

Аналитическая часть к отчету о работе с обращениями граждан в Комитете финансов Санкт-Петербурга в III квартале 2024 года

1. В III квартале 2024 года в Комитет финансов Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 82 обращения граждан, содержащих 83 вопроса.
2. 12% (10 вопросов) «Государство, общество, политика»; 12% (10 вопросов) «Социальная сфера»; 54,2% (45 вопросов) «Экономика»; 10,8% (9 вопросов) «Оборона, безопасность, законность»; 10,8% (9 вопросов) «Жилище».
3. В III квартале 2024 заместителями председателя Комитета проведено два личных приема граждан.
4. Благодарности в адрес должностных лиц Комитета не поступали.

Разделы	2024 (III квартал)		2024 (II квартал)		2023 (III квартал)	
	Количество	%	Количество	%	Количество	%
Общее количество обращений	82		69		28	
Общее количество вопросов	83	100	70	100	28	100
Государство, общество, политика	10	12	6	8,5	2	7
Социальная сфера	10	12	15	21,4	6	21,4
Экономика	45	54,2	33	47,18	15	53,6
Оборона, безопасность, законность	9	10,8	4	5,7	5	17,9
Жилище	9	10,8	12	17,1	0	0

Количество обращений в III квартале 2024 года по сравнению со II кварталом увеличилось на 16%, а по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось на 66%.

В разделе «Государство, общество, политика» в основном вопросы, касающиеся расходования средств бюджета Санкт-Петербурга (далее – СПб); управления государственным долгом СПб; разъяснения расходования средств местных бюджетов Муниципальных Образований СПб.

В разделе «Социальная сфера вопросы», касающиеся транспортного налога льготных категорий населения СПб. Поступало обращение с просьбой

оказать помощь в сложной жизненной ситуации. Большое количество обращений по возврату ошибочно перечисленных денежных средств.

В разделе **«Экономика»** Поступали вопросы по разъяснению о применении налоговой ставки для индивидуальных предпринимателей; о предложениях по бюджетному процессу; о реализации проекта «Твой бюджет» в 2025 году.

В разделе **«Оборона, безопасность, законность»** в основном вопросы по исполнительному производству (предусматривающие обращение взыскания на средства бюджета СПб, на средства бюджетных и автономных учреждений СПб, ведению учета и осуществлению хранения исполнительных документов и иных документов, связанных с их исполнением).

В разделе **«Жилье»** вопросы по оплате ЖКХ и о дополнительном финансировании на улучшение жилья.

Надо отметить, что большой процент обращений перенаправляется по принадлежности вопросов в другие исполнительные органы государственной власти. В данном отчетном периоде по сравнению со II кварталом 2024 года и III кварталом 2023 года уменьшилось количество вопросов по социальным выплатам.

Приоритетные вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес не выявлены. Обращения, поступившие в рамках «Акция» отсутствуют.