

Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по транспорту в I квартале 2024 года

В Комитет по транспорту в I квартале 2024 года поступило 7 461 обращение, содержащее 7 581 вопрос и 8 250 специализированных тематик Комитета по транспорту. Из них поступило в письменной форме 852 обращения (11,4 % от общего количества обращений), 6 599 обращений в электронной форме (88,5 % от общего количества обращений) и 9 обращений в устной форме (0,1 %). В отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 313 обращений, что составляет 4,03 %.

Результаты рассмотрения обращений	Количество
Разъяснено	4576
Направлено по компетенции	2364
Поддержано	93
в том числе: меры приняты	41
Оставлено без ответа	11
Дан ответ автору	6
Не поддержано	0

За отчетный период поступило обращений по специализированным тематикам Комитета по транспорту:

1. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 3 258 (39,5 %), в том числе:

- о городском пассажирском транспорте (автобус) – 1 921 (23,3 %);
- о городском электротранспорте – 226 (2,7 %);
- о работе таксомоторных предприятий – 100 (1,2 %);
- железнодорожный транспорт – 40 (0,5 %);
- авиация – 16 (0,2 %);
- водный транспорт – 10 (0,1 %);
- жалобы на водителей и кондукторов – 317 (3,9 %);
- о переносе/введении остановок общественного транспорта – 225 (2,7 %);
- о работе метрополитена – 144 (1,8 %);
- об оплате проезда в наземном городском транспорте и метрополитене – 198 (2,4 %);
- о льготном проезде – 61 (0,7 %).

2. Об организации дорожного движения – 1 024 (12,4 %), в том числе:

- об изменении дорожного движения – 633 (7,7 %);
- о работе светофоров – 107 (1,3 %);
- об установке светофора – 42 (0,5 %);
- о пешеходных переходах – 200 (2,4 %);
- прочие (установка/перенос дорожных знаков, нанесение разметки, установка «лежачих полицейских») – 33 (0,4 %);
- о развитии велосипедного движения – 9 (0,1 %).

3. О парковках – 1 156 (14 %);

4. Об административном правонарушении – 2 626 (31,8 %);

5. Прочие – 186 (2,3 %).

Наибольшее количество обращений поступило **по вопросам транспортного обслуживания:** о городском пассажирском транспорте (автобус); о городском электрическом транспорте (трамвай, троллейбус); жалобы на водителей, кондукторов и контролеров городского пассажирского транспорта; о переносе/введении остановок общественного транспорта; о работе метрополитена; по вопросу неудовлетворительного состояния подвижного состава и необеспечения качества и культуры обслуживания пассажиров – **3 258** обращений, что составляет **39,5 %** от общего количества обращений.

Актуальными для граждан являются вопросы о нарушении расписания движения на маршрутах наземного городского пассажирского транспорта. В целях выявления и предупреждения указанных нарушений сотрудниками Комитета по транспорту и подведомственного ему Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок» регулярно проводятся выездные проверки работы наземного городского пассажирского транспорта, претензионная работа с перевозчиками, а также мероприятия, направленные на организацию перевозок пассажиров и багажа в соответствии с установленными параметрами. По обращениям граждан в части необеспечения качества и культуры обслуживания перевозчиками проводится работа с водительскими и кондукторскими составами в целях недопущения подобных ситуаций, в том числе применяются меры дисциплинарного характера.

Также повышенный интерес вызывают вопросы, касающиеся транспортного обслуживания районов города, кварталов, улиц. В целях улучшения транспортного обслуживания жителей Санкт-Петербурга в I квартале 2024 года выполнены следующие мероприятия:

В январе 2024 года:

произведено нормирование скоростей движения на маршрутах № 236, 255А, 285;

скорректированы графики и расписания автобусных маршрутов № 389 и 446 с учетом прибытия и отправления загородных электропоездов;

улучшен интервал движения в часы пик на автобусных маршрутах № 239 (с 11-19 минут до 8-19 минут), № 330 (с 8-14 минут до 7-10 минут);

усилены автобусные маршруты № 193 (интервал сократился с 6-9 минут до 5-8 минут), № 493 (интервал сократился с 24-30 минут до 20 минут), № 545 (интервал сократился с 55-68 минут до 30-48 минут);

изменено время начала работы автобусного маршрута № 115А от к/п «пос. Металлострой» с 05:30 на 05:15;

