

Государственная административно-техническая инспекция

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 19.12.2025 по 31.03.2026

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	2110	-
1.2	Количество вопросов	2114	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	11	0,5%
1.4	Коллективные	30	1,4%
1.5	Взято на контроль	142	6,7%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	414	19,6%
2.3	Законодательное собрание СПб	24	1,1%
2.4	ИОГВ СПб	722	34,2%
2.5	МО СПб	11	0,5%
2.6	Федеральные ОВ	5	0,2%
2.7	Органы Прокуратуры	95	4,5%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	810	38,4%
2.10	Иные	29	1,4%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	2110	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	0	0%
3.2	Электронная	1539	72,9%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Письмо	571	27,1%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	2110	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	1101	53,3%
4.2	Поддержано	322	15,6%
4.3	в том числе: меры приняты	269	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	4	0,2%
4.6	Оставлено без ответа	0	0%
4.7	Направлено по компетенции	638	30,9%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	16	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	0	0%
4.10	На рассмотрении	0	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	2065	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	1179	55,9%
5.2	Предложение	6	0,3%
5.3	Жалоба	845	40%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	80	3,8%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	2110	100%

Государственная административно-техническая инспекция

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 19.12.2025 по 31.03.2026

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	72	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	4	5,6%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	63	87,5%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	4	5,6%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	1	1,4%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	49	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	0	0%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	0	0%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	0	0%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	47	95,9%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	46	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	2	4,1%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	2	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	0	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	1395	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	2	0,1%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	1317	94,4%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	6	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	6	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	167	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	886	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	1	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	156	-
0003.0009.0100.0000	Связь	1	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	92	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	2	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	53	3,8%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	23	1,6%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	411	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	0	0%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	411	100%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	187	100%
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	1	0,5%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	2	1,1%

Государственная административно-техническая инспекция

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 19.12.2025 по 31.03.2026

0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>1</u>	0,5%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>177</u>	94,7%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>3</u>	1,6%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>3</u>	1,6%

**Информация о наиболее часто встречающихся вопросах,
содержащихся в обращениях граждан, направленных
в Государственную административно-техническую инспекцию
за I квартал 2026 года**

В сфере повышенного внимания граждан в I квартале 2026 года стали вопросы обеспечения безопасного прохода пешеходов, восстановления благоустройства после производства земляных работ, уборки территорий, в том числе кровель зданий от снега и наледи в разных районах Санкт-Петербурга.

По адресу: Пушкинский район, пос. Шушары, Детскосельский, Колпинское ш., д. 73, владельцем объекта ООО «Теплоэнерго» зарегистрировано уведомление № 16713/2026 о проведении работ по ликвидации аварии на инженерных коммуникациях (теплосеть) на срок производства работ с 11.02.2026 по 15.02.2026.

В соответствии с действующим законодательством Санкт-Петербурга в сфере благоустройства на заказчика возлагается обязанность обеспечить устранение дефектов, образовавшихся на месте выполненных работ, в срок, не превышающий 10 дней с момента направления ему соответствующего уведомления. С учетом изложенного в адрес ООО «Теплоэнерго» направлено уведомление о факте выявления дефектов и необходимости их устранения.

Владельцем сетей проведены работы по устранению просадки асфальтобетонного покрытия. В настоящее время работы завершены, нарушенное при производстве работ благоустройство восстановлено.

По адресу: Петродворцовый район, г. Петергоф, Ропшинское ш., д. 2а, лит.А – д. 13, заказчику работ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (производитель работ АО «МегаМейд») выдан ордер № У-4863/2025 от 17.10.2025 на производство земляных работ при работах на инженерных коммуникациях (водоотведение), со сроком завершения работ 15.09.2026.

При осуществлении наблюдения за соблюдением обязательных требований в сфере благоустройства (мониторинга безопасности), на основании анализа данных, поступивших в Инспекцию, выявлены признаки нарушений обязательных требований в сфере благоустройства в части отсутствия информационного щита и ограждения зоны производства работ, необеспечения безопасного прохода, нарушения порядка содержания зоны производства работ и прилегающей территории.

По выявленным признакам, с учетом положений Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», АО «МегаМейд» объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере благоустройства. В адрес заказчика работ направлено уведомление о необходимости восстановления асфальтобетонного покрытия проезжей части после засыпки траншеи (котлована).

В настоящее время заказчиком обеспечено проведение работ по восстановлению покрытия.

По адресу: Калининский район, Чичуринский пер., Лабораторная ул., ул. Васенко, заказчику работ АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (производитель работ ООО «Велес»)

выдан ордер от 06.05.2025 № У-2178/2025 на производство земляных работ при работах на инженерных коммуникациях (теплосеть), со сроком завершения работ 15.08.2026.

При осуществлении наблюдения за соблюдением обязательных требований в сфере благоустройства (мониторинг безопасности), на основании анализа данных, поступивших в адрес Инспекции, выявлены признаки нарушений обязательных требований в сфере благоустройства в части нарушения требований к осуществлению мероприятий по содержанию элемента благоустройства при производстве работ. Производителю работ объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере благоустройства. При проведении мониторинга территории 10.03.2026 зафиксировано, что нарушение устранено, просадка асфальтобетонного покрытия проезжей части ликвидирована.

По адресу: Адмиралтейский район, Замятин пер., Галерная ул., поступила информация об отсутствии уборки улично-дорожной сети. При осуществлении наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) на основании анализа данных, поступивших в адрес Инспекции, выявлены признаки нарушений СПб ГБУ «Центральное управление региональных дорог и благоустройства» обязательных требований в сфере дорожного хозяйства, а именно: тротуар и проезжая часть не очищены от грязи, пыли и мусора. Инспекцией объявлено СПб ГБУ «Центральное управление региональных дорог и благоустройства» предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. В результате профилактического мероприятия нарушения устранены.

Здание по адресу: Адмиралтейский район, площадь Труда, д.4, лит.В, принадлежит на праве собственности Российской Федерации и передано на праве оперативного управления Санкт-Петербургскому Дому музыки.

В связи с нарушениями требований Правил благоустройства территории Санкт-Петербурга в части неисполнения обязанностей по очистке кровли здания (наличие наледи на кровле) в отношении Санкт-Петербургского Дома музыки вынесено постановление о назначении наказания в виде административного штрафа в размере 100 000 рублей. В настоящее время нарушение устранено.

Также на кровле нежилого здания, расположенного по адресу: Невский район, улица Бабушкина, д.80, корп.2, лит.Б, где правообладателем здания является СПб ГКУ «Жилищное агентство Невского района Санкт-Петербурга», выявлены признаки нарушения обязательных требований в сфере благоустройства в части неисполнения обязанностей по очистке фасадов здания от снега и наледи.

По результатам профилактических мероприятий, реализованных Инспекцией в отношении правообладателя, кровля здания очищена от снежно-ледяных образований.

Уборку внутриквартальных территорий и газонов на землях общего пользования по адресу: Петроградский район, ул. Лизы Чайкиной, осуществляет СПб ГКУ «Жилищное агентство Петроградского района Санкт-Петербурга» (далее – ГУЖА Петроградского района).

По фактам выявленных нарушений Инспекцией проведено профилактическое мероприятие (консультирование). ГУЖА Петроградского района разъяснено

о недопустимости нарушения обязательных требований, предусмотренных Правилами благоустройства территории Санкт-Петербурга. По результатам профилактических мероприятий содержание газона у дома 18 по ул. Лизы Чайкиной в удовлетворительном состоянии, произведены мероприятия по вывозу мусора.

01.04.2026