

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Управление ветеринарии Санкт-Петербурга в I квартале 2026 года

Вводная часть

Все обращения, поступающие в Управление ветеринарии Санкт-Петербурга (далее -Управление), рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

По результатам рассмотрения обращений заявителям направляются письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов в установленные законодательством сроки.

Количество обращений, содержащих вопросы, не входящие в компетенцию Управления, по сравнению с предыдущими периодами выросло незначительно.

Всего на рассмотрение в Управление поступило 271 обращение, что на 60% больше, чем в предыдущем периоде - IV квартале 2025 года, и на 36% больше, чем в аналогичном периоде предыдущего года – I квартале 2025 года.

Из 271 обращения, поступившего на рассмотрение специалистам Управления в отчетном периоде, 30 обращений содержали вопросы, не входящие в компетенцию Управления, и были переадресованы в иные государственные органы, 241 обращение было рассмотрено специалистами Управления в пределах компетенции. В отчетном периоде в адрес Управления жалобы на решения, принятые по результатам рассмотрения обращений специалистами, не поступали.

Из 30 переадресованных обращений:

15 обращений содержали сообщения о некачественном оказании ветеринарных услуг, что на 800% больше показателей предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 48% меньше показателей аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года).

8 обращений содержали сообщения о ненадлежащем содержании животных, используемых в культурно-зрелищных целях, что на 200% больше показателей предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и равно показателям аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года); данные обращения направлены для рассмотрения по компетенции в Северо-Западное межрегиональное управление Россельхознадзора (СЗМУРСХН);

7 обращений были направлены в другие исполнительные органы государственной власти. По сравнению с показателем предыдущего периода (IV квартал 2025 года) количество таких обращений уменьшилось на 73%, а по сравнению с показателем аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года) – на 69%.

Распределение части обращений, рассмотренных Управлением в отчетном периоде, по разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Типовой классификатор), в количественном и процентном соотношении невозможно по причине того, что часть вопросов, актуальных для обратившихся граждан, не включена в Типовой классификатор, а именно, вопросы, касающиеся жестокого обращения с животными и ненадлежащего оказания ветеринарной помощи.

Кроме того, невозможно классифицировать некоторые темы обращений по перечню вопросов Типового классификатора, так как они могут относиться к нескольким перечням вопросов данного классификатора.

**Информация по каждому разделу Типового классификатора
(государство, общество, политика; социальная сфера; экономика; оборона,
безопасность, законность; жилищно-коммунальная сфера)**

Согласно Типовому классификатору, рассмотренные Управлением обращения граждан и организаций, в основном, относятся к разделу «Экономика» («0003.0000.0000.0000»).

Из 241 обращения, рассмотренного Управлением в отчетном периоде:

24 обращения о ненадлежащем содержании животных соседями в коммунальных квартирах и отдельных квартирах многоквартирных домов и частных домах (0000.0000.0000.0727), что на 4% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 37% меньше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года);

22 обращения граждан по вопросам лечебных, профилактических, противоэпизоотических мероприятий в отношении животных и птиц, по вопросам болезней синантропных птиц на территории Санкт-Петербурга (0000.0000.0000.0717), что на 57,1 % больше по сравнению с 4 кв. 2025 года и на 13,6 % больше по сравнению с 1 кв. 2025 года;

18 сообщений о нарушении тишины и покоя граждан шумом, издаваемым животными (лай, вой, скуление) («0000.0000.0000.0727»), что на 125% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 31% меньше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 год);

27 сообщений о нарушении правил выгула животных (0000.0000.0000.0728), что на 125% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 42% больше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года);

31 обращение с просьбой разъяснения требований законодательства (0000.0000.0000.0726), что на 35% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 7% больше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года), связано с принятием и вступлением в силу 21.11.2025 (за исключением отдельных положений) Закона Санкт-Петербурга от 29.10.2025 № 588-110 «О регулировании отдельных вопросов, связанных с установлением дополнительных требований к содержанию собак в Санкт-Петербурге, и о внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга» (далее – Закон Санкт-Петербурга № 588-110).

11 обращений по вопросам содержания животных в приютах для животных без владельцев, зоогостиницах, зоомагазинах (0000.0000.0000.0867), что на 125% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 29% больше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года).

