

## Комитет по образованию

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2024 по 30.06.2024

	отчетный период		
	Кол-во	Доля	
<b>1. Общие сведения</b>			
1.1	Количество обращений	<u>2155</u>	-
1.2	Количество вопросов	<u>2185</u>	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	<u>10</u>	0,7%
1.4	Коллективные	<u>19</u>	0,9%
1.5	Взято на контроль	<u>2059</u>	95,5%
<b>2. Источники поступления (по обращениям)</b>			
2.1	УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	<u>208</u>	9,7%
2.3	Законодательное собрание СПб	<u>27</u>	1,3%
2.4	ИОГВ СПб	<u>80</u>	3,7%
2.5	МО СПб	<u>1</u>	0%
2.6	Федеральные ОВ	<u>4</u>	0,2%
2.7	Органы Прокуратуры	<u>39</u>	1,8%
2.8	Региональные ОВ	<u>0</u>	0%
2.9	Заявители	<u>1472</u>	68,3%
2.10	Иные	<u>324</u>	15%
	<b>ИТОГО по разделу "Источники поступления"</b>	<u>2155</u>	100%
<b>3. Формы обращений (по обращениям)</b>			
3.1	Письменная	<u>248</u>	11,5%
3.2	Электронная	<u>1889</u>	87,7%
3.3	Устная	<u>0</u>	0%
3.4	Запись на личный прием	<u>8</u>	0,4%
3.5	Личный прием	<u>10</u>	0,5%
	<b>ИТОГО по разделу "Форма обращений"</b>	<u>2155</u>	100%
<b>4. Результаты рассмотрения (по вопросам)</b>			
4.1	Разъяснено	<u>1268</u>	57,8%
4.2	Поддержано	<u>10</u>	0,5%
4.3	в том числе: меры приняты	<u>10</u>	
4.4	Не поддержано	<u>0</u>	0%
4.5	Дан ответ автору	<u>3</u>	0,1%
4.6	Оставлено без ответа	<u>5</u>	0,2%
4.7	Направлено по компетенции	<u>907</u>	41,4%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	<u>0</u>	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
	<b>Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде</b>	<u>2193</u>	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
<b>5. Виды обращений</b>			
5.1	Заявление	<u>1867</u>	86,6%
5.2	Предложение	<u>169</u>	7,8%

**Комитет по образованию****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.04.2024 по 30.06.2024

5.3	Жалоба	<u>119</u>	5,5%
5.4	Иное (запрос, обращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
	<b>ИТОГО по разделу "Виды обращений"</b>	<u>2155</u>	100%

\*\*\* детализация раздела Источники поступления

## Комитет по образованию

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2024 по 30.06.2024

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
<b>0001.0000.0000.0000</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	12	3,9%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	290	95,4%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	1	0,3%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	1	0,3%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>1743</b>	<b>100%</b>
0002.0004.0000.0000	Семья	12	0,7%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	11	0,6%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	61	3,5%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1654	94,9%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1650	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	1	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	1	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	5	0,3%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	2	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	3	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>
0003.0008.0000.0000	Финансы	2	1,6%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	106	86,9%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	1	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	105	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	1	0,8%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	13	10,7%
<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>
0004.0015.0000.0000	Оборона	7	50%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	4	28,6%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	1	7,1%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	2	14,3%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
<b>0005.0005.0000.0000</b>	<b>Жилище</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Комитет по образованию****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.04.2024 по 30.06.2024

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	<u>0</u>	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	<u>0</u>	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>0</u>	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>2</u>	100%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>0</u>	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>0</u>	0%