

Отчет о работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Комитете по делам записи актов гражданского состояния за IV квартал 2025 года

В IV квартале 2025 года в Комитет по делам записи актов гражданского состояния (далее – Комитет) поступило 936 обращений от граждан, организаций и общественных объединений, что на 219 обращений меньше аналогичного периода прошлого года (АППГ – 1155), из них 274 обращения от граждан поступило в районные отделы ЗАГС, дворцы бракосочетания № 1, № 2, Отдел регистрации актов гражданского состояния о рождении – дворец «Малютка» Санкт-Петербурга, Отдел регистрации актов гражданского состояния о смерти по Санкт-Петербургу и Межрайонный отдел ЗАГС (АППГ – 284).

Прием граждан по всем вопросам, связанным с государственной регистрацией актов гражданского состояния, осуществляется в структурных подразделениях Комитета в порядке живой очереди в соответствии с действующим графиком приема граждан, а также по записи через Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ).

451 обращение (48,2 %), поступившее в Комитет за отчетный период, направлено в электронном виде через сервис «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшая часть обращений, поступивших в Комитет в IV квартале 2025 года, связана с дополнением записей актов гражданского состояния всеми сведениями, содержащимися в записях актов гражданского состояния на бумажных носителях, с разъяснением действующего законодательства о порядке выдачи повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, о порядке расторжения брака, о порядке внесения изменений или исправлений в записи актов гражданского состояния, о порядке истребования документов с территории стран СНГ.

В Комитет также поступает много обращений граждан, связанных с поиском родственников, поиском сведений об их семейном положении, месте проживания, в том числе для вручения гражданину знака «Житель блокадного Ленинграда», создания семейного архива. Данная информация представляет собой персональные данные, и может быть сообщена исключительно в установленном Федеральным законом «Об актах гражданского состояния» порядке, о чем заявителям сообщается в письменном виде в ответе на обращение, разъясняются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Ряд обращений, поступивших в Комитет в отчетном периоде, связан с отсутствием в личном кабинете на ЕПГУ корректной информации о гражданине и его несовершеннолетних детях. Вопросы функционирования ЕПГУ и федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния не входят в компетенцию органов ЗАГС Санкт-Петербурга.

По всем обращениям гражданам дано разъяснение действующего законодательства Российской Федерации в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния. оказано содействие в приеме заявления о заключении брака. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В отчетном периоде 2025 года на личный прием к председателю Комитета Маталиной О.А., и заместителю председателя Комитета Осипову Я.А. граждане не обращались, 8 (восемь) личных приемов граждан проведены заместителем председателя Комитета Карповой Ж.А.