

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по транспорту во II квартале 2026 года

В Комитет по транспорту во II квартале 2026 года поступило 7 853 обращения, содержащих 7 955 вопросов и 8 850 специализированных тематик Комитета по транспорту. Из них поступило в письменной форме 382 обращения (4,9 % от общего количества обращений), 7 451 обращение в электронной форме (94,8 % от общего количества обращений) и 20 обращений в устной форме (0,3 % от общего количества обращений). В отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 1 477 обращений, что составляет 15,8 %. Относительно I квартала 2026 года количество обращений граждан уменьшилось на 656 обращений или на 7,7 %.

Результаты рассмотрения обращений	Количество
Разъяснено	4 065
Направлено по компетенции	3 669
Поддержано	343
В том числе: меры приняты	51
Оставлено без ответа	8
Дан ответ автору	6
Не поддержано	0
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	0

За отчетный период поступило обращений по специализированным тематикам Комитета по транспорту:

1. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 4 640 (52,4 %), в том числе:

- о городском пассажирском транспорте (автобус) – 1 669 (18,9 %);
- о работе таксомоторных предприятий – 854 (9,6 %);
- жалобы на водителей и кондукторов – 854 (9,6 %);
- об оплате проезда в наземном городском транспорте и метрополитене – 462 (5,2 %);
- о переносе/введении остановок общественного транспорта – 228 (2,6 %);
- о городском электротранспорте – 196 (2,2 %);
- о работе метрополитена – 169 (1,9 %);
- железнодорожный транспорт – 90 (1 %);
- о льготном проезде – 85 (1 %);
- водный транспорт – 28 (0,3 %);
- авиация – 5 (0,1 %).

2. Об административном правонарушении – 2 039 (23 %).

3. Об организации дорожного движения – 1 275 (14,4 %), в том числе:

- об изменении дорожного движения – 839 (9,5 %);
- о работе светофоров – 169 (2 %);
- о пешеходных переходах – 163 (1,8 %);
- прочие (установка/перенос дорожных знаков, нанесение разметки, установка «лежачих полицейских», развитие велосипедного движения) – 74 (0,8 %);
- об установке светофора – 30 (0,3 %).

4. О парковках – 731 (8,2 %).

5. Прочие – 165 (2 %).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам, касающимся городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта: 4 640 обращений, что составляет 52,4 % от общего количества обращений.

Актуальными для граждан остаются **вопросы, касающиеся несоблюдения установленного расписания движения на маршрутах наземного городского пассажирского транспорта, необеспечения качества и культуры обслуживания пассажиров, а также неудовлетворительного состояния подвижного состава.**

В целях выявления и предупреждения нарушений сотрудниками Комитета по транспорту и подведомственного ему Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок» регулярно проводятся выездные проверки работы наземного городского пассажирского транспорта, претензионная работа с перевозчиками, а также мероприятия, направленные на организацию перевозок пассажиров и багажа в соответствии с установленными параметрами, к числу которых отнесено соблюдение температурного режима в салоне маршрутных транспортных средств. По обращениям граждан в части необеспечения качества и культуры обслуживания перевозчиками проводится работа с водительскими и кондукторскими составами в целях недопущения подобных ситуаций, в том числе применяются меры дисциплинарного характера.

По обращениям жителей Санкт-Петербурга проведены следующие мероприятия по улучшению транспортного обслуживания:

возобновлена работа сезонных «летних» автобусных маршрутов № 406, 555;

усилено движение автобусных маршрутов № 57, 90, 101, 124, 185, 193, 206, 299, 436;

в связи с проведением дорожных работ изменены трассы и расписание движения автобусных маршрутов № 91, 154, троллейбусного маршрута № 50, трамвайных маршрутов № А, 7, 10, 23, 27, 30, 36, 39, 55, 56, 65;

выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 55, 74, 87, 145, 145Э, 182, 195, 203, 214А, 214Б, а также на трамвайных маршрутах № 9, 20, 27, 61;

изменено расписание движения автобусных маршрутов № 3КР, 31, 134, 469;

изменено расписание движения автобусных маршрутов для сохранения синхронизации в связи с переходом движения поездов на летний график № 4Л, 7Л, 144, 216, 273, 305, 315, 331, 348, 350, 352, 353, 355, 356, 360, 378, 389, 390, 420А, 420Б, 438, 446, 438З, 483, 489;

переведены на летний режим работы автобусные маршруты № 1КР, 2КР, 3КР;

трассы автобусных маршрутов № 16 и 281 продлены до торгово-развлекательного комплекса «Питер Радуга».

Кроме того, повышенный интерес у граждан в данном блоке вызывали следующие вопросы.

