

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по транспорту в III квартале 2025 года

В Комитет по транспорту в III квартале 2025 года поступило 10 582 обращения, содержащих 10 630 вопросов и 11 603 специализированные тематики Комитета по транспорту. Из них поступило в письменной форме 477 обращений (4,5 % от общего количества обращений), 10 093 обращения в электронной форме (95,4 % от общего количества обращений) и 12 обращений в устной форме (0,1 % от общего количества обращений). В отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан увеличилось на 1 764 обращения, что составляет 16,7 %. Относительно II квартала 2025 года количество обращений граждан увеличилось на 1 252 обращения или на 11,8 %.

Результаты рассмотрения обращений	Количество
Разъяснено	5761
Направлено по компетенции	4198
Поддержано	15
В том числе: меры приняты	13
Оставлено без ответа	15
Дан ответ автору	0
Не поддержано	0
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	1

За отчетный период поступило обращений по специализированным тематикам Комитета по транспорту:

1. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 6 088 (51,8 %), в том числе:

- о городском пассажирском транспорте (автобус) – 2 551 (22 %);
- о работе таксомоторных предприятий – 1 250 (10,8 %);
- жалобы на водителей и кондукторов – 893 (7,7 %);
- об оплате проезда в наземном городском транспорте и метрополитене – 542 (4,7 %);
- о переносе/введении остановок общественного транспорта – 272 (2,3 %);
- о работе метрополитена – 197 (1,7 %);
- о городском электротранспорте – 154 (1,3 %);
- о льготном проезде – 92 (0,8 %);
- водный транспорт – 28 (0,2 %).
- железнодорожный транспорт – 18 (0,2 %);
- авиация – 11 (0,1 %);

2. Об административном правонарушении – 2 799 (24,1 %).

3. Об организации дорожного движения – 1 946 (16,7 %), в том числе:

- об изменении дорожного движения – 1525 (13,1 %);
- о пешеходных переходах – 152 (1,3 %);
- о работе светофоров – 136 (1,2 %);
- прочие (установка/перенос дорожных знаков, нанесение разметки, установка «лежачих полицейских») – 80 (0,7 %);
- об установке светофора – 37 (0,3 %);
- о развитии велосипедного движения – 16 (0,1 %).

4. О парковках – 563 (4,9 %).

5. Прочие – 287 (2,5 %).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам, касающимся городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта: 6 088 обращений, что составляет 51,8 % от общего количества обращений.

За отчетный период у граждан повышенный интерес вызывали следующие вопросы:

1. Несогласие жителей со строительством на территории земельного участка в поселке Парголово отстойно-разворотной площадки общественного пассажирского транспорта.

Учитывая сложную дорожно-транспортную обстановку, ограниченную пропускной способностью улично-дорожной сети, и густонаселенную жилую застройку в районе станции метро «Парнас», для улучшения качества транспортного обслуживания населения (усиление маршрутов, установление новых маршрутов) ведется строительство отстойно-разворотной площадки (далее – ОРП) на земельном участке по адресу: пос. Парголово, Заречная ул., участок 2 (северо-восточнее пересечения с ул. Михаила Дудина) (далее – участок), который предоставлен СПб ГКУ «Организатор перевозок» на праве постоянного (бессрочного) пользования с видом разрешенного использования «автомобильный транспорт».

СПб ГКУ «Организатор перевозок» рассмотрены и проанализированы альтернативные варианты переноса ОРП, предложенные заинтересованными жителями района взамен участка. Согласно общедоступным сведениям Региональной геоинформационной системы (РГИС) данные земельные участки находятся либо в аренде у третьих лиц, либо располагаются в охранных зонах подземных коммуникаций, либо в охранных зонах высоковольтных сетей, и, как следствие, размещение ОРП в таких зонах невозможно.