с 09.01.2024 изменена трасса автобусного маршрута № 262 с проездом по Косой линии и интервал сокращен с 13-14 минут до 12-14 минут в утренний час пик, в вечерний незначительно увеличился с 13-14 минут до 14-16 минут;

с 09.01.2024 изменена трасса и усилен автобусный маршрут № 134, интервал сокращен с 16-20 минут до 10-13 минут;

с 18.01.2024 на троллейбусном маршруте № 31 увеличено количество нарядов с 15 до 16 с выпуском троллейбусов особо большого класса;

с 22.01.2024 усилен троллейбусный маршрут № 18, интервал сокращен в утренний час пик с 9-10 минут до 8-9 минут;

с 26.01.2024 выполнено нормирование скоростей движения на 22 автобусных маршрутах (192, 325, 332, 335А, 367, 390, 475, 475А, 336, 337, 337А, 366, 368, 369, 386, 330, 239, 52, 134А, 134Б, 149А, 442А);

с 30.01.2024 усилены трамвайные маршруты № 20 (интервал сократится по будним дням с 8-9 минут до 7-8 минут), № 55 (интервал сократится с 9-19 минут до 8-15 минут);

с 30.01.2024 усилены 8 автобусных маршрутов (№ 6, 26, 100, 142, 81, 153, 326, 356Ш) совокупно на 26 автобусов;

с 30.01.2024 открыта станция метро «Ладожская», после открытия станции сохранены обустроенные выделенные полосы на Заневском пр. и мосту Александра Невского;

трасса временного трамвайного маршрута № 30 сохранена в постоянном варианте;

трасса трамвайного маршрута № 7 восстановлена до Малой Охты;

восстановлены трассы автобусных маршрутов № 30, 77, 92, 131, 222, 271, троллейбусного маршрута № 22;

трасса автобусного маршрута № 164 восстановлена до ул. Химиков в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга, но сохранена в текущем виде в Невском районе Санкт-Петербурга.

В феврале 2024 года:

выполнено нормирование скоростей движения на автобусных маршрутах № 10, 75, 84, 273, 278;

для Обуховского завода усилен автобусный маршрут № 11, интервал сократился с 7-10 минут до 6-9 минут в часы пик;

с 01.02.2024 на маршрутах № 151, 152 изменен класс автобусов со среднего на большой;

с 01.02.2024 в целях улучшения транспортной доступности для жителей Среднерогатской ул. трасса автобусного маршрута № 231 продлена от Среднерогатской ул. по Дизельному проезду и Московскому шоссе до конечной остановки «Московское шоссе, 35». На новом участке для пассажиров автобусов доступны остановочные пункты «Дизельный проезд» и «Улица Георгия Чернышёва»;

с 01.02.2024 в целях создания дополнительной транспортной связи между городами Петергоф и Ломоносов маршрут автобуса № 359 продлен от района Университет до ж/д станции Ораниенбаум;

с 01.02.2024 усилен автобусный маршрут № 90, а также сокращена трасса с ул. Костюшко до Демонстрационного проезда (без посадки и высадки пассажиров, посадка и высадка осуществляется на остановочном пункте «Ст. м. «Московская»), интервал сократился с 17-22 минут до 12-15 минут в часы пик;

с 01.02.2024 усилены троллейбусные маршруты № 1, 9, 14, 18, 29, 35, 45, 46;

с 14.02.2024 усилены трамвайные маршруты № 36 (интервал сократится с 5-6 минут до 4-6 минут в часы пик) и № 48 (интервал сократится с 7-9 минут до 6-8 минут в часы пик);

с 15.02.2024 усилен автобусный маршрут № 8, интервал сократился с 6-11 минут до 5-9 минут;

с 23.02.2024 для АО «Балтийский завод» в утренние и вечерние часы по выходным дням изменены графики и расписания автобусных маршрутов № 151 и № 152 с перераспределением транспортной работы между маршрутами.