Обеспечение транспортного обслуживания (изменение маршрутов и усиление движения наземного городского пассажирского транспорта) в связи с производством работ по ремонту трамвайных путей на Бухарестской ул.

По Бухарестской ул. в период с 18.04.2026 по 17.10.2026 производится ремонт трамвайных путей. В целях транспортного обслуживания Фрунзенского района Санкт-Петербурга для обеспечения утраченных транспортных связей организованы следующие мероприятия:

изменена трасса автобусного маршрута № 91 «ж.-д. платформа Сортировочная -Московский вокзал»;

усилено движение автобусов по маршруту № 57 «АС «Малая Балканская ул.» – Боровая ул.» по будним дням на три единицы (+ 36 рейсов в день).

На период ремонта трамвайных путей движение трамваев организовано по следующим трассам: № 43 – «к/ст. «Трамвайный парк № 1» до ул. Марата; № 45 – «к/ст. «Мясокомбинат» до к/ст. «ул. Самойловой»; № 49 – «пр. Юрия Гагарина» до ул. Марата.

Дополнительно транспортное обслуживание между Центральным и Фрунзенским районами Санкт-Петербурга обеспечивается автобусными маршрутами № 54, 74, 117, троллейбусным маршрутом № 42, а также поездами Петербургского метрополитена по Фрунзенско-Приморской линии.

Увеличение времени в пути в связи с перераспределением точек прибытия и отправления пригородных поездов Московского и Волховстроевского направлений в условиях реализации проекта строительства высокоскоростной специализированной железнодорожной магистрали «Москва – Санкт-Петербург».

В рамках строительства высокоскоростной специализированной железнодорожной магистрали «Москва – Санкт-Петербург» предусмотрено закрытие участка «Санкт-Петербург-Главный – Обухово» и 1–5 перронных путей Московского вокзала, используемых для приема и отправления пригородных поездов Московского и Волховстроевского направлений, что делает невозможным их оборот на привычных конечных станциях. Кроме того, в связи с реализацией строительно-монтажных работ на железнодорожной станции «Обухово», включающих перенос железнодорожного пути, предназначенного для пассажирских перевозок пригородными поездами Волховстроевского направления, а также строительно-монтажных работ по созданию транспортно-пересадочного узла «Южный», исключается возможность использования указанных узлов для пассажирского сообщения.

Основными причинами сложившейся ситуации являются объективные технологические ограничения, обусловленные трассировкой высокоскоростной специализированной железнодорожной магистрали «Москва – Санкт-Петербург» в границах существующей полосы отвода железной дороги, а также необходимость выполнения масштабных строительно-монтажных работ в условиях плотной городской застройки. Указанные обстоятельства потребовали перераспределения пригородных маршрутов на альтернативные железнодорожные станции «Рыбацкое» и «Дача Долгорукова» с организацией пересадок на станции метрополитена.

В целях минимизации неудобств для пассажиров и обеспечения бесперебойной работы до 15.08.2026 планируется реализация следующих мероприятий:

организация дополнительного схода с платформы, на которой предусмотрен оборот пригородных поездов Волховстроевского направления, и устройство временного турникетного павильона;

расконсервация и электрификация участка железнодорожных путей «Славянка – Рыбацкое», а также размещение временной платформы на железнодорожной станции «Рыбацкое» с организацией турникетного павильона и пешеходных подходов к вестибюлю станции метрополитена «Рыбацкое»;

размещение временной платформы на железнодорожной станции «Дача Долгорукова» с организацией турникетного павильона и пешеходных подходов к вестибюлю станции метрополитена «Ладжская» и остановочным пунктам наземного городского пассажирского транспорта.

В целях обслуживания дополнительного пассажиропотока на станции метрополитена «Рыбацкое» в связи с перераспределением точек прибытия и отправления пригородных поездов Санкт-Петербургским государственным унитарным предприятием «Петербургский метрополитен» реализован комплекс мероприятий по увеличению пропускной способности лимитирующих элементов станции метрополитена «Рыбацкое», включающий в том числе:

установку дополнительного турникета в вестибюле станции метрополитена «Рыбацкое»;

демонтаж аппарелей на лестнице № 4 с организацией компенсирующих мероприятий по обслуживанию маломобильных групп населения;

расконсервацию второго выхода с платформы прибытия поездов метрополитена со стороны 3-го Рыбацкого пр.

Для обеспечения доступности маломобильных групп населения лестничные марши станции метрополитена «Рыбацкое» и подземный переход оборудованы поручнями, тактильными указателями и противоскользящими полосами. Кроме того, на лестничном марше № 1 смонтирована стационарная подъемная платформа для инвалидов, на лестничном марше № 3 – аппарель для пассажиров с детскими колясками и маломобильных групп населения. Также на станции метрополитена «Рыбацкое» работают сотрудники дистанции обеспечения мобильности пассажиров Службы пассажирских сервисов Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Петербургский метрополитен».

