

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших
в Государственную жилищную инспекцию
Санкт-Петербурга
в I квартале 2026 года**

Количество обращений граждан, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга в I квартале 2026 года

В отчетном периоде зарегистрировано **22 588** обращений граждан

Распределение обращений граждан по форме поступления

Период	Письменная	Электронная (в т.ч. ГИС ЖКХ)	Устная	Итого
I кв. 2026 г.	2 078 (9,2 %)	20 418 (90,4 %) (10 653 ГИС ЖКХ)	92 (0,4 %)	22 588

Рассмотрено за отчетный период 19 795 обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	I кв. 2026 г.
Разъяснено	15 516
Поддержано	4 121
Не поддержано	0
Направлено по компетенции	156

Распределение зарегистрированных в отчетном периоде обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	I кв. 2026 г.
Государство, общество, политика	328
Социальная сфера	97
Экономика	397
Оборона, безопасность, законность	40
Жилище:	21 726
Общие положения жилищного законодательства	57
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	523
Коммунальное хозяйство	19 176
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	18
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1 948
Иные вопросы	9