

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2025 по 31.03.2025

| | | отчетный период | |
|---|---|-----------------|-------|
| | | Кол-во | Доля |
| 1. Общие сведения | | | |
| 1.1 | Количество обращений | <u>1837</u> | - |
| 1.2 | Количество вопросов | <u>1837</u> | - |
| | в том числе: | | |
| 1.3 | Повторные | <u>5</u> | 0,3% |
| 1.4 | Коллективные | <u>39</u> | 2,1% |
| 1.5 | Взято на контроль | <u>1837</u> | 100% |
| 2. Источники поступления (по обращениям) | | | |
| 2.1 | УРОГ АП РФ | <u>1</u> | 0,1% |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | <u>210</u> | 11,4% |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | <u>41</u> | 2,2% |
| 2.4 | ИОГВ СПб | <u>56</u> | 3% |
| 2.5 | МО СПб | <u>0</u> | 0% |
| 2.6 | Федеральные ОВ | <u>29</u> | 1,6% |
| 2.7 | Органы Прокуратуры | <u>39</u> | 2,1% |
| 2.8 | Региональные ОВ | <u>0</u> | 0% |
| 2.9 | Заявители | <u>1196</u> | 65,1% |
| 2.10 | Иные | <u>265</u> | 14,4% |
| | ИТОГО по разделу "Источники поступления" | <u>1837</u> | 100% |
| 3. Формы обращений (по обращениям) | | | |
| 3.1 | Письменная | <u>187</u> | 10,2% |
| 3.2 | Электронная | <u>1623</u> | 88,4% |
| 3.3 | Устная | <u>0</u> | 0% |
| 3.4 | Запись на личный прием | <u>14</u> | 0,8% |
| 3.5 | Личный прием | <u>13</u> | 0,7% |
| | ИТОГО по разделу "Форма обращений" | <u>1837</u> | 100% |
| 4. Результаты рассмотрения (по вопросам) | | | |
| 4.1 | Разъяснено | <u>1038</u> | 66% |
| 4.2 | Поддержано | <u>6</u> | 0,4% |
| 4.3 | в том числе: меры приняты | <u>6</u> | |
| 4.4 | Не поддержано | <u>0</u> | 0% |
| 4.5 | Дан ответ автору | <u>0</u> | 0% |
| 4.6 | Оставлено без ответа | <u>3</u> | 0,2% |
| 4.7 | Направлено по компетенции | <u>526</u> | 33,4% |
| 4.8 | Рассмотрено с выездом на место | <u>0</u> | |
| 4.9 | Рассмотрено с нарушением срока | <u>0</u> | |
| 4.10 | На рассмотрении | <u>0</u> | 0% |
| | Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде | <u>1573</u> | 100% |
| | Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам | | |
| 5. Виды обращений | | | |
| 5.1 | Заявление | <u>1665</u> | 90,6% |
| 5.2 | Предложение | <u>122</u> | 6,6% |

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.01.2025 по 31.03.2025

| | | | |
|-----|--|-------------|------|
| 5.3 | Жалоба | <u>50</u> | 2,7% |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | <u>0</u> | 0% |
| | ИТОГО по разделу "Виды обращений" | <u>1837</u> | 100% |

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2025 по 31.03.2025

| Код ОТК | Наименование ОТК | отчетный период | |
|----------------------------|---|-----------------|-------------|
| | | Кол-во | Доля |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 210 | 100% |
| 0001.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 18 | 8,6% |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 182 | 86,7% |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 8 | 3,8% |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное | 2 | 1% |
| 0001.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым | 0 | 0% |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 1523 | 100% |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | 26 | 1,7% |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 35 | 2,3% |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное | 11 | 0,7% |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 1444 | 94,8% |
| 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного | 1439 | - |
| 0002.0013.0140.0000 | Наука (за исключением международного | 0 | - |
| 0002.0013.0141.0000 | Культура (за исключением международного | 5 | - |
| 0002.0013.0142.0000 | Средства массовой информации (за | 0 | - |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | 7 | 0,5% |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением | 4 | - |
| 0002.0014.0144.0000 | Физическая культура и спорт (за исключением | 2 | - |
| 0002.0014.0145.0000 | Туризм. Экскурсии (за исключением | 1 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 88 | 100% |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 6 | 6,8% |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 49 | 55,7% |
| 0003.0009.0093.0000 | Промышленность | 0 | - |
| 0003.0009.0094.0000 | Геология. Геодезия и картография | 0 | - |
| 0003.0009.0095.0000 | Использование атомной энергии. Захоронение | 0 | - |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 0 | - |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 48 | - |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 0 | - |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 1 | - |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь | 0 | - |
| 0003.0009.0101.0000 | Космическая деятельность | 0 | - |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 0 | - |
| 0003.0009.0103.0000 | Общественное питание | 0 | - |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 0 | - |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. | 0 | 0% |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей | 1 | 1,1% |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 32 | 36,4% |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 10 | 100% |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | 5 | 50% |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 5 | 50% |
| 0004.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0% |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0% |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 6 | 100% |

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2025 по 31.03.2025

| | | | |
|---------------------|---|----------|-------|
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование | <u>4</u> | 66,7% |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | <u>2</u> | 33,3% |
| 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0060.0000 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0061.0000 | Дачное хозяйство | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0062.0000 | Гостиничное хозяйство | <u>0</u> | 0% |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. | <u>0</u> | 0% |