В марте 2024 года:

усилен автобусный маршрут № 74, интервал сократился с 7-11 минут до 6-10 минут;

на время ремонта трамвайных путей усилен автобусный маршрут № 121, интервал сократился с 6-11 минут до 5-9 минут;

выполнено нормирование скоростей движения на маршруте № 360 («ж.-д. станция Новый Петергоф - Университетский пр.», добавлен один рейс по будним дням;

с 01.03.2024 усилены два социально значимых автобусных маршрута № 2 (интервал сократился с 6-8 минут до 5-8 минут), № 327 (интервал сократился с 8-16 минут до 6-12 минут);

с 01.03.2024 усилен автобусный маршрут № 185, интервал сократился с 7-12 минут до 6-10 минут;

с 04.03.2024 в целях улучшения транспортного обслуживания жителей Выборгского района Санкт-Петербурга продлена трасса троллейбусного маршрута № 21 до ЖК «Новоорловский»;

с 23.03.2024 на автобусном маршруте № 493 изменено время отправления от начального пункта «г. Павловск» с 20:57 на 21:03 и с 22:09 на 22:11 по будним дням;

с 25.03.2024 на автобусном маршруте № 390 изменено время отправления от начального пункта «г. Колпино, вокзал» с 17:53 на 17:57 по будним дням.

Значительное количество обращений поступило **по вопросам об административных правонарушениях** (привлечение к административной ответственности граждан за неправильную парковку/неоплату парковки, несогласие с постановлением по делу об административном правонарушении и т.д.) – 2 626 обращений, что составляет 31,8% от общего количества обращений.

Повышенный интерес граждан по данным вопросам связан с реализацией Комитетом по транспорту полномочий по администрированию правонарушений, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга от 12.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга), а также частью 5 статьи 12.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) в части нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств в зоне действия дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена», 8.24 «Работает эвакуатор».

Гражданам даются мотивированные разъяснения, основанные на требованиях действующего законодательства, о порядке и способах оплаты за размещение транспортных средств в зоне платной парковки, порядке и сроках обжалования постановлений по делам об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 37-2 Закона Санкт-Петербурга и частью 5 статьи 12.16 КоАП РФ, а также о необходимости при внесении денежных средств в счет уплаты

административных штрафов по постановлениям по делам об административных правонарушениях в поле «УИН» указывать номер постановления.

Актуальными вопросами для граждан по-прежнему являются **вопросы, касающиеся организации зон платных парковок, оформления парковочных разрешений** жителей зоны платной парковки, что обусловлено введением ранее зон платной парковки в Санкт-Петербурге (1 156 обращений, что составляет 14 % от общего количества обращений).

По данным вопросам Комитетом по транспорту реализованы следующие изменения в действующее законодательство:

с 25.01.2024 появилась возможность оформления не более двух записей о парковочном разрешении жителя на транспортное средство, принадлежащее жителю на праве собственности, и на транспортное средство, принадлежащее на праве собственности физическому лицу, не являющемуся жителем, имеющему место жительства (пребывания) в жилом помещении, которым владеет житель, и право владения которым является основанием для внесения записи о парковочном разрешении жителя в Реестр парковочных разрешений жителей (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.01.2024 № 34 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 543, от 29.12.2014 № 1294»);

с 01.04.2024 появилась возможность оформления парковочного разрешения лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин Санкт-Петербурга», без осуществления платы (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 21.03.2024 № 183 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Санкт-Петербурга»);

с 01.05.2024 появится возможность оформления парковочного разрешения жителям, которые являются инвалидами I или II группы, или гражданами из числа инвалидов III группы, имеющими ограничение способности к самостоятельному передвижению любой степени выраженности (1, 2 или 3 степени), без осуществления платы (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.03.2024 № 137 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 543, от 29.12.2014 № 1294»);

с 01.06.2024 появится возможность оптимизации предоставления государственной услуги по внесению в Реестр записи о парковочном разрешении жителя в части получения решения всех собственников жилого помещения в многоквартирном доме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.01.2024 № 34 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 543, от 29.12.2014 № 1294»).

В I квартале 2024 года в Комитет по транспорту поступили 1 024 обращения (12,4 % от общего количества обращений) по вопросам **об организации дорожного движения**.

Повышенный интерес у граждан в данном разделе вызывали следующие вопросы:

1. Заторовые ситуации на перекрестках пр. Маршала Жукова с пр. Маршала Казакова, пр. Маршала Жукова с Ленинским пр., пр. Маршала Жукова с пр. Маршала Захарова, пр. Маршала Жукова с Петергофским шоссе (боковой проезд) и пр. Стачек (боковой проезд).

