

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по транспорту во II квартале 2024 года

В Комитет по транспорту во II квартале 2024 года поступило 7 654 обращения, содержащих 7 803 вопроса и 8 181 специализированную тематику Комитета по транспорту. Из них поступило в письменной форме 579 обращений (7,6 % от общего количества обращений), 7 054 обращения в электронной форме (92,1 % от общего количества обращений) и 21 обращение в устной форме (0,3 %). В отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 56 обращений, что составляет 0,7 %. Относительно I квартала 2024 года количество обращений граждан увеличилось на 193 обращения или на 2,5 %.

Результаты рассмотрения обращений	Количество
Разъяснено	4620
Направлено по компетенции	2659
Поддержано	85
В том числе: меры приняты	40
Оставлено без ответа	20
Дан ответ автору	3
Не поддержано	0

За отчетный период поступило обращений по специализированным тематикам Комитета по транспорту:

1. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 3 160 (38,6 %), в том числе:

- о городском пассажирском транспорте (автобус) – 1 460 (17,9 %);
- жалобы на водителей и кондукторов – 377 (4,6 %);
- о работе таксомоторных предприятий – 315 (3,9 %);
- о переносе/введении остановок общественного транспорта – 239 (2,9 %);
- о городском электротранспорте – 223 (2,7 %);
- о работе метрополитена – 195 (2,4 %);
- об оплате проезда в наземном городском транспорте и метрополитене – 190 (2,3 %);
- железнодорожный транспорт – 60 (0,7 %);
- о льготном проезде – 59 (0,7 %);
- водный транспорт – 25 (0,3 %);
- авиация – 17 (0,2 %).

2. Об административном правонарушении – 2 994 (36,6 %).

3. Об организации дорожного движения – 1 155 (14,2 %), в том числе:

- об изменении дорожного движения – 856 (10,5 %);
- о пешеходных переходах – 164 (2 %);
- о работе светофоров – 50 (0,6 %);
- прочие (установка/перенос дорожных знаков, нанесение разметки, установка «лежачих полицейских») – 41 (0,5 %);
- об установке светофора – 22 (0,3 %);
- о развитии велосипедного движения – 22 (0,3 %).

4. О парковках – 739 (9 %);

5. Прочие – 133 (1,6 %).

Наибольшее количество обращений поступило **по вопросу городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта**: 3 160 обращений, что составляет 38,6 % от общего количества обращений.

Актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся несоблюдения установленного расписания движения на маршрутах наземного городского пассажирского транспорта. В целях выявления и предупреждения указанных нарушений сотрудниками Комитета по транспорту

и подведомственного ему Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок» регулярно проводятся выездные проверки работы наземного городского пассажирского транспорта, претензионная работа с перевозчиками, а также мероприятия, направленные на организацию перевозок пассажиров и багажа в соответствии с установленными параметрами.

Для улучшения транспортного обслуживания жителей выполнены следующие мероприятия:

в связи с закрытием станции метро «Удельная» продлен автобусный маршрут № 38 «Автобусная станция «Репищева ул.» – АО «ОДК-Климов» до альтернативной станции метро «Пионерская»;

продлен кольцевой автобусный маршрут № 45 «Станция метро «Удельная» – станция метро «Удельная» до альтернативной станции метро «Пионерская» с установлением начального и конечного пунктов – «Станция метро «Пионерская»;

продлен автобусный маршрут № 85 «Автобусная станция «Ул. Шаврова» – станция метро «Озерки» до альтернативной станции метро «Комендантский проспект»;

продлен автобусный маршрут № 222 «Станция метро «Ладожская» – станция метро «Удельная» до альтернативной станции метро «Озерки».

Также в целях улучшения транспортного обслуживания жителей Санкт-Петербурга **в апреле 2024 года:**

01.04.2024 усилены:

автобусный маршрут № 56, интервал сократился с 7-11 до 7-8 минут;

автобусный маршрут № 328, интервал сократился с 18-20 до 15-16 минут;

автобусный маршрут № 145, интервал сократится с 12-17 до 11-15 минут;

автобусный маршрут № 145Э, интервал сократится с 11-17 до 10-13 минут;

произведено нормирование скоростей движения на маршрутах № 14, 208, 220, 246, 279;

скорректировано расписание маршрутов № 131, 4 и 138 с учетом режима работы предприятий;

в трассу автобусных маршрутов № 145, 147, 165, 446, 547, 436, 567, 21, 3, 11, 62 включены новые остановочные пункты.

12.04.2024 усилены:

автобусный маршрут № 86, интервал сократился с 7-11 до 5-9 минут;

автобусный маршрут № 93, интервал сократился с 7-11 до 7-10 минут;

автобусный маршрут № 171, интервал сократился до 9-12 минут.

15.04.2023 в связи с наступлением весенне-летнего сезона возобновлена работа сезонных «летних» автобусных маршрутов № 406, 555, 2КР, 469, 475.

16.04.2024 выполнено нормирование скоростей движения на 11 маршрутах (№ 2А, 12, 53, 99, 154А, 239, 248, 263, 284, 463, 463А).

16.04.2024 выполнено нормирование скоростей движения на 5 маршрутах (№ 7, 66, 79, 138, 293).

25.04.2024 выполнено нормирование скоростей движения на автобусном маршруте № 63.

В мае 2024 года:

18.05.2024 по выходным дням изменены график и расписания автобусного маршрута № 203.

18.05.2024 изменены график и расписания автобусного маршрута № 273 с учетом прибытия и отправления пригородных электропоездов.