В рамках строительства отстойно-разворотной площадки СПб ГКУ «Организатор перевозок» заключены два государственных контракта на осуществление работ по благоустройству участка и по установке шумозащитных экранов. С 01.07.2025 подрядная организация приступила к выполнению работ на участке. Завершение земляных работ на участке планируется в срок до 15.10.2025, устройство шумозащитного экрана до 30.11.2025.

2. О восстановлении троллейбусного маршрута № 13.

В целях повышения транспортной доступности жилого комплекса «Северная долина» с 16.07.2025 организован троллейбусный маршрут № 51 «Светлановский пр. – Толубеевский проезд». В связи с установлением данного маршрута троллейбусный маршрут № 13 закрыт, как дублирующий трассу более чем на 90%. При этом, учитывалось, что транспортное обслуживание пассажиров на участке ул. Есенина от пр. Просвещения до Придорожной аллеи, где ранее проходила трасса троллейбусного маршрута № 13, обеспечивается автобусами маршрутов №№ 178, 198, 251, 555, 567, с которых возможно осуществить пересадку на троллейбусы маршрута № 51.

3. О сохранении временной трассы движения автобусного маршрута № 329 с заездом в дер. Низино.

На период производства работ на газопроводе на дороге 41К-623 (между дер. Санино и дер. Сашино) была изменена трасса автобусного маршрута № 329 с учетом заезда в дер. Низино, дер. Жилгородок. Однако, изменение трассы движения маршрута № 329 на постоянной основе с учетом заезда в дер. Низино и дер. Жилгородок не представляется возможным в связи с необеспечением безопасности дорожного движения.

После окончания работ трасса движения автобусного маршрута № 329 будет восстановлена без заезда в дер. Низино и дер. Жилгородок. Транспортная связь дер. Низино со Старым Петергофом и Санкт-Петербургом обеспечена маршрутом № 639Б, обслуживаемым по заказу Комитета Ленинградской области по транспорту.

4. Обустройство остановочного пункта «Курьерский проезд, по требованию» остановочным павильоном.

Остановочные пункты «Курьерский проезд» в оба направления включены в адресный перечень необходимых к строительству остановок, направленный в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга для дальнейшей реализации. До выполнения строительно-монтажных работ с учетом требований ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования» вышеуказанные остановочные пункты «Курьерский проезд» функционируют в режиме «по требованию».

5. Об улучшении транспортного обслуживания пассажиров на период реконструкции станции метрополитена «Парк Победы».

Транспортное обслуживание пассажиров на период реконструкции станции метрополитена «Парк Победы» обеспечено по Московскому пр. автобусными маршрутами № 3, 26, 50, 226, 263, 281 и трамвайными маршрутами № 29, 45 к ближайшим станциям метрополитена «Электросила» и «Московская». Совокупный плановый интервал движения в часы пик на указанных маршрутах составляет 1-2 минуты.

Также проведены компенсационные мероприятия на период закрытия станции метрополитена «Парк Победы» (изменение трассы троллейбусного маршрута № 26, организация дополнительного движения трамваев по маршруту № 29В).

На период реконструкции станции метрополитена «Парк Победы» все пассажирские корреспонденции полагаются к сохранению в полном объеме, в том числе обеспечены беспересадочные транспортные связи и транспортные сообщения согласно положению пункта 3.3.5 Социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденного распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р, в соответствии с которым рекомендованное общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более двух в муниципальных образованиях с численностью населения более 500 000 человек, не более одной в остальных муниципальных образованиях.

СПб ГКУ «Организатор перевозок» регулярно проводится мониторинг пассажиропотоков на маршрутах. В случае необходимости будет рассматриваться вопрос изменения существующих маршрутов наземного городского пассажирского транспорта.

Наиболее актуальными для граждан остаются вопросы, касающиеся несоблюдения установленного расписания движения на маршрутах наземного городского пассажирского транспорта и несоблюдения температурного режима в салонах маршрутных транспортных средств.

