

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

| | | отчетный период | |
|---|---|-----------------|-------|
| | | Кол-во | Доля |
| 1. Общие сведения | | | |
| 1.1 | Количество обращений | 1811 | - |
| 1.2 | Количество вопросов | 1811 | - |
| | в том числе: | | |
| 1.3 | Повторные | 3 | 0,2% |
| 1.4 | Коллективные | 30 | 1,7% |
| 1.5 | Взято на контроль | 1808 | 99,8% |
| 2. Источники поступления (по обращениям) | | | |
| 2.1 | УРОГ АП РФ | 0 | 0% |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | 230 | 12,7% |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | 7 | 0,4% |
| 2.4 | ИОГВ СПб | 52 | 2,9% |
| 2.5 | МО СПб | 1 | 0,1% |
| 2.6 | Федеральные ОВ | 5 | 0,3% |
| 2.7 | Органы Прокуратуры | 48 | 2,7% |
| 2.8 | Региональные ОВ | 0 | 0% |
| 2.9 | Заявители | 996 | 55% |
| 2.10 | Иные | 472 | 26,1% |
| | ИТОГО по разделу "Источники поступления" | 1811 | 100% |
| 3. Формы обращений (по обращениям) | | | |
| 3.1 | Письменная | 226 | 12,5% |
| 3.2 | Электронная | 1577 | 87,1% |
| 3.3 | Устная | 0 | 0% |
| 3.4 | Запись на личный прием | 4 | 0,2% |
| 3.5 | Личный прием | 4 | 0,2% |
| | ИТОГО по разделу "Форма обращений" | 1811 | 100% |
| 4. Результаты рассмотрения (по вопросам) | | | |
| 4.1 | Разъяснено | 1095 | 51,8% |
| 4.2 | Поддержано | 4 | 0,2% |
| 4.3 | в том числе: меры приняты | 4 | |
| 4.4 | Не поддержано | 0 | 0% |
| 4.5 | Дан ответ автору | 0 | 0% |
| 4.6 | Оставлено без ответа | 3 | 0,1% |
| 4.7 | Направлено по компетенции | 1010 | 47,8% |
| 4.8 | Рассмотрено с выездом на место | 0 | |
| 4.9 | Рассмотрено с нарушением срока | 0 | |
| 4.10 | На рассмотрении | 0 | 0% |
| | Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде | 2112 | 100% |
| | Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам | | |
| 5. Виды обращений | | | |
| 5.1 | Заявление | 1716 | 94,8% |
| 5.2 | Предложение | 64 | 3,5% |

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

| | | | |
|--|-----------------------------------|-------------|-------------|
| 5.3 | Жалоба | 31 | 1,7% |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 0 | 0% |
| ИТОГО по разделу "Виды обращений" | | 1811 | 100% |

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

| Код ОТК | Наименование ОТК | отчетный период | |
|----------------------------|---|-----------------|-------------|
| | | Кол-во | Доля |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 130 | 100% |
| 0001.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 3 | 2,3% |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 123 | 94,6% |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 3 | 2,3% |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное | 1 | 0,8% |
| 0001.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым | 0 | 0% |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 1565 | 100% |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | 43 | 2,7% |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 5 | 0,3% |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное | 31 | 2% |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 1484 | 94,8% |
| 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного | 1484 | - |
| 0002.0013.0140.0000 | Наука (за исключением международного | 0 | - |
| 0002.0013.0141.0000 | Культура (за исключением международного | 0 | - |
| 0002.0013.0142.0000 | Средства массовой информации (за | 0 | - |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | 2 | 0,1% |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением | 1 | - |
| 0002.0014.0144.0000 | Физическая культура и спорт (за исключением | 1 | - |
| 0002.0014.0145.0000 | Туризм. Экскурсии (за исключением | 0 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 109 | 100% |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 0% |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 76 | 69,7% |
| 0003.0009.0093.0000 | Промышленность | 0 | - |
| 0003.0009.0094.0000 | Геология. Геодезия и картография | 0 | - |
| 0003.0009.0095.0000 | Использование атомной энергии. Захоронение | 0 | - |
| 0003.0009.0096.0000 | Строительство | 0 | - |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 75 | - |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 0 | - |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 0 | - |
| 0003.0009.0100.0000 | Связь | 0 | - |
| 0003.0009.0101.0000 | Космическая деятельность | 0 | - |
| 0003.0009.0102.0000 | Торговля | 0 | - |
| 0003.0009.0103.0000 | Общественное питание | 1 | - |
| 0003.0009.0104.0000 | Бытовое обслуживание населения | 0 | - |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. | 0 | 0% |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей | 2 | 1,8% |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 31 | 28,4% |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 6 | 100% |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | 5 | 83,3% |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 16,7% |
| 0004.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0% |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0% |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище | 1 | 100% |

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.10.2024 по 31.12.2024

| | | | |
|---------------------|---|---|------|
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного | 0 | 0% |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 0 | 0% |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование | 0 | 0% |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 1 | 100% |
| 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта | 0 | 0% |
| 0005.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные | 0 | 0% |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | 0 | 0% |
| 0005.0005.0060.0000 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0061.0000 | Дачное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0062.0000 | Гостиничное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. | 0 | 0% |