23.05.2024 выполнено нормирование с увеличением скорости движения на маршруте № 377.

с 31.05.2024 изменено время отправления первого рейса автобусного маршрута № 406 с 11:00 на 10:00.

В июне 2024 года:

В ночь с 31.05.2024 на 01.06.2024 (День города) в круглосуточном режиме была организована работа метрополитена и наземного пассажирского транспорта.

На период с 1 июня по 31 августа 2024 года изменено расписание и увеличено количество рейсов на автобусном маршруте № 552.

Выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 90, 240, 91, 256, 399, 487, 227.

В ночь с 28.06.2024 на 29.06.2024 (Алые паруса) в круглосуточном режиме была организована работа метрополитена и наземного пассажирского транспорта.

Также повышенный интерес вызывал вопрос отмены бесплатного кратковременного (15 минутного) периода пользования парковкой Ладожского вокзала для частных автомобилей и такси. В связи с многочисленными обращениями граждан, после проведенного мониторинга пассажиропотока и для комфортного обслуживания пассажиров, с 01.06.2024 ОАО «Российские железные дороги» была изменена схема движения автотранспорта на Ладожском вокзале. Для посадки и высадки пассажиров предоставляется период бесплатного пребывания автомобилей на парковке до 10 минут.

Во II квартале 2024 года граждан интересовал вопрос предоставления льготного проезда в общественном транспорте. С 27 апреля по 31 октября 2024 года для отдельных категорий граждан, таких как пенсионеры, ветераны труда, инвалиды и др., Правительством Санкт-Петербурга предоставлен бесплатный проезд на 60 пригородных автобусных маршрутах.

Значительное количество обращений поступило **по вопросам об административных правонарушениях** (привлечение к административной ответственности граждан за неправильную парковку/неоплату парковки, несогласие с постановлением по делу об административном правонарушении и т.д.) – 2 994 обращения, что составляет 36,6 % от общего количества обращений.

Повышенный интерес граждан по данным вопросам связан с реализацией Комитетом по транспорту полномочий по администрированию правонарушений, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга), а также частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) в части нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена», 8.24 «Работает эвакуатор».

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке и способах оплаты за размещение транспортных средств в зоне платной парковки, порядке и сроках обжалования постановлений по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга и частью 5 статьи 12.16 КоАП РФ, а также о необходимости при внесении денежных средств в счет уплаты административных штрафов по постановлениям по делам об административных правонарушениях в поле «УИН» указывать номер постановления.

Во II квартале 2024 года в Комитет по транспорту поступили 1 155 обращений (14,2 % от общего количества обращений) по вопросам **об организации дорожного движения**.

Повышенный интерес у граждан в данном разделе вызывал вопрос об изменении организации дорожного движения на пр. Науки. В целях повышения качества транспортного обслуживания населения на улично-дорожной сети пр. Науки от Тихорецкого пр. до ул. Руставели в рамках реализации программы по ускорению трамвайных маршрутов и повышению качества транспортного обслуживания населения введены приоритетные условия для движения трамвайных маршрутов путем обособления трамвайных путей по пр. Науки линией дорожной разметки 1.2, обозначающей край проезжей части.

Согласно графику производства работ, выполнены работы по нанесению разметки и установке дорожных знаков. В соответствии с проектными решениями предусмотрена также корректировка режимов работы светофорных объектов. В рамках проведения работ по организации коридора движения маршрутных транспортных средств с 08.07.2024 будет введено ограничение на остановку транспортных средств по четной и нечетной стороне пр. Науки.

Актуальными вопросами для граждан по-прежнему являются **вопросы, касающиеся организации зон платных парковок, оформления парковочных разрешений** жителей зоны платной парковки, что обусловлено введением ранее зон платной парковки в Санкт-Петербурге (739 обращений, что составляет 9 % от общего количества обращений).

С целью расширения льготных категорий граждан:

с 01.04.2024 появилась возможность оформления парковочного разрешения лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга», без осуществления платы;

с 01.05.2024 право на получение бесплатного парковочного разрешения жителя распространяется в отношении транспортного средства инвалида, I или II группы, а также III группы с ограничением способности к самостоятельному передвижению любой степени выраженности (1, 2 или 3 степени), без осуществления платы.

Вместе с тем Комитетом по транспорту ведется постоянная работа, направленная на совершенствование функционирования зоны платной парковки и мер социальной поддержки.

В соответствии с графиком личного приема граждан во II квартале 2024 года организовано одиннадцать личных приемов граждан заместителем председателя Комитета по транспорту Гончаровым А.Б., четыре личных приема граждан заместителем председателя Комитета по транспорту Ваньчковым Д.Ю., один – заместителем председателя Комитета по транспорту Соловьев И.В. и пять личных приемов начальником Отдела маршрутной сети и транспортной инфраструктуры Комитета по транспорту Ибраевой Т.В. (в рамках проведения регионального дня приема граждан).

Для улучшения работы с обращениями граждан в Комитете по транспорту систематически проводятся следующие мероприятия: ежедневный контроль за состоянием исполнительской дисциплины; рассмотрение обращений с выездом на место, проведение выездных проверок и выездных совещаний по обращениям граждан с участием представителей подведомственных учреждений и предприятий.

Гражданам также даются устные разъяснения:

по вопросам администрирования нарушений правил остановки и стоянки транспортных средств по телефону горячей линии Комитета по транспорту: +7 (812) 241-53-78;

по вопросам о порядке и правилах пользования платной парковкой по телефону горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга»: +7 (812) 417-50-00;

принимаются устные обращения по телефону горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок»: +7 (812) 576-55-55.