

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга  
к отчету о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2025 года

Во II квартале 2025 года в администрацию Адмиралтейского района Санкт-Петербурга поступило **1805 обращений** граждан, содержащих 1806 вопроса (в том числе коллективных – 39), из них:

- 1029 письменных обращений;
- 676 обращений в форме электронного документа;
- 44 обращения – запись на личный прием;
- 56 обращений поступили в ходе личных приемов руководителями администрации;

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в отчетном периоде, распределились следующим образом:

**Информация по президентским тематикам (количество вопросов):**

| № п/п | Наименование тематики                | Количество вопросов<br>2 кв. 2025 | Доля от<br>общего<br>количества<br>вопросов, % | Количество<br>вопросов<br>1 кв. 2025 | Количество<br>вопросов<br>2 кв. 2024 |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1     | 2                                    | 3                                 | 4                                              | 5                                    | 6                                    |
| 1.    | Жилище                               | 805                               | 44,6                                           | 776                                  | 864                                  |
| 2.    | Экономика                            | 407                               | 22,5                                           | 406                                  | 424                                  |
| 3.    | Социальная сфера                     | 244                               | 13,5                                           | 227                                  | 250                                  |
| 4.    | Государство, общество,<br>политика   | 218                               | 12,1                                           | 284                                  | 278                                  |
| 5.    | Оборона, безопасность,<br>законность | 132                               | 7,3                                            | 110                                  | 74                                   |
|       | <b>ИТОГО вопросов:</b>               | <b>1806</b>                       | <b>100</b>                                     | <b>1803</b>                          | <b>1890</b>                          |

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, а также оперативного реагирования на наиболее актуальные и сложные для граждан вопросы проводится прием граждан по личным вопросам главой администрации, первым заместителем главы администрации, заместителями главы администрации.

В отчетном периоде организовано и проведено 25 личных приемов руководителями администрации района, принято на личных приемах 56 человек, в том числе:

- временно исполняющим обязанности главы администрации Вакушиным Д.В. – 20 человек (12 приемов);
- первым заместителем главы администрации Бабаевой П.А. – 2 человека (2 приема);
- заместителем главы администрации Чургановым Е.О. – 33 человека (10 приемов);
- заместителем главы администрации Григорьевым Д.Г. – 1 человек (1 прием).

В ходе личных приемов заявителям были даны необходимые разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказано практическое и консультативное содействие в решении вопросов. Поручения главы администрации и заместителей главы администрации в ходе приемов поставлены на контроль, отработаны ответственными исполнителями в установленные сроки.

Во II квартале 2025 года в администрацию Адмиралтейского района поступило 39 благодарностей в адрес сотрудников подведомственных учреждений. В том числе 12 благодарности в адрес медицинских работников СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 27» и СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 24».

**В разделе «Жилище» во II квартале 2025 года поступило 805 вопросов (44,6%)**  
(1 квартал 2025г.: 776 вопросов, 2 квартал 2024г.: 864 вопроса).

Основные вопросы:

- ✓ «Коммунальное хозяйство» - 489 вопросов (60,7%);
- ✓ «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 250 вопросов (31,1%).
- ✓ «Нежилые помещения» - 33 вопроса (4,1%)
- ✓ «Разрешение жилищных споров» - 19 вопросов (2,4%).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

- содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 218 вопросов;
- капитального ремонта общего имущества – 89 вопросов;
- управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 36 вопросов;
- нежилые помещения – 33 вопроса;
- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 24 вопроса;
- оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 21 вопрос.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» авторы обращений поднимали вопросы:

- переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 92 вопроса;
- улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 68 вопросов;
- переселение из подвалов, бараков, коммуналок – 29 вопросов;
- постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получение жилья – 28 вопросов;
- правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 13 вопросов;
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 12 вопросов.

**По разделу «Экономика» во II квартале 2025 года поступило 407 вопросов (22,5%),** (1 квартал 2025г. : 406 вопросов, 2 квартал 2025 г. – 424 вопроса).

Основные вопросы:

- ✓ «Хозяйственная деятельность» - 359 вопроса (88,2%);
- ✓ «Информация и информатизация» – 23 вопроса (5,7%);
- ✓ «Финансы» - 14 вопросов (3,4%)
- ✓ «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 11 вопросов (2,7%).

Наибольший интерес граждан в тематике «Хозяйственная деятельность» вызывали вопросы, касающиеся тем:

- градостроительство и архитектура – 279 вопросов, в том числе: комплексное благоустройство (175 вопросов), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 29 вопросов, уборка снега, мусора и посторонних предметов (26 вопросов), озеленение (13 вопросов), парковки автотранспорта вне организованных стоянок (12 вопросов);
- транспорт – 25 вопросов: размещение гаражей, стоянок, автопарковок, безопасность дорожного движения, дорожные знаки и дорожная разметка;

– торговля – 24 вопроса, в основном о деятельности субъектов торговли, торговых точках, организации торговли

– общественное питание – 17 вопросов.

По тематике «Финансы» 12 вопросов по тематике - Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов

**По тематическому разделу «Государство, общество и политика» во II квартале 2025 года поступило 218 вопросов (12,1%) (1 квартал 2025г.: 284 вопроса, 2 квартал 2024г. – 278).**

Основные вопросы:

✓ «Основы государственного управления» - 206 вопросов: личный прием высшими должностными лицами исполнительных органов государственной власти (46), истребование дополнительных документов и материалов – 40, благодарности (39), результаты рассмотрения обращений (29), почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением – 29 вопросов.

✓ «Конституционный строй» - 3 вопроса

✓ «Международные отношения» - 1 вопрос.

**По разделу «Социальная сфера» во II квартале 2025 года поступило 244 вопроса (13,5%) (1 квартал 2025г.: 227 вопросов, 2 квартал 2024 – 250).**

Основные вопросы:

✓ «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 62 вопроса: социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (32), проезд льготных категорий граждан – 5 вопросов.

✓ «Образование» – 46 вопросов: проведение общественных мероприятий (9), дошкольное образование (9), основное общее образование (7), конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 6,

✓ «Здравоохранение» - 88 вопросов: работа медицинских учреждений и их сотрудников (35), лечение и оказание медицинской помощи (20),

✓ «Культура» – 31 вопрос: государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (27).

✓ «Семья» – 5 вопросов

✓ «Труд и занятость» - 7 вопросов.

**По разделу «Оборона, безопасность, законность» во II квартале 2025 поступило 132 вопроса (7,3%) (1 квартал 2025г.: 110 вопросов, 2 квартал 2024г. – 74).**

Основные вопросы:

– нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутриворотовой территории и вне организованных автостоянок – 30 вопросов;

– охрана общественного порядка – 25 вопросов;

– конфликты на бытовой почве – 20 вопросов.