10 обращений по вопросам, касающимся животных без владельцев, что на 38% меньше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 41% меньше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года); Эти обращения можно отнести одновременно к перечням вопросов: «Отлов животных» («0000.0000.0000.0866»), «Регулирование численности животных» (0000.0000.0000.0868), «Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных».

2 обращения по вопросам обращения с животными (код 0000.0000.0000.0865 Типового классификатора - Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных), что на 50 % больше по сравнению с 4 кв. 2025 года и на 60% меньше по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

1 обращение по вопросу импорта пчелопакетов территорию Санкт-Петербурга (код Типового классификатора – 0000.0000.0000.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние). В 1 кв. и 4 кв. 2025 года обращений по вопросам перемещения пчелопакетов не поступало.

Обращения, которые не классифицируются:

14 сообщений о жестоком обращении с животными, что на 40% больше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 27% больше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года);

13 сообщений о ненадлежащем оказании ветеринарной помощи, что на 19% меньше показателя предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 225% больше показателя аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года);

68 обращений, содержащих иные вопросы.

Проведенный анализ информационных и статистических данных о работе с обращениями граждан и юридических лиц показал следующее.

1. Решения о переадресации обращений в другие исполнительные органы государственной власти принимались в случаях, когда обращение содержало вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, на основании изучения компетенции соответствующего органа власти.

2. Решения о переадресации обращений, содержащих сведения о ненадлежащем содержании животных, используемых в культурно-зрелищных целях, принималось в соответствии с пунктом 3 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области обращения с животными, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1089, согласно которому государственный контроль (надзор) в области обращения с животными в части соблюдения требований к содержанию и использованию животных в культурно-зрелищных целях возложен на Федеральную службу по ветеринарному и фитосанитарному надзору и её территориальные органы (Россельхознадзор).

3. Решения о переадресации обращений, содержащих сведения о некачественном оказании ветеринарных услуг, принимались вследствие того, что в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.12.2019 № 447-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования осуществления федерального ветеринарного надзора» Управление с 01.01.2020 утратило полномочие по осуществлению регионального государственного ветеринарного надзора и контроля деятельности специалистов в области ветеринарии на территории Санкт-Петербурга.

Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области ветеринарии на территории России в полной мере осуществляет Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) и ее территориальные органы.

4. Решение о рассмотрении 13 обращений, содержащих вопросы по качеству оказания ветеринарной помощи животным, специалистами Управления принималось с учетом следующего:

к деятельности специалистов в области ветеринарии, осуществляющих лечение незаразных болезней животных, ветеринарные требования не установлены;

объектом федерального государственного ветеринарного контроля (надзора), осуществляемого Россельхознадзором и его территориальными органами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1097, деятельность по оказанию платных ветеринарных услуг не относится;

лицензирование ветеринарной деятельности законодательством Российской Федерации не предусмотрено;

защита прав граждан, получивших некачественную ветеринарную услугу, возможна только путем обращения в суд.

Гражданам разъяснялся судебный порядок решения их вопросов.

5. В отчетном периоде наблюдается рост обращений граждан по вопросам разъяснения законодательства: 31 обращение, что на 35% больше показателей предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 7% больше показателей аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года).

На рост количества обращений, поступивших в отчетном периоде, с вопросами разъяснения законодательства в части выгула домашних животных, оказало влияние вступление в силу Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 № 588-110, которым, в частности, установлены дополнительные требования к содержанию собак в Санкт-Петербурге.

Граждане-авторы обращений выражают несогласие с некоторыми положениями Закона Санкт-Петербурга № 588-110 (особенно с двумя: с требованием о том, что собаки, рост которых в холке превышает сорок сантиметров, должны находиться вне места их содержания на поводке и в наморднике, и с запретом нахождения владельца собаки с двумя и более собаками одновременно, рост которых в холке превышает сорок сантиметров, вне мест их содержания), просят пояснить, чем обусловлено принятие этих норм, высказывают пожелания об их изменении / отмене или переносе срока вступления в силу.

Вопросы, широко обсуждаемые в обществе

Наиболее актуальными для граждан остаются вопросы содержания домашних животных в многоквартирных домах, а также вопросы, связанные с принятием и вступлением в силу 21.11.2025 (за исключением отдельных положений) Закона Санкт-Петербурга от 29.10.2025 № 588-110.

