

Обзор обращений граждан за I-й квартал 2025 года

Всего в I-м квартале 2025 года в Службу государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга поступило 547 обращений, что на 12 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (624 обращения).

При этом 91,2 % обращений поступило в электронной форме, 8,8 % – в письменной форме. Уполномоченными должностными лицами Службы личные приемы граждан за анализируемый период не проводились.

В обращениях граждан, поступивших в Службу в I-м квартале 2025 года, наиболее часто встречались вопросы по тематикам 0003.0009.0097.0688 «Градостроительство. Архитектура и проектирование»; 0005.0005.0056.1162 «Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания»; 0003.0009.0096.0675 «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов»; 0005.0005.0056.1168 «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»; 0003.0009.0096.0677 «Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства»; 0001.0002.0027.0133 «Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме»; 0003.0009.0096.0678 «Согласование строительства», 0003.0009.0096.0686 «Устранение строительных недоделок»; 0003.0009.0097.0689 «Комплексное благоустройство», которые более детально можно раскрыть следующим образом:

- несогласие петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
- вопросы законности выдачи разрешений на строительство (реконструкцию) объектов;
- недостаточная социальная обеспеченность возводимой жилой застройки;
- негативное влияние нового строительства на существующую застройку (образование трещин, нарушение потоков грунтовых вод, нарушение норм инсоляции и т.п.);
- нарушения на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или нефункционирование постов мойки колёс на строительных площадках, нарушение норм обращения со строительными отходами, проведение пыльных работ и т.п.);
- запрос информации о ходе и сроках завершения строительства;
- неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);
- информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство);

- вопросы законности проводимых работ по сносу объектов капитального строительства.

Следует отметить, что в 2025 году встречаются случаи направления в Службу массовых однотипных обращений, связанных с призывами в социальных сетях, призывами дольщиков, активистов среди жителей окружающей застройки, проблемных объектов, что в целом влияет на количество жалоб.

Так, в Службу в I-м квартале 2025 года поступили однотипные обращения по следующим вопросам:

1) 72 обращения – о перекрытии проезда к домам 9 и 11 по ул. Среднерогатской; по вопросу нарушения благоустройства и общего имущества жилого дома 9, литера А по ул. Среднерогатская;

2) 36 обращений – по вопросам строительных недоделок, неудовлетворительного содержания и управления МКД по адресу: ул. Стахановцев, д. 1, стр. 1;

3) 21 обращение – по вопросам перекрытия въездов/выездов к дому, нехватки парковочных мест, обеспеченности объекта благоустройством и социальными объектами: пр. Металлистов, дом 117, строение 1;

4) 17 обращений – против выдачи разрешений на строительство жилых домов в микрорайоне Уткина Заводь;

5) 11 обращений – об уплотнительной застройке: 2-я Утиная ул., д. 34;

6) 11 обращений – о ненадлежащем состоянии общего имущества и придомовой территории, о размещении торгового павильона на придомовой территории: ул. Благодатная, д.50, стр.1 и ул. Решетникова, д.29, стр.1;

7) 10 обращений – о нехватке машиномест в ЖК «Я-Романтик» и «Тихая гавань»: Вилькицкий бульвар, д.6, стр.1;

8) 9 обращений – о строительстве асфальтобетонного завода в пос. Белоостров;

9) 9 обращений – об увеличении площадей квартир по адресу: ул. Шкапина, д. 15, стр. 1, ЖК «GloriaX Балтийская».

С целью сокращения количества массовых обращений организована работа по размещению на странице Службы на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга ответов на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц.

Информация о размещении ответов на обращения освещается в официальном аккаунте Службы в социальной сети Вконтакте.

На официальном сайте Службы в сети «Интернет» в рубрике «Вопрос-ответ», а также в социальной сети Вконтакте публикуются ответы на наиболее популярные вопросы граждан.

Службой на основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, проводятся контрольные (надзорные) мероприятия на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях.

В I-м квартале 2025 года на основании информации из обращений граждан возбуждено 2 дела об административных правонарушениях, связанных с нарушениями требований проектной документации при строительстве объектов. В качестве предупредительной меры Службой застройщикам было направлено 33 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований при строительстве в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В I-м квартале 2025 года нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не допускались.

Продолжает работу Единая цифровая платформа, располагающая механизмом обратной связи (далее – ПОС), которая реализована на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)». За I-й квартал 2025 года Службой исполнено 61 сообщение и обращение. В большинстве случаев обращения и сообщения рассматриваются Службой в срок до 10 дней.

При отработке сообщений граждан, поступивших на портал «Наш Санкт-Петербург», коэффициент исполнительской дисциплины Службы составляет 100% (рассмотрено 52 сообщения).

Служба также принимает активное участие в обеспечении подготовки ответов на сообщения и комментарии граждан в рамках работы системы «Инцидент менеджмент». За истекший период 2025 года Службой рассмотрено 286 инцидентов.

Осуществляется работа по отработке обращений граждан, поступивших в рамках проведенной 14.12.2023 Прямой линии Президента Российской Федерации (рассмотрено 8 обращений).

Необходимо отметить, что поступление сообщений граждан в рамках алгоритмов работы Портала «Наш Санкт-Петербург», системы «Инцидент менеджмент», ПОС способствует выявлению проблемных объектов, исполнению законных требований граждан, обеспечивает оперативное и простое решение проблем, а также снятие очагов социальной напряженности.

Работа в указанных системах направлена на упреждение рисков и в целом позитивно влияет на итоговое количество поступающих обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для сокращения количества обращений Службой на постоянной основе размещается актуальная информация по строящимся объектам на официальном сайте Службы в сети «Интернет», проводятся рабочие совещания с представителями застройщиков по поставленным в обращениях граждан вопросам.

В настоящее время с целью предоставления заявителям 24/7 информации по наиболее актуальным вопросам, связанным с деятельностью Службы, внедрен в работу чат-бот, реализованный на платформе Telegram.

С целью определения удовлетворенности процессами рассмотрения обращений Службой с 2024 года осуществляется сбор обратной связи у заявителей.