

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших
в Государственную жилищную инспекцию
Санкт-Петербурга
во II квартале 2025 года**

Количество обращений граждан, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга во II квартале 2025 года

В отчетном периоде зарегистрировано **19 024** обращения граждан

Распределение обращений граждан по форме поступления

Период	Письменная	Электронная (в т.ч. ГИС ЖКХ)	Устная	Итого
II кв. 2025 г.	2 403 (12,60 %)	16 490 (86,70 %) (8 279 ГИС ЖКХ)	131 (0,70 %)	19 024

Рассмотрено за отчетный период 21 992 обращения граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	II кв. 2025 г.
Разъяснено	19 563
Поддержано	2 280
Не поддержано	0
Направлено по компетенции	149

Распределение зарегистрированных в отчетном периоде обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	II кв. 2025 г.
Государство, общество, политика	386
Социальная сфера	137
Экономика	401
Оборона, безопасность, законность	75
Жилище:	18 025
Общие положения жилищного законодательства	29
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	520
Коммунальное хозяйство	15 164
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	14
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2 290
Иные вопросы	8