



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ

20.07.2026

№ 45

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О.

Председательствовал: Сафаров Г.Г.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Репина Е.Л., Андреева П.Б., Власов А.А., Анникова А.А., Глазунова О.С., Каплий Л.С., Карпова Ю.Е., Лесникова Д.Н., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Сутягина Н.А.

от СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения»: Савина Н.В.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и в подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» во II квартале 2026 года.

По обсуждаемому вопросу выступили: Сафаров Г.Г., Герасимов Д.А., Анонен Е.О., Савина Н.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» во II квартале 2026 года, согласно которому в период с 01.04.2026 по 30.06.2026 в Комитет поступило 377 письменных обращений граждан, содержащих 376 вопросов, из них 364 обращения – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 427, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за II квартал 2026 года поступило 151 устное обращение.

Во II квартале 2026 года заявлений на личный прием не поступало.

В СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» письменные обращения граждан не поступали.

Все письменные обращения, поступающие в Комитет, рассматриваются сотрудниками Комитета строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» во II квартале 2026 года,

правление приняло решение:

1. Работу Комитета по рассмотрению обращений граждан во II квартале 2026 года признать удовлетворительной.

2. Рекомендовать СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» при поступлении обращений граждан в установленные сроки предоставлять ответы, соответствующие требованиям Федерального закона № 59-ФЗ.

3. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» требований, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан.

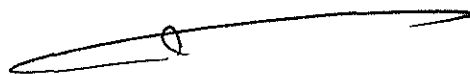
Срок осуществления контроля – на постоянной основе.

**Председатель правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**



Г.Г.Сафаров

**Члены правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**



Д.А.Герасимов



Е.О.Анонин

С решением правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» ознакомлено _____ Савина Н.В.