Снятие запрета на пользование водными объектами на территории Санкт-Петербурга.

К числу ключевых причин, которые привели к запрету на пользование водными объектами на территории Санкт-Петербурга, относится дисбаланс между возрастающей интенсивностью использования акватории и ее ограниченной пропускной способностью. Протяженность судоходных рек и каналов в черте Санкт-Петербурга составляет порядка 150 км и не может быть

увеличена. В 2025 году на учет поставлено свыше 53 тыс. маломерных судов, вместе с тем, количество маломерных судов, одновременно находящихся в центральной акватории Санкт-Петербурга в период разводки Санкт-Петербургских мостов в навигационный период 2025 года, превысило 700 единиц, из них около 150 – суда пассажирского флота. Одновременное нахождение такого количества маломерных судов при соблюдении действующих требований – движение за пределами судового хода без создания помех регистровым судам и вне времени прохода караванов – объективно невозможно, так как провоцирует заторы протяженностью до 3,5 км и повышает риски возникновения правонарушений и аварий. Фактическим подтверждением служит статистика навигационного периода 2025 года, в течение которого зафиксировано 16 происшествий с маломерными судами.

В целях разрешения обозначенной проблемы и обеспечения безопасности движения маломерных судов принят комплекс мер. Основным решением является прямой запрет движения в ночное время на участках акватории рек Невы, Малой Невы и Большой Невки. При этом нормативным правовым актом предусмотрены исключения: допускается проход судов в составе каравана, формируемого диспетчером Федерального бюджетного учреждения «Администрация Волго-Балтийского бассейна внутренних водных путей». Кроме того, движение не ограничивается для судов, задействованных в культурно-массовых и официальных спортивных мероприятиях. Одновременно ведется активная разъяснительная работа с заявителями, до них доводится информация о том, что запрет не ограничивает право индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на осуществление деятельности по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, а устанавливает запрет движения в обозначенный период времени в определенной части акватории в целях обеспечения правопорядка и безопасности судоходства.

Организация перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Санкт-Петербурге.

За отчетный период поступило большое количество обращений, содержащих вопросы о деятельности Комитета по транспорту в области организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси. Вопросы в обращениях граждан касались предоставления разъяснений о требованиях Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Закона Санкт-Петербурга от 28.06.2023 № 417-80 «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Санкт-Петербурге», в том числе в части предоставления государственных услуг.

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке предоставления разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Санкт-Петербурге, о внесении сведений о транспортном средстве в реестр легковых такси Санкт-Петербурга, о внесении изменений в реестры легковых такси Санкт-Петербурга и перевозчиков легковым такси Санкт-Петербурга.

Актуальным вопросом для граждан по-прежнему является вопрос об административных правонарушениях (привлечение к административной ответственности граждан за неправильную парковку/неоплату парковки, несогласие с постановлениями по делам об административных правонарушениях и т.д.) – 2 039 обращений, что составляет 23 % от общего количества обращений. Повышенный интерес граждан по данным вопросам связан с реализацией Комитетом по транспорту полномочий по администрированию правонарушений, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», в части занятия парковочного места на платной парковке без оплаты, а также частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена», 8.24 «Работает эвакуатор».

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке и способах оплаты за размещение транспортных средств в зоне платной парковки, порядке и сроках обжалования постановлений по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70

«Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» и частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По-прежнему волнующими вопросами для граждан являются вопросы об организации дорожного движения – 1 275 обращений, что составляет 14,4 % от общего количества обращений.

За отчетный период у граждан повышенный интерес вызывал **вопрос образования заторов на улично-дорожной сети в связи с изменением режима работы светофорного объекта «Бухарестская ул. – ул. Салова».**

С целью снижения задержек для движения транспорта и пешеходов специалистами Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» принято решение о целесообразности исключения выделенной пешеходной фазы из структуры цикла светофорного регулирования и введения режима светофорного регулирования, предусматривающего полное разделение транспортных и пешеходных потоков путем установки дополнительных секций.

В настоящее время разрабатываются соответствующие изменения в действующую документацию по организации дорожного движения в отношении режима светофорного регулирования. После разработки необходимой документации соответствующие мероприятия будут внесены в планы работ Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» на будущие периоды.

