

Аналитическая часть к отчету о работе с обращениями граждан в Комитете финансов Санкт-Петербурга в I квартале 2025 года

Вводная часть

1. В I квартале 2025 года в Комитет финансов Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 84 обращений граждан, содержащих 84 вопроса.
2.
 - «Государство, общество, политика» – 9 вопросов (10,7%);
 - «Социальная сфера» – 17 вопросов (20,2%);
 - «Экономика» – 46 вопросов (54,8%);
 - «Оборона, безопасность, законность» – 11 вопросов (13,1%);
 - «Жилище» – 1 вопрос (1%).
3. В I квартале 2025 года личные приемы граждан не проводились.
4. Благодарности в адрес должностных лиц Комитета не поступали.

Информация по каждому разделу Типового классификатора (государство, общество, политика; социальная сфера; экономика; оборона, безопасность, законность; жилищно-коммунальная сфера)

Разделы	2025 (I квартал)		2024 (IV квартал)		2024 (I квартал)	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Общее количество обращений	84		99		38	
Общее количество вопросов	84	100	101	100	39	100
Государство, общество, политика	9	10,7	7	6,9	7	18
Социальная сфера	17	20,2	15	14,9	6	15,4
Экономика	46	54,8	60	59,4	21	53,8
Оборона, безопасность, законность	11	13,1	11	10,9	0	0
Жилище	1	1	8	7,9	5	13

Вопросы, широко обсуждаемые в обществе (при наличии)

Количество обращений в I квартале 2025 года по сравнению с IV кварталом 2024 года уменьшилось на 15,2%, а по сравнению с аналогичным периодом 2024 года увеличилось на 45,2%.

В разделе **«Государство, общество, политика»** в основном затрагиваются вопросы, касающиеся расходования средств бюджета Санкт-Петербурга (далее – СПб) и местного самоуправления; возможность оказания содействия гражданам, вынужденно покинувшим город Херсон.

В разделе **«Социальная сфера»** в основном вопросы, касающиеся различных социальных льгот для граждан; по оплате водителям СПб ГБУЗ «Медсантранс»; а также по реализации проекта «Твой бюджет».

В разделе **«Экономика»** указываются вопросы, касающиеся туристического налога и транспортного налога для льготных категорий граждан; по возврату ошибочно перечисленных денежных средств.

В разделе **«Оборона, безопасность, законность»** поступали вопросы по исполнительному производству (предусматривающие обращение взыскания на средства бюджета СПб, на средства бюджетных и автономных учреждений СПб, ведению учета и осуществлению хранения исполнительных документов и иных документов, связанных с их исполнением).

В разделе **«Жилье»** поступил вопрос обманутого дольщика с просьбой о предоставлении квартиры и взятии его проблемы на контроль.

Важно отметить, что большой процент обращений перенаправляется по принадлежности вопросов в другие исполнительные органы государственной власти.

Приоритетные вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес, не выявлены. Обращения, поступившие в рамках «Акция» отсутствуют.