

**Отчет о работе с обращениями граждан, организаций  
и общественных объединений в Комитете по делам записи актов гражданского  
состояния за III квартал 2025 года**

В III квартале 2025 года в Комитет по делам записи актов гражданского состояния (далее – Комитет) поступило 1046 обращений от граждан, организаций и общественных объединений, что на 152 обращения больше аналогичного периода прошлого года (АППГ –), из них 425 обращений от граждан поступило в районные отделы ЗАГС, дворцы бракосочетания № 1, № 2, Отдел регистрации актов гражданского состояния о рождении – дворец «Малютка» Санкт-Петербурга, Отдел регистрации актов гражданского состояния о смерти по Санкт-Петербургу и Межрайонный отдел ЗАГС (АППГ – 256).

Прием граждан по всем вопросам, связанным с государственной регистрацией актов гражданского состояния, осуществляется в структурных подразделениях Комитета в порядке живой очереди в соответствии с действующим графиком приема граждан, а также по записи через ЕПГУ.

401 обращение (38,4 %) за отчетный период направлено в Комитет в электронном виде через сервис «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшая часть обращений, поступивших в Комитет в III квартале 2025 года связана с дополнением записей актов гражданского состояния всеми сведениями, содержащимися в записях актов гражданского состояния на бумажных носителях, с разъяснением действующего законодательства о порядке выдачи повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, о порядке расторжения брака, о порядке внесения изменений или исправлений в записи актов гражданского состояния, о порядке истребования документов с территории стран СНГ, о порядке внесения сведений о документах, выданных компетентными органами иностранных государств в удостоверение актов гражданского состояния, совершенных вне пределов территории Российской Федерации по законам соответствующих иностранных государств в отношении граждан Российской Федерации.

Ряд обращений, поступивших в Комитет в отчетном периоде, связан с государственной регистрацией смерти участников специальной военной операции, пропавших без вести при выполнении боевых задач на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

По всем обращениям гражданам дано разъяснение действующего законодательства Российской Федерации в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В отчетном периоде 2025 года на личный прием к председателю Комитета Маталиной О.А., и заместителю председателя Комитета Осипову Я.А. граждане не обращались, два личных приема граждан проведено заместителем председателя Комитета Карповой Ж.А.