Во II квартале 2026 года на основании обращений граждан, поступающих в Комитет по транспорту, **выполнены работы по созданию нерегулируемых пешеходных переходов по 19 адресам, в том числе:**

пр. Буденного, д. 23, корп. 1;

Ленинградская ул., д. 68 (пос. Песочный) в целях безопасного пересечения проезжей части от автомобильной парковки к расположенным на противоположной стороне медицинским учреждениям;

16-17-я линии В.О., д. 55 у государственного бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия № 11 Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Кроме того, на перекрестке Большеохтинского пр. и Большой Пороховской ул. организован нерегулируемый пешеходный переход через проезжую часть Большой Пороховской ул. по маршруту следования в направлении государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Актуальным для граждан также остается **вопрос о правилах пользования средствами индивидуальной мобильности.**

Для решения возникающих проблемных ситуаций по инициативе Комитета по транспорту в июне 2026 года на базе Ассоциации операторов микромобильности запущен специальный аккаунт чат-бот в социальной сети «ВКонтакте» и чат-бот в официальном мессенджере МАХ, кроме того продолжает работу контактный центр.

В области регулирования движения средств индивидуальной мобильности в апреле 2026 года реализовано подключение кикшеринговых компаний к вопросам осуществления уборки улично-дорожной сети в части временного переноса средств индивидуальной мобильности, установлены ограничения движения и размещения средств индивидуальной мобильности у крупных жилых комплексов при участии застройщиков и управляющих компаний, введены ограничения движения и размещения средств индивидуальной мобильности для обеспечения безопасности посетителей многофункционального комплекса «Лахта центр» и многофункционального спортивного комплекса «Хоккейный город», а также иные детальные ограничения на улично-дорожной сети и территориях общего пользования в Санкт-Петербурге, которые отражены на интерактивных картах в приложениях кикшеринговых компаний.

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации и использования парковочного пространства (731 обращение, что составляет 8,2 % от общего количества обращений).

Во II квартале 2026 года было реализовано мероприятие, направленное на решение вопроса, вызывающего повышенный интерес у граждан на протяжении длительного периода и касающегося **организации парковочных мест у медицинских учреждений по адресу: Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование города федерального значения Санкт-Петербурга пос. Парголово, Ленинградская ул., земельный участок 21.**

Поступление данного типа обращений было обусловлено недостаточным количеством парковочных мест у клиник онкологического кластера в пос. Песочный Санкт-Петербурга. 08.06.2026 Комитетом по транспорту была открыта городская автостоянка по указанному адресу, из которых 50 мест предназначены для инвалидов.

Кроме того, во II квартале 2026 года в Комитет по транспорту поступило значительное количество обращений граждан **о предоставлении права размещения транспортных средств, управляемых инвалидами (перевозящих инвалидов), зарегистрированных в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа в социальной сфере», на всех местах зоны платной парковки без внесения платы.** Поступление данного типа обращений обусловлено занятостью парковочных мест для инвалидов, в том числе в зоне Единого городского парковочного пространства.

В целях принятия мер по снятию социальной напряженности информация по данному вопросу размещается на веб-странице Комитета по транспорту на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Льготы и парковочные разрешения» раздела «Платные парковки», а также на сайте подведомственного Комитету по транспорту Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга» во вкладке «Вопрос-ответ» – «Парковочные разрешения и абонементы». Для получения оперативной информации о порядке и правилах пользования платной парковкой организовано консультирование в Комитете по транспорту по телефону и в контактном центре Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга». Актуальная информация по данному вопросу размещается в том числе в средствах массовой информации, а также в социальной сети «ВКонтакте» на официальной странице Комитета по транспорту.

В соответствии с графиком личного приема граждан во II квартале 2026 года организовано 19 личных приемов граждан:

- председателем Комитета по транспорту – один личный прием гражданина;
- первым заместителем председателя Комитета по транспорту – один личный прием гражданина;
- заместителями председателя Комитета по транспорту – четыре личных приема граждан;
- заместителем председателя Комитета по транспорту – начальником Управления административной практики Комитета по транспорту – один личный прием гражданина;
- временно исполняющим обязанности заместителя председателя Комитета по транспорту – два личных приема граждан;
- уполномоченными должностными лицами Комитета по транспорту – десять личных приемов граждан (в рамках проведения регионального дня приема граждан).

Для улучшения работы с обращениями граждан в Комитете по транспорту систематически проводятся следующие мероприятия:

- осуществление ежедневного контроля за состоянием исполнительской дисциплины;
- проведение выездных проверок и выездных совещаний по обращениям граждан с участием представителей подведомственных учреждений и предприятий;
- осуществление методическо-разъяснительной помощи сотрудникам Комитета по транспорту по работе с обращениями граждан;
- гражданам даются устные разъяснения по вопросам, касающимся компетенции Комитета по транспорту (функционирует несколько телефонов горячих линий, а также дежурных служб).