

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по транспорту в IV квартале 2025 года

В Комитет по транспорту в IV квартале 2025 года поступило 10 056 обращений, содержащих 10 100 вопросов и 10 924 специализированные тематики Комитета по транспорту. Из них поступило в письменной форме 567 обращений (5,6 % от общего количества обращений), 9 479 обращений в электронной форме (94,3 % от общего количества обращений) и 10 обращений в устной форме (0,1 % от общего количества обращений). В отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан увеличилось на 1 065 обращений, что составляет 10,6 %. Относительно III квартала 2025 года количество обращений граждан уменьшилось на 526 обращений или на 5,2 %.

Результаты рассмотрения обращений	Количество
Разъяснено	6213
Направлено по компетенции	5264
Поддержано	15
В том числе: меры приняты	13
Оставлено без ответа	9
Дан ответ автору	2
Не поддержано	0
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	1

За отчетный период поступило обращений по специализированным тематикам Комитета по транспорту:

1. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 5 543 (50,7 %), в том числе:

- о городском пассажирском транспорте (автобус) – 1 897 (17,4 %);
- о работе таксомоторных предприятий – 1 404 (12,8 %);
- жалобы на водителей и кондукторов – 905 (8,2 %);
- об оплате проезда в наземном городском транспорте и метрополитене – 543 (4,9 %);
- о переносе/введении остановок общественного транспорта – 267 (2,4 %);
- о работе метрополитена – 219 (2 %);
- о городском электротранспорте – 159 (1,5 %);
- о льготном проезде – 111 (1 %);
- железнодорожный транспорт – 31 (0,3 %);
- авиация – 5 (0,1 %);
- водный транспорт – 2 (0,1 %).

2. Об административном правонарушении – 2 562 (23,5 %).

3. Об организации дорожного движения – 1 666 (15,3 %), в том числе:

- об изменении дорожного движения – 1 059 (9,7 %);
- о работе светофоров – 340 (3,1 %);
- о пешеходных переходах – 136 (1,2 %);
- прочие (установка/перенос дорожных знаков, нанесение разметки, установка «лежачих полицейских») – 74 (0,7 %);
- об установке светофора – 51 (0,5 %);
- о развитии велосипедного движения – 6 (0,1 %).

4. О парковках – 1 018 (9,3 %).

5. Прочие – 135 (1,2 %).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам, касающимся городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта: 5 543 обращения, что составляет 50,7 % от общего количества обращений.

Актуальными для граждан остаются **вопросы, касающиеся несоблюдения установленного расписания движения на маршрутах наземного городского пассажирского транспорта, необеспечения качества и культуры обслуживания пассажиров, а также неудовлетворительного состояния подвижного состава.**

В целях выявления и предупреждения нарушений сотрудниками Комитета по транспорту и подведомственного ему Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок» (далее – СПб ГКУ «Организатор перевозок») регулярно проводятся выездные проверки работы наземного городского пассажирского транспорта, претензионная работа с перевозчиками, а также мероприятия, направленные на организацию перевозок пассажиров и багажа в соответствии с установленными параметрами, к числу которых отнесено соблюдение температурного режима в салоне маршрутных транспортных средств. По обращениям граждан в части необеспечения качества и культуры обслуживания перевозчиками проводится работа с водительскими и кондукторскими составами в целях недопущения подобных ситуаций, в том числе применяются меры дисциплинарного характера.

По обращениям жителей проведены следующие мероприятия по улучшению транспортного обслуживания:

в октябре 2025 года:

с 1 октября по будним дням усилены автобусные маршруты № 65, 166;

1 октября было выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах общества с ограниченной ответственностью «Вест-Сервис» (далее – ООО «Вест-Сервис») (№ 124, 164, 176, 206, 245, 271, 290, 297, 333, 364) и автобусных маршрутах акционерного общества «Третий парк» (№ 101, 406, 420, 420А, 420Б, 483, 483А, 494, 497);

в связи с обращением акционерного общества «Пассажирский Порт Санкт-Петербург «Морской фасад» (далее – Предприятие) 8 октября было изменено расписание движения автобусного маршрута № 158 с учетом режима работы Предприятия;

с 13 октября изменено расписание движения автобусного маршрута № 545 с учетом прибытия и отправления электропоездов.

в ноябре 2025 года:

с 01 ноября произведено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 243, 389, 544;

с 05 ноября произведено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 299, 342;

с 14 ноября произведено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 213, 239, 367, 392, 410;

с 16 ноября усилены автобусные маршруты № 3Кр, 207 (за счет перераспределения работы с маршрутов № 2Кр, 406);

с 16 ноября возобновлена работа сезонных маршрутов ООО «Вест-Сервис» № 469А, 475А (с изменением работы маршрутов № 469, 475, 485);

с 19 ноября по будним дням оптимизировано расписание движения автобусного маршрута № 145Э, что позволило сократить интервал движения с 11-14 минут до 8-16 минут в утренний час пик;

с 19 ноября изменено расписание движения автобусного маршрута № 446 с учетом прибытия и отправления электропоездов;

с 19 ноября выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 93; 388;

с 22 ноября по будним дням усилен троллейбусный маршрут № 44.