В целях выявления и предупреждения нарушений сотрудниками Комитета по транспорту и подведомственного ему СПб ГКУ «Организатор перевозок» регулярно проводятся выездные проверки работы наземного городского пассажирского транспорта, претензионная работа с перевозчиками, а также мероприятия, направленные на организацию перевозок пассажиров и багажа в соответствии с установленными параметрами, к числу которых отнесено соблюдение температурного режима в салоне маршрутных транспортных средств. По обращениям граждан в части необеспечения качества и культуры обслуживания перевозчиками проводится работа с водительскими и кондукторскими составами в целях недопущения подобных ситуаций, в том числе применяются меры дисциплинарного характера.

По обращениям жителей проведены следующие мероприятия по улучшению транспортного обслуживания:

в июле 2025 года:

запущены два новых автобусных маршрута: № 168 для жителей намывной территории Васильевского острова и № 209 для жителей новых жилых кварталов Веселого поселка Невского района Санкт-Петербурга;

с 3 июля выполнено нормирование скоростей движения на троллейбусном маршруте № 42;

с 6 июля выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 91, 141;

с 30 июля по 30 сентября в целях улучшения транспортного обслуживания по просьбам пассажиров усилен автобусный маршрут № 469 на 1 автобус по будним дням (кроме пятниц);

с 30 июля по будним дням усилен на 1 автобус автобусный маршрут № 339;

для удобства пассажиров изменено расписание автобусного маршрута № 162 с корректировкой отправлений от конечного пункта в период с 14:18 до 15:20;

выполнено нормирование скоростей движения на автобусном маршруте № 297.

в августе 2025 года:

с 4 августа для удобства пассажиров изменено расписание автобусного маршрута № 162 с корректировкой отправлений от конечного пункта в период с 14:18 до 15:20;

выполнено нормирование скоростей движения на автобусном маршруте № 297;

с 12 августа выполнено нормирование скоростей движения на 3 автобусных маршрутах: № 369, 392, 406;

с 15 августа выполнено нормирование скоростей движения на автобусном маршруте № 31;

выполнено нормирование скоростей движения на автобусном маршруте № 168;

изменено расписание движения автобусного маршрута № 295 с увеличением количества рейсов по будним дням до 164, по выходным дням до 149;

с 22 августа выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 132 и 204Э;

выполнено нормирование скоростей движения на 2 автобусных маршрутах № 2, 209;

для удобства пассажиров скорректировано расписание автобусного маршрута № 149 («А.С. «Красное Село» - А.С. «Красное Село» (кольцевой)) с учетом прибытия и отправления электропоездов;

в целях улучшения транспортного обслуживания по просьбам пассажиров изменены расписания движения автобусных маршрутов № 168 и 220 в целях исключения дублирования отправлений;

автобусный маршрут № 359 переведен на ежедневный режим работы;

в связи с окончанием летнего сезона возобновлена работа автобусного маршрута № 415Ш («г. Зеленогорск, вокзал - Выборгское шоссе, 764-й км»), в будние дни и субботу выполняется 2 рейса;

в связи с окончанием летнего сезона восстановлены объемы транспортной работы на трамвайных маршрутах № 8, 59, 63, 64. Выпуск трамваев увеличен на 2 вагона в будние дни и на 3 вагона в выходные, также на маршруте № 59 введены 2 остановочных пункта «По требованию», что позволило сократить интервал на 1 минуту.

в сентябре 2025 года:

для удобства пассажиров по будним дням усилены 2 автобусных маршрута: автобусный маршрут № 242 (интервал сократился с 8-10 до 7-8 минут) и № 254 (интервал сократился с 8-12 до 5-10 минут);

увеличены объемы транспортной работы на троллейбусных маршрутах № 6, 18, 35, 45;

троллейбусный маршрут № 17 усилен на 1 троллейбус по будним дням;

с 10 сентября выполнено нормирование скоростей движения на трамвайных маршрутах № 24, 27, 64;

с 13 сентября в связи с повышением пассажиропотока возвращены объемы транспортной работы по выходным дням на троллейбусных маршрутах: № 14 (интервал сократился с 20-25 до 17-20 минут) и № 39 (интервал сократился 15-16 до 11-14 минут);

с 12 сентября в целях улучшения транспортного обслуживания жителей Невского района Санкт-Петербурга выполнено перераспределение объемов транспортной работы по будним дням, что позволило усилить трамвайный маршрут № 39;

в целях улучшения транспортного обслуживания ФГБУ «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации Г.А. Альбрехта» изменено расписание движения автобусного маршрута № 102 в дневные часы;

с 24 сентября выполнено нормирование скоростей движения на 2 автобусных маршрутах № 24 и № 326.

