

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших
в Государственную жилищную инспекцию
Санкт-Петербурга
в IV квартале 2025 года**

Количество обращений граждан, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга в IV квартале 2025 года

В отчетном периоде зарегистрировано **18 792** обращения граждан

Распределение обращений граждан по форме поступления

Период	Письменная	Электронная (в т.ч. ГИС ЖКХ)	Устная	Итого
IV кв. 2025 г.	2 141 (11,4 %)	16 553 (88,1 %) (7 583 ГИС ЖКХ)	98 (0,5 %)	18 792

Рассмотрено за отчетный период 21 627 обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	II кв. 2025 г.
Разъяснено	15 081
Поддержано	4 402
Не поддержано	0
Направлено по компетенции	142

Распределение зарегистрированных в отчетном периоде обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	IV кв. 2025 г.
Государство, общество, политика	319
Социальная сфера	124
Экономика	352
Оборона, безопасность, законность	41
Жилище:	17 956
Общие положения жилищного законодательства	28
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	691
Коммунальное хозяйство	15 564
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	11
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1 649
Иные вопросы	13