в декабре 2025 года:

с 01 декабря изменено расписание движения автобусного маршрута № 4Л с учетом режима работы бизнес-парка «Мартышкино»;

в связи с производством работ по капитальному ремонту эскалатора на станции метрополитена «Балтийская» с 05 декабря по 13 февраля 2026 года по будним дням усилен автобусный маршрут № 65;

продлено действующее усиление маршрута № 205;

с 08 декабря усилен троллейбусный маршрут № 3.

Кроме указанных мероприятий было принято решение о корректировке маршрутной сети городского пассажирского транспорта в целях улучшения транспортного обслуживания пассажиров.

В связи с вводом остановочных пунктов:

«Промышленная ул.» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 179, 374, 375, 375А;

«ул. Нины Петровой» – в обратном направлении внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 90, 147, 150, 155, 252, 301;

«ТРК «Лето» – в обоих направлениях внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 13, 13А, 39, 90, 147, 150, 155, 187, 232, 252, 263, 299, 301;

«ул. Братьев Радченко» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 328 и № 337А в обратном направлении;

«Раумская ул.» – внесены изменения в трассу автобусного маршрута № 366;

«Бульвар Трудящихся, угол ул. Веры Слуцкой» – внесены изменения в трассу автобусного маршрута № 369;

«станция метро «Шушары» и «Автозаводская ул., по требованию» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 254, 330;

«станция метро «Шушары» – внесены изменения в трассу автобусного маршрута № 287;

«Широкая, по требованию» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 354, 357;

«Кирпичная ул., по требованию» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 162, 163;

«Лиговский пр., 287» – внесены изменения в трассы автобусных маршрутов № 3, 26, 64;

«Южное кладбище» – внесены изменения в трассу автобусного маршрута № 377.

В связи с изменением спроса на пассажирские перевозки, а также в связи с приведением в соответствие состояния дорожно-транспортной сети и объектов транспортной инфраструктуры на пр. Крузенштерна и наб. Миклухо-Маклая, трассы автобусных маршрутов № 168, 220 продлены до наб. Миклухо-Маклая.

Для улучшения транспортного обслуживания Новоизмайловского пр. на участке от пл. Конституции до Бассейной ул. изменена трасса автобусного маршрута № 64 через станцию метрополитена «Московская».

В целях улучшения транспортного обслуживания жителей Пушкинского района Санкт-Петербурга в соответствии с концессионным соглашением с обществом с ограниченной ответственностью «БалтНедвижСервис» о создании и эксплуатации трамвайной сети по маршруту «станция метро «Купчино» - пос. Шушары – Славянка» установлен трамвайный маршрут № 2.

В данном блоке вопросов за отчетный период у граждан повышенный интерес также вызывали следующие вопросы:

1. Внесение изменений в трассу автобусного маршрута № 397.

В связи с аварийным состоянием дорожного покрытия на железнодорожном переезде 16 км ПК 4 станция Парголово, ул. Первого Мая с 10.10.2025 были временно внесены изменения в трассу автобусного маршрута № 397. Изменение трассы автобусного маршрута № 397 в связи с необходимостью объезда железнодорожного переезда привело к исключению части пути по Выборгскому шоссе от Вокзальной ул. до дороги в Каменку.

В настоящее время указанный железнодорожный переезд приведен в нормативное состояние, с 26.11.2025 восстановлена постоянная трасса движения по автобусному маршруту № 397. Установление временной трассы автобусного маршрута № 397 на постоянной основе не рассматривается, так как приведет к отсутствию транспортной доступности государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средняя школа № 474 Выборгского района

Санкт-Петербурга и государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 113 Выборгского района Санкт-Петербурга с пос. Парголово.

2. Техническая неисправность подвижного состава на Кировско-Выборгской линии Петербургского метрополитена.

Причинами случаев технической неисправности подвижного состава стали неправильные действия ремонтного персонала при проведении текущего ремонта и работников завода-изготовителя при обслуживании оборудования, находящегося на гарантии, неоперативные действия машиниста электропоезда при устранении неисправности. Неисправности выявлялись на подвижном составе типа «Балтиец», которые в настоящее время находятся на гарантии завода-изготовителя. Информация о всех выявленных в процессе эксплуатации неисправностях своевременно передается представителям завода-изготовителя. В рамках осуществления данного контроля Комитетом по транспорту по таким случаям объявляются предостережения о недопустимости нарушения Санкт-Петербургским государственным унитарным предприятием «Петербургский метрополитен» (далее – ГУП «Петербургский метрополитен») обязательных требований.