Актуальным вопросом для граждан по-прежнему является вопрос об административных правонарушениях (привлечение к административной ответственности граждан за неправильную парковку/неоплату парковки, несогласие с постановлениями по делам об административных правонарушениях и т.д.) – 2 799 обращений, что составляет 24,1 % от общего количества обращений. Повышенный интерес граждан по данным вопросам связан с реализацией Комитетом по транспорту полномочий по администрированию правонарушений, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», в части занятия парковочного места на платной парковке без оплаты, а также частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена», 8.24 «Работает эвакуатор».

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке и способах оплаты за размещение транспортных средств в зоне платной парковки, порядке и сроках обжалования постановлений по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» и частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ввиду растущего количества обращений о систематическом нарушении правил остановки и стоянки транспортных средств по адресу: Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, ул. Вокзальная, д. 7, в августе 2025 года Комитетом по транспорту установлены стационарные комплексы фото- и видеофиксации административных правонарушений, предусмотренных частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с целью выявления и привлечения лиц, разместивших транспортные средства с нарушением Правил дорожного движения, к административной ответственности.

В III квартале 2025 года Комитетом по транспорту реализована возможность подачи жалоб на постановления по делам об административных правонарушениях в электронном виде через личный кабинет на региональном портале «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (<https://gu.spb.ru/>), а также посредством оператора почтовой связи в форме электронного заказного письма, при условии авторизации через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru).

По-прежнему волнующими вопросами для граждан являются вопросы об организации дорожного движения – 1 946 обращений, что составляет 16,7 % от общего количества обращений.

За отчетный период у граждан повышенный интерес вызывали следующие вопросы:

1. Несогласие с изменением режима работы светофоров на перекрестке пр. Солидарности и ул. Подвойского.

Специалистами подведомственного Комитету по транспорту СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» (далее – Дирекция) в целях приведения светофорного объекта, расположенного на перекрестке «пр. Солидарности – ул. Подвойского», в соответствие требованиям пункта 7.2.6 ГОСТ Р 52289-2019 «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств» был введен режим светофорного регулирования, предусматривающий полное разделение транспортных и пешеходных потоков (введение выделенной фазы для бесконфликтного движения пешеходов).

Следует отметить, что исключение выделенной пешеходной фазы из структуры цикла светофорного регулирования приведет к снижению уровня безопасности дорожного движения, что противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

С учетом изложенного и руководствуясь пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2017 № 443-ФЗ «Об организации дорожного движения в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которому установлен приоритет безопасности дорожного движения по отношению к потерям времени (задержкам) при движении транспортных средств и (или) пешеходов, действующий режим работы светофорного объекта «пр. Солидарности – ул. Подвойского» считается оптимальным.

Вместе с тем специалистами Дирекции осуществляется регулярный мониторинг временных задержек, при выявлении систематических отклонений в потере времени по конфликтным направлениям режимы регулирования актуализируются, в том числе с использованием удаленных средств доступа к контроллерам на светофорных объектах, входящих в автоматизированную систему управления дорожным движением Санкт-Петербурга.

2. Организация дорожного движения возле школы на Либавском переулке (устройство у школы ЧОУ «Лаборатория непрерывного математического образования» лежащих полицейских, светофоров, дорожных знаков и нанесения разметки).