Основными причинами поступления обращений на тему содержания домашних животных в многоквартирных домах, являются конфликтные ситуации, обусловленные содержанием в одном жилом помещении большого числа животных, что нарушает права граждан на благоприятную окружающую среду, так как животные могут шуметь (выть, лаять), а некачественная и несвоевременная уборка продуктов жизнедеятельности в местах содержания указанных животных приводит к появлению различных неприятных запахов. Владельцы животных в подобных ситуациях часто ведут замкнутый образ жизни, не осуществляют выгул животных, отказываются от контактов с соседями.

Обращения по жалобам жильцов коммунальных квартир и отдельных квартир многоквартирных домов, частных домов, рассматривались с выездом на место непосредственно специалистами Отдела.

В ходе выездов с владельцами животных, на которых жаловались соседи, проводились разъяснительные беседы по правилам содержания животных в условиях Санкт-Петербурга, в том числе о правилах выгула домашних животных.

Всего даны устные разъяснения 12 гражданам – владельцам животных, что на 8% меньше как показателей предыдущего периода (IV квартал 2025 года), так и показателей аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года).

В случаях невозможности получения полной информации об обстоятельствах ненадлежащего содержания животных вследствие отказа их владельцев в доступе на частную территорию (в комнату, квартиру или придомовую территорию и дом), Управление направляло профилактические разъяснительные письма о требованиях, предъявляемых к содержанию животных положениями Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 498-ФЗ).

Всего направлено 11 писем с разъяснениями, что на 22% больше показателей предыдущего периода (IV квартал 2025 года) и на 58% меньше показателей аналогичного периода предыдущего года (I квартал 2025 года).

Уменьшения количества писем с разъяснениями, по сравнению с устными разъяснениями, говорит о том, что владельцы животных стали чаще идти на контакт со специалистами Управления.

Обращения, связанные с вступлением в силу Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 № 588-110, связаны с недовольством граждан – владельцев собак отдельными положениями Закона Санкт-Петербурга № 588-110: с требованием о том, что собаки, рост которых в холке превышает сорок сантиметров, должны находиться вне места их содержания на поводке и в

наморднике, и с запретом нахождения владельца собак с двумя и более собаками одновременно, рост которых в холке превышает сорок сантиметров, вне мест их содержания. Граждане просят пояснить, чем обусловлено принятие этих норм, высказывают пожелания об их изменении или отмене.

В ответах на такие обращения давались подробные разъяснения о положениях закона, о том, что Управление, как орган исполнительной власти ответственно выполняет все установленные законом нормы и правила, при этом внимательно относится к мнению граждан и профессионального сообщества. Все поступающие предложения и замечания по совершенствованию законодательства в сфере обращения с животными тщательно анализируются, собираются, обобщаются Управлением и направляются, по согласованию с Законодательным собранием Санкт-Петербурга, в законодательный орган.

Положительные решения

Важной темой обращений граждан, не включенных в Типовой классификатор, остается тема жестокого обращения с животными.

По результатам рассмотрения 14 сообщений о жестоком обращении с животными и 6 обращений, в которых предполагалась возможность жестокого обращения с животным физическими лицами, не являющимися контролируемыми лицами, факты жестокого обращения не подтвердились.

Работа, которую проводит Управление по рассмотрению, анализу и обобщению обращений граждан, касающихся Закона Санкт-Петербурга от 10.11.2025 № 588-110, и направление информации о результатах их анализа в ЗАКС для дальнейшего возможного использования в законопроектной деятельности, оценивается гражданами положительно.

Обращения, содержащие вопросы, решенные по инициативам граждан либо по которым позиция граждан повлияла на принятое решение, в Управление не поступали.

Совершенствование работы с обращениями граждан

Управлением на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на совершенствование работы с обращениями граждан. Целью таких мероприятий является разъяснение проблемных вопросов, изложенных в обращениях, а также проведение разъяснительной работы по освещению внесенных изменений в законодательство Российской Федерации и Санкт-Петербурга о порядке обращения с животным, путем публикации материалов на странице Управления официального сайта Администрации Санкт-Петербурга, предназначенной для информирования широкого круга заинтересованных граждан, а также посты на указанные темы публикуются на официальной странице Управления в социальной сети ВКонтакте.