По всем случаям нарушения штатной работы метрополитена руководством ГУП «Петербургский метрополитен» проводится тщательное расследование, дается объективная оценка действиям причастных работников, применяются дисциплинарные взыскания к виновным лицам. По результатам ГУП «Петербургский метрополитен» совместно с заводом-изготовителем разработан план организационно-технических мероприятий, направленных на минимизацию рисков повторения случаев остановки транспортного обслуживания.

Актуальным вопросом для граждан по-прежнему является вопрос об административных правонарушениях (привлечение к административной ответственности граждан за неправильную парковку/неоплату парковки, несогласие с постановлениями по делам об административных правонарушениях и т.д.) – 2 562 обращения, что составляет 23,5 % от общего количества обращений. Повышенный интерес граждан по данным вопросам связан с реализацией Комитетом по транспорту полномочий по администрированию правонарушений, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», в части занятия парковочного места на платной парковке без оплаты, а также частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена», 8.24 «Работает эвакуатор».

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке и способах оплаты за размещение транспортных средств в зоне платной парковки, порядке и сроках обжалования постановлений по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» и частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По-прежнему волнующими вопросами для граждан являются вопросы об организации дорожного движения – 1 666 обращений, что составляет 15,3 % от общего количества обращений.

За отчетный период у граждан повышенный интерес вызывали следующие вопросы:

1. Возникновение временных задержек из-за изменения режимов работы светофорных объектов «Дальневосточный пр. – ул. Крыленко» и «пр. Солидарности – ул. Подвойского».

На основании предписаний, поступивших из отдела Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Невскому району Санкт-Петербурга, специалистами Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» (далее – СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга») были введены режимы светофорного регулирования, предусматривающие полное разделение транспортных и пешеходных потоков (введение выделенной фазы для бесконфликтного движения пешеходов).

Введение отдельной пешеходной фазы приводит к кратному увеличению задержек по всем регулируемым направлениям. В случае, когда интенсивность движения транспорта превышает пропускную способность перекрестков, светофорное регулирование не может исключить возникновения заторов, однако позволяет распределить задержки по конфликтным направлениям. Исключение выделенной пешеходной фазы из структуры цикла светофорного регулирования приведет к снижению уровня безопасности дорожного движения, что противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2. Возникновение временных задержек из-за изменения режима работы светофорного объекта «пр. Стачек – Трамвайный пр.».

По заказу СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» силами подрядной организации проводились работы по модернизации светофорного объекта «пр. Стачек – Трамвайный пр.». В рамках проведения указанных работ на основании предписаний, поступивших из отдела Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Красносельскому району Санкт-Петербурга, была реализована схема пофазного разъезда с сопутствующей установкой светофоров с правой дополнительной секцией для обеспечения бесконфликтного регулирования движения пешеходов через Трамвайный пр. и организацией бесконфликтного движения пешеходов через пр. Стачек, что отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации. При этом, введение полного разделения транспортных и пешеходных потоков приводит к кратному увеличению задержек по всем регулируемым направлениям.

С учетом изложенного существующий режим светофорного регулирования соответствует требованиям действующего законодательства и является оптимальным при существующих интенсивности транспортных/пешеходных потоков и характеристике транспортной сети.

3. Возникновение временных задержек из-за изменения режимов работы светофорных объектов «Петергофское шоссе – ул. Пограничника Гарькавого», «Петергофское шоссе (боковой проезд) – ул. Адмирала Трибуца» и «Петергофское шоссе – ул. Партизана Германа», «Петергофское шоссе (боковой проезд) – ул. Доблести».

В рамках проведения работ на основании предписаний, поступивших из отдела Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Красносельскому району Санкт-Петербурга, по заказу СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» силами подрядной организации были введены режимы светофорного регулирования, предусматривающие полное разделение транспортных и пешеходных потоков (введение выделенной фазы для бесконфликтного движения пешеходов).

Вместе с тем на светофорных объектах «Петергофское шоссе – ул. Партизана Германа» и «Петергофское шоссе (боковой проезд) – ул. Доблести» ранее специалистами СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» было принято решение о поочередном отключении разрешающего сигнала при движении по ул. Доблести, а также об увеличении длительности разрешающего сигнала по ул. Доблести при проезде пересечения Петергофского шоссе и ул. Доблести, что повысит пропускную способность рассматриваемых пересечений в утренний час пик.

