



**ГУБЕРНАТОР
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Смольный, Санкт-Петербург, 191060
Тел. (812) 576-7433 Факс (812) 576-7827
E-mail: gov@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

**Депутатам Законодательного
Собрания Санкт-Петербурга**

**А.Н.Цивилеву
Д.Б.Тугову**

11.04.2017 № 07-102/3044

На № _____ от _____

**Уважаемый Алексей Николаевич!
Уважаемый Дмитрий Борисович!**

Рассмотрев ваше обращение № 702664-1, сообщаю следующее.

В Санкт-Петербурге профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, осуществляемой в рамках работы по профилактике нахождения детей и семей с детьми в социально опасном положении и социальной реабилитации несовершеннолетних, уделяется пристальное внимание.

Работа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних осуществляется в соответствии с Межведомственным планом мероприятий по предупреждению смертности детей от внешних причин на 2017-2018 годы, утвержденного постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 14.02.2017 № 1, включающим 40 мероприятий.

Также в целях организации работы по профилактике суицидальных настроений среди детей и подростков Комитетом по образованию утвержден План мероприятий по реализации дополнительных мер в области психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних по профилактике суицидального поведения на 2016-2017 учебный год.

В общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга, в учреждениях социального обслуживания, а также в подростково-молодежных клубах на постоянной основе проводятся профилактические мероприятия по предупреждению насилия среди обучающихся. Кроме того, введена фильтрация доступа к социальным сетям и сайтам, содержащим информацию, наносящую вред здоровью несовершеннолетних, их нравственному и духовному развитию.

В системе образования Санкт-Петербурга создана служба психологов из числа специалистов центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных в каждом районе Санкт-Петербурга. Они оказывают психологическую помощь детям, попавшим в трудные

жизненные ситуации, связанные с физическим насилием, суицидальным поведением подростков. Новым направлением их деятельности является проведение мониторинга страниц обучающихся в социальной сети «ВКонтакте» на предмет контроля за группами, которые посещают подростки, и комментариями, оставленными ими в группах сомнительного содержания.

В январе-марте 2017 года в системе образования Санкт-Петербурга проведен ряд общегородских мероприятий для педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по профилактике суицидальных проявлений среди детей и подростков, где обсуждались вопросы организации психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, в том числе связанные с кибербезопасностью и буллингом.

В январе 2017 года специалистами Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (далее – СПб АППО) совместно с сотрудниками Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу, Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области и Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности разработаны «Рекомендации для родителей (законных представителей) обучающихся в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга с целью защиты детей и подростков от преступных посягательств, совершаемых в сети Интернет».

В марте 2017 года специалистами СПб АППО разработаны «Методические рекомендации для педагогов-психологов и классных руководителей по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях Санкт-Петербурга».

В целях повышения информированности педагогов в вопросах профилактики насилия и суицидальных настроений среди подростков специалистами СПб АППО в течение учебного года проводятся курсы по программе повышения квалификации педагогических работников (психологов и социальных педагогов) «Профилактика суицидального поведения у подростков».

Особое место в организации работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних занимает работа детского телефона доверия (далее - ДТД).

В целях оказания экстренной помощи детям и их родителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с апреля 2011 года в структуре кризисно-профилактического отделения Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия имени С.С.Мнухина» (далее - ЦВЛ «Детская психиатрия») организована круглосуточная работа ДТД с единым общероссийским телефонным номером (8-800-2000-122). С момента подключения к единому всероссийскому номеру отмечается рост

количества обращений на ДТД с 17251 звонка в 2011 году до 52757 в 2016 году. Из общего количества поступивших обращений в 2016 году по вопросу жестокого обращения с детьми поступило 118 обращений, сексуального насилия - 70, по поводу суицидального поведения - 325.

С целью информирования детей и подростков о возможности получения психологической помощи в трудной жизненной ситуации и в ситуации конфликта со сверстниками, родителями ежегодно 17 мая во всех государственных общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга проводятся мероприятия, посвященные Международному дню детского телефона доверия.

В Санкт-Петербурге создана единая система – Государственная информационная система Санкт-Петербурга «Комплексная автоматизированная информационная система каталогизации ресурсов образования Санкт-Петербурга» (далее - КАИС КРО), которая предназначена для автоматизации управления образованием, хранения, передачи и обработки информационных ресурсов организаций общего, среднего профессионального и дополнительного образования.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с 2012 года в образовательных организациях Петроградского района Санкт-Петербурга введены в опытную эксплуатацию проектные решения по обеспечению информационной безопасности объектов информатизации КАИС КРО: установлены технические средства защиты информации, включая программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие защиту локальной вычислительной сети и каналов передачи данных, обладающие функциональными возможностями по фильтрации контента и ограничению доступа к ресурсам сети Интернет.

Указанное выше решение является уникальным и инновационным, реализуется только в Санкт-Петербурге. По состоянию на март 2017 года такими средствами защиты информации оснащено 40 объектов, до конца 2017 года планируется их установка в 100 образовательных организациях Выборгского и Приморского районов Санкт-Петербурга.

Кроме того, считаю целесообразным внести изменения в Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», наделяющие региональные исполнительные органы государственной власти полномочием осуществлять закупку антивирусных средств защиты информации для нужд государственных образовательных организаций.

Одновременно сообщая, что исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга будет продолжена работа по реализации мероприятий по профилактике суицидальных настроений среди детей и подростков.

С уважением,

**Губернатор
Санкт-Петербурга**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Г.С.Полтавченко



**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Исаакievская пл., 6, Санкт-Петербург, 190107
Телефон (812) 570-39-31, факс (812) 570-35-12
<http://www.assembly.spb.ru>

24 МАР 2017

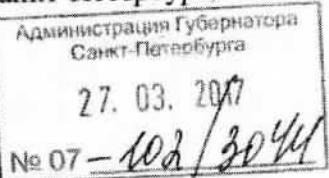
№ 702664-1

На № _____ от _____

Адм. Губернатора СПб
№ 07-102-3044/17-1-0
от 27.03.2017



Губернатору
Санкт-Петербурга
Полтавченко Г.С.
Смольный,
Санкт-Петербург, 191060



Уважаемый Георгий Сергеевич!

В ходе депутатских приемов в наш адрес поступают просьбы родителей принять меры по профилактике подростковых суицидов и предотвращению распространения информации, пропагандирующей подростковые суициды, через социальные сети.

Уполномоченный по правам ребенка в России Анна Кузнецова заявила, что количество подростковых суицидов выросло в 2016 году на 57%. Она объясняет это активной деятельностью так называемых «групп смерти» в Интернете.

Родители подростков очень обеспокоены сложившейся ситуацией и просят нас принять меры по противодействию пропаганде подростковых суицидов в сети интернет.

Исходя из этого, предлагаем ввести во всех образовательных учреждениях, учреждениях культуры и досуга, работающими с детьми на территории Санкт-Петербурга и предоставляющими доступ в сеть интернет, ввести фильтрацию доступа к социальным сетям и сайтам, содержащим вредную для детей информацию.

Так же предлагаем создать службу психологов, которая осуществляла бы мониторинг социальных сетей и выявляла зловердные группы в социальных сетях, а так же вела работу с подростками, которые попали под влияние этих групп.

Просим Вас поручить соответствующим комитетам, разработать меры по противодействию пропаганде подростковых суицидов и обеспечению безопасности детей в сети интернет в государственных учреждениях Санкт-Петербурга.

С уважением,

А.Н. Цивилев

Д.Б. Тугов

При ответе ссылайтесь
на наш исходящий номер