В целях решения вопроса специалистами Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» (далее – Дирекция), подведомственного Комитету по транспорту, были разработаны соответствующие изменения в действующую документацию по организации дорожного движения в отношении режима светофорного регулирования в части, касающейся введения вызывной (подменной) пешеходной фазы для перехода пр. Маршала Жукова. Режим светофорного регулирования в соответствии с внесенными в документацию изменениями реализован 22.01.2024.

В настоящее время Дирекцией разрабатываются соответствующие изменения в действующую документацию в отношении режима светофорного регулирования и схемы расстановки технических средств организации дорожного движения, в части установки информационной световой секции. После разработки необходимой документации

соответствующие мероприятия будут внесены в планы работ Дирекции на будущие периоды. Сроки реализации будут определены исходя из наличия финансирования.

Ранее специалистами Дирекции в целях повышения уровня безопасности дорожного движения было принято решение о введении светофорного регулирования на пересечении пр. Маршала Жукова с Петергофским шоссе (боковой проезд) и пр. Стачек (боковой проезд). В настоящее время требуется актуализация ранее утвержденной проектной документации с учетом актуальных нормативных требований и данных инженерно-геодезических изысканий, а также получение согласований сторонних организаций. Работы по актуализации проекта по рассматриваемому адресу учтены при формировании заявки на выделение финансирования из бюджета Санкт-Петербурга на 2024-2025 годы. Сроки реализации соответствующей документации будут определены по результатам проектирования в период после его завершения.

2. О создании регулируемого пешеходного перехода через Кушелевскую дорогу напротив дома 6, корп. 1.

По результатам транспортного обследования, проведенного специалистами Дирекции, с учетом значений интенсивности транспортных потоков, мест притяжения пешеходных потоков, застройки, принято решение о целесообразности создания регулируемого пешеходного перехода по указанному адресу.

Рассматриваемый адрес будет учтен при формировании заявок на выделение дополнительного финансирования при корректировках пообъектного распределения средств бюджета Санкт-Петербурга на 2025-2026 годы. Сроки реализации соответствующей документации будут определены по результатам проектирования в период после его завершения.

3. О создании регулируемого пешеходного перехода через пр. Маршала Блюхера у д. 8.

По результатам транспортного обследования, проведенного специалистами Дирекции, принято решение о целесообразности создания регулируемого пешеходного перехода у д. 8, корп. 1 (по пр. Маршала Блюхера). По заказу Дирекции разработан проект создания светофорного объекта «пр. Маршала Блюхера, д. 8, корп. 1». Строительно-монтажные работы предварительно запланированы на 2024 год.

4. О создании пешеходного перехода через Малоохтинскую наб.

Адресная программа по целевой статье «Расходы на разработку проектно-сметной документации по созданию и модернизации светофорных объектов, автоматизированных систем управления и иных технических средств организации дорожного движения (включая элементы интеллектуальных транспортных систем)» предусматривает выполнение проектно-изыскательских работ по созданию светофорного объекта на пересечении Малоохтинской наб. и Республиканской ул. Реализация вышеуказанного мероприятия предварительно включена в план работ Дирекции на 2024 год, а окончательные сроки выполнения строительно-монтажных работ будут определены после завершения проектно-изыскательских работ исходя из выделяемых объемов финансирования из средств бюджета Санкт-Петербурга на 2025-2026 годы.

В соответствии с графиком личного приема граждан в I квартале 2024 года организовано семь личных приемов граждан заместителем председателя Комитета по транспорту Гончаровым А.Б., один личный прием граждан заместителем председателя Комитета по транспорту Ваньчковым Д.Ю., и один личный прием граждан временно исполняющим обязанности заместителя председателя Комитета по транспорту Усановым Д.С.

Для улучшения работы с обращениями граждан в Комитете по транспорту систематически проводятся следующие мероприятия: ежедневный контроль за состоянием исполнительской дисциплины; рассмотрение обращений с выездом на место, проведение выездных проверок и выездных совещаний по обращениям граждан с участием представителей подведомственных учреждений и предприятий.

Гражданам также даются устные разъяснения:

по вопросам администрирования нарушений правил остановки и стоянки транспортных средств по телефону горячей линии Комитета по транспорту: +7 (812) 241-53-78;

по вопросам о порядке и правилах пользования платной парковкой по телефону горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской центр управления парковками Санкт-Петербурга»: +7 (812) 417-50-00;

принимаются устные обращения по телефону горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Организатор перевозок»: 576-55-55.