При этом, на основании ранее проведенного специалистами СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» анализа распределения временных задержек на проезд по конфликтным направлениям через регулируемые перекрестки «Петергофское шоссе – ул. Пограничника Гарькавого» и «Петергофское шоссе (боковой проезд) – ул. Адмирала Трибуца», показавшего их неравномерное распределение в утренний и вечерний часы пик, было принято решение о целесообразности оптимизации режимов светофорного регулирования на перекрестках в части увеличения длительности разрешающего сигнала для движения транспорта на подходах по ул. Пограничника Гарькавого и по ул. Адмирала Трибуца. По заказу СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» силами подрядной организации режимы светофорного регулирования в рамках проводимых работ реализованы 24.11.2025.

4. Установка дорожных знаков и искусственных неровностей для обеспечения безопасности дорожного движения на пересечении Садовой ул. и ул. Ломоносова на территории Гуммолосары в Пушкинском районе Санкт-Петербурга.

С целью обеспечения безопасности дорожного движения на пересечении Садовой ул. и ул. Ломоносова на территории Гуммолосары в Пушкинском районе Санкт-Петербурга СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» принято решение об установке искусственных неровностей, а также дорожных знаков 1.23 «Дети» и 5.20 «Искусственная неровность». Специалистами СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» будет разработана и направлена на согласование в Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области соответствующая схема установки искусственных неровностей и дорожных знаков 1.23 «Дети» и 5.20 «Искусственная неровность». При условии получения согласования реализация мероприятий по установке искусственных неровностей и дорожных знаков 1.23 «Дети», 5.20 «Искусственная неровность» будет включена в планы работ СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга».

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации и использования парковочного пространства (1 018 обращений, что составляет 9,3 % от общего количества обращений).

Повышенный интерес вызвал вопрос изменения размера платы за пользование парковками (парковочными местами) в зоне Единого городского парковочного пространства Санкт-Петербурга.

Возникновение большого количества обращений граждан по вышеуказанному вопросу было обусловлено изданием Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга распоряжения от 10.10.2025 № 139-р «Об установлении размера платы за пользование на платной основе парковками (парковочными местами), расположенными на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения в Санкт-Петербурге, на 2025 и 2026 годы» (далее – Распоряжение). Принятие Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга Распоряжения осуществлено в рамках имеющихся полномочий и на основании действующих нормативных правовых актов, принятых органами государственной власти Санкт-Петербурга.

Участки улично-дорожной сети делятся на зоны с разной стоимостью парковки в зависимости от коэффициента загрузки, который рассчитывается на основе среднего показателя за предыдущий период регулирования. Цены на парковочные места являются фиксированными для каждой улицы на долгосрочный период и не зависят от загруженности парковки в реальном времени. Это позволяет стратегически управлять парковочным пространством, распределяя транспортный поток и повышая доступность мест на наиболее востребованных участках.

Основными целями повышения тарифов на платную парковку и ввода дифференцированных тарифов является формирование сбалансированной городской транспортной среды за счет рационального распределения транспортных потоков и повышения эффективности функционирования улично-дорожной сети, снижение уровня загруженности дорог, что, в свою очередь, приводит к увеличению пропускной способности транспортной системы в целом, стимулирование граждан к использованию общественного транспорта, что способствует уменьшению количества личных автомобилей на дорогах и, как следствие, снижению заторов и нагрузки на улично-дорожную сеть в центре Санкт-Петербурга.

В целях принятия мер по снятию социальной напряженности и повышенного интереса у граждан разъяснения по существу вопроса были опубликованы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с графиком личного приема граждан в IV квартале 2025 года организовано 10 личных приемов граждан:

председателем Комитета по транспорту Енокаевым В.К. – два личных приема граждан;

заместителем председателя Комитета по транспорту Гончаровым А.Б. – четыре личных приема граждан;

заместителем председателя Комитета по транспорту Бахмутской А.В. – три личных приема граждан;

временно исполняющим обязанности заместителя председателя Комитета по транспорту Новиковым В.Л. – один личный прием гражданина.

Для улучшения работы с обращениями граждан в Комитете по транспорту систематически проводятся следующие мероприятия:

ежедневный контроль за состоянием исполнительской дисциплины;

рассмотрение обращений с выездом на место;

проведение выездных проверок и выездных совещаний по обращениям граждан с участием представителей подведомственных учреждений и предприятий.

Гражданам также даются устные разъяснения:

по вопросам администрирования нарушений правил остановки и стоянки транспортных средств по телефону горячей линии Комитета по транспорту: +7 (812) 241-53-78;

по вопросам о порядке и правилах пользования платной парковкой по телефону горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга»: +7 (812) 417-50-00;

по вопросам работы городского наземного пассажирского транспорта по телефону горячей линии СПб ГКУ «Организатор перевозок»: +7 (812) 576-55-55.