По результатам транспортного обследования, проведенного специалистами Дирекции, с учетом параметров проезжей части рассматриваемого участка улично-дорожной сети (ширины, количества полос для движения) и показателей дорожного движения (значений интенсивностей

транспортных и пешеходных потоков) принято решение о целесообразности организации нерегулируемого пешеходного перехода через Либавский пер. у пересечения с наб. реки Фонтанки.

Специалистами Дирекции будет разработана соответствующая проектно-сметная документация и направлена на согласование. При условии получения необходимых согласований организация нерегулируемого пешеходного перехода по рассматриваемому адресу будет включена в план работ Дирекции на будущие периоды. Сроки реализации будут определены исходя из наличия финансирования.

Специалистами Дирекции будет разработана и направлена на согласование проектная документация, предусматривающая установку дорожных знаков 1.23 «Дети» на участке Либавского пер. от Рижского пр. до наб. реки Фонтанки. При условии получения согласования реализация проектной документации будет включена в планы работ Дирекции.

В соответствии с пунктом 6.3 ГОСТ Р 52605-2006 «Технические средства организации дорожного движения. Искусственные неровности. Общие технические требования. Правила применения» искусственные неровности не допускается устраивать на подъездах к больницам, станциям скорой медицинской помощи, пожарным станциям, автобусным и троллейбусным паркам, гаражам и площадкам для стоянки автомобилей аварийных служб, и другим объектам сосредоточения специальных транспортных средств.

Учитывая, что по адресу: Рижский пр., д. 43 располагается государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи», въезд в который осуществляется с Либавского пер., выполнить предлагаемое мероприятие по установке искусственных неровностей в соответствии с действующей нормативно-технической документацией не представляется возможным.

Значительное количество обращений поступают по вопросам организации и использования парковочного пространства (563 обращения, что составляет 4,9 % от общего количества обращений).

Повышенный интерес вызывал вопрос организации парковочных мест у медицинских учреждений в пос. Песочный на Ленинградской ул.

В целях создания городской автостоянки для нужд посетителей и сотрудников медицинских учреждений на Ленинградской ул. в пос. Песочный заключен государственный контракт от 25.08.2025 № 193/25-ЭК на выполнение работ по созданию городской автостоянки по адресу: Санкт-Петербург, пос. Парголово, Ленинградская ул. земельный участок 21 между подведомственным Комитету по транспорту СПб ГКУ «Городской центр управления парковкам и Санкт-Петербурга» и открытым акционерным обществом «Специализированное строительное управление – 5».

На данной автостоянке будет организовано 500 машино-мест, включая 50 – для маломобильных групп населения и 25 – для электромобилей. Планируемый срок завершения работ по указанному контракту – 30.12.2025.

В соответствии с графиком личного приема граждан в III квартале 2025 года организовано 12 личных приемов граждан:

председателем Комитета по транспорту Енокаевым В.К. – один личный прием граждан;
заместителем председателя Комитета по транспорту Казаковым М.А. – один личный прием граждан;

заместителем председателя Комитета по транспорту Бахмутской А.В. – два личных приема граждан;

заместителем председателя Комитета по транспорту Гончаровым А.Б. – шесть личных приемов граждан;

временным исполняющим обязанности заместителя председателя Комитета по транспорту Новиковым В.Л. – два личных приема граждан.

Для улучшения работы с обращениями граждан в Комитете по транспорту систематически проводятся следующие мероприятия:

ежедневный контроль за состоянием исполнительской дисциплины;

рассмотрение обращений с выездом на место;

проведение выездных проверок и выездных совещаний по обращениям граждан с участием представителей подведомственных учреждений и предприятий.

Гражданам также даются устные разъяснения:

по вопросам администрирования нарушений правил остановки и стоянки транспортных средств по телефону горячей линии Комитета по транспорту: +7 (812) 241-53-78;

по вопросам о порядке и правилах пользования платной парковкой по телефону горячей линии СПб ГКУ «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга»: +7 (812) 417-50-00;

по вопросам работы городского наземного пассажирского транспорта по телефону горячей линии СПб ГКУ «Организатор перевозок»: +7 (812) 576-55-55.