

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга**  
**в IV квартале 2024 года**

В IV квартале 2024 года в Комитете зарегистрировано 999 обращений граждан, из них 646 обращений поступило через электронные приемные администрации Санкт-Петербурга.

Количество обращений, рассмотренных с выездом на место – 248.

В соответствии с утвержденной инструкцией по делопроизводству в Комитете личный прием граждан проводится председателем, заместителями председателя или уполномоченными должностными лицами Комитета по предварительной записи.

В IV квартале 2024 заместителем председателя Комитета Абашевым Д.А. проведен 1 личный прием. Актуальным вопросом, поступившим в ходе личного приема граждан, был вопрос приостановки освобождения земельного участка. Заявителю даны устные и письменные разъяснения.

В тематике обращений преобладают вопросы экономики – 780, в том числе:

- хозяйственная деятельность – 376;
- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 400.

Также преобладают вопросы в тематике «Жилище» – 121, в том числе:

- нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 56;
- коммунальное хозяйство – 35;
- иные – 30.

В тематике «Государство, общество и политика» количество вопросов составило 59, в том числе:

- основы государственного управления – 50;
- иные – 9.

Количество вопросов в тематике «Оборона, безопасность, законность» составило 33, в том числе:

- безопасность и охрана правопорядка – 30;
- правосудие – 3.

Проблемы, наиболее волнующие граждан:

- нецелевое использование земельного участка;
- торговля в неустановленных местах;
- размещение автотранспорта вне организованных автостоянок;
- организация строительных работ;
- размещение гаражных строений;
- предоставление объектов недвижимости в аренду.

Мероприятия по устранению причин возникновения типичных и проблемных жалоб:

- привлечение виновных лиц к административной ответственности;
- проведение межведомственных рейдов, направленных на пресечение несанкционированной торговли и освобождения земельных участков от незаконно размещенных на них торговых объектов;

- направление предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований земельного законодательства;
- изъятие вещей, явившихся орудиями совершения или предметами административного правонарушения в соответствии со ст. 44 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».