

Аналитическая часть к отчету о работе с обращениями граждан в Комитете финансов Санкт-Петербурга в IV квартале 2024 года

Вводная часть

1. В IV квартале 2024 года в Комитет финансов Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 99 обращений граждан, содержащих 101 вопрос.
2.
 - «Государство, общество, политика» – 7 вопросов (6,9%);
 - «Социальная сфера» – 15 вопросов (14,9%);
 - «Экономика» – 60 вопросов (59,4%);
 - «Оборона, безопасность, законность» – 11 вопросов (10,9%);
 - «Жилище» – 8 вопросов (7,9%).
3. В IV квартале 2024 года личные приемы граждан не проводились.
4. Благодарности в адрес должностных лиц Комитета не поступали.

Информация по каждому разделу Типового классификатора (государство, общество, политика; социальная сфера; экономика; оборона, безопасность, законность; жилищно-коммунальная сфера)

Разделы	2024 (IV квартал)		2024 (III квартал)		2023 (IV квартал)	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Общее количество обращений	99		82		38	
Общее количество вопросов	101	100	83	100	39	100
Государство, общество, политика	7	6,9	10	12	7	18
Социальная сфера	15	14,9	10	12	6	15,4
Экономика	60	59,4	45	54,2	21	53,8
Оборона, безопасность, законность	11	10,9	9	10,8	0	0
Жилище	8	7,9	9	10,8	5	13

Вопросы, широко обсуждаемые в обществе (при наличии)

Количество обращений в IV квартале 2024 года по сравнению с III кварталом 2024 года увеличилось на 16%, а по сравнению с аналогичным периодом 2023 года – на 61%.

В разделе **«Государство, общество, политика»** в основном затрагиваются вопросы, касающиеся расходования средств бюджета Санкт-Петербурга (далее – СПб)

В разделе **«Социальная сфера»** указываются вопросы, касающиеся туристического налога; а также по реализации проекта «Твой бюджет».

В разделе **«Экономика»** поступали вопросы с просьбой разъяснить применение транспортного налога для льготных категорий граждан; предложения по бюджетному процессу и по возврату ошибочно перечисленных денежных средств.

В разделе **«Оборона, безопасность, законность»** поступали вопросы, касающиеся региональных выплат при заключении контракта на прохождение службы на территории СВО, а также выплат за ранение на СВО; по исполнительному производству (предусматривающие обращение взыскания на средства бюджета СПб, на средства бюджетных и автономных учреждений СПб, ведению учета и осуществлению хранения исполнительных документов и иных документов, связанных с их исполнением).

В разделе **«Жилье»** поступали вопросы с просьбами о проведении проверок в ТСЖ.

Важно отметить, что большой процент обращений перенаправляется по принадлежности вопросов в другие исполнительные органы государственной власти.

Приоритетные вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес, не выявлены. Обращения, поступившие в рамках «Акция» отсутствуют.