

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры**  
**Санкт-Петербурга в I квартале 2024 года**

В I квартале 2024 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 1478 обращений граждан, содержащих 1501 вопрос, в том числе 30 коллективных обращений и 124 повторных.

В виде электронного документа зарегистрировано 1109 обращений (75%), в письменной форме – 367 обращений (24,8%). 740 обращений (55,6 %) рассмотрено с результатом «разъяснено», 597 обращений (44,5%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество, политика – 4,9 %,  
социальная сфера – 0,7 %;  
экономика – 92,1 %;  
оборона, безопасность, законность – 1,1 %,  
жилищно-коммунальная сфера – 1,9 %.

В марте 2024 года в Комитете проведен личный прием, по обращению гражданина (0,1%). По итогам которого заявителю разъяснены интересующие его вопросы, а также с целью снижения социального напряжения принято решение рассмотреть возможность изменения технических решений по объекту (название указано в обращении).

**Резонансные и частотные вопросы, объединённые общей тематикой, в обращениях граждан, поступивших в Комитет в I-м квартале 2024 года:**

1) Неудовлетворительное состояние асфальтового покрытия Гатчинского шоссе на участке от Красного села до г.п. Виллози нашло отражение как в обращениях, направленных от граждан, так и в письмах муниципальных образований местных администраций г. Санкт-Петербурга. Заявители ратуют за развитие инфраструктуры – **(44 обращения)**. В обращениях также поднимается вопрос организации ремонта дорог на участках «Красное Село-Виллози» и «съезд с Ивангородского шоссе – поворот на Рассколово».

2) Строительство улично-дорожной сети в Калининском районе Санкт-Петербурга. Заявители обращались в письмах с вопросами по улучшению транспортной ситуации в районе, с просьбой и предложениями построить улично-дорожные объекты, указанные в Генеральном плане Санкт-Петербурга и в проектах планировки территории кварталов: продление Кушелевской дороги от проспекта Маршала Блюхера до Новолитовской улицы, продление Бестужевской улицы от Богословской улицы до Кушелевской дороги, продление Кантемировской улицы от Полюстровского проспекта до Кушелевской дороги, продление Лабораторного проспекта от проспекта Маршала Блюхера до Полюстровского проспекта и далее до улицы Жукова, с учетом необходимости размещения выделенных полос для общественного транспорта, пешеходных переходов, велодорожек, тротуаров и освещения (при проектировании и строительстве). **(38 обращений)**.

3) Тема развития транспортной инфраструктуры ЖК «Парголово», относящегося к Выборгскому району, обеспечение безаварийного движения пешеходов в зоне частной малоэтажной застройки в пос. Парголово – получила дальнейшее продолжение и в I-м квартале 2024 года. **(22 обращения от граждан, включая коллективные жалобы)**. В своих письмах заявители просят изменить автобусные маршруты либо продлить их, рассмотреть возможность инвестирования в строительство нового остановочного ж.д. пункта в районе пересечения железной дороги (участок Парголово - Шувалово). По мнению жителей, новый остановочный пункт

позволил бы разгрузить автобусное сообщение по Суздальскому шоссе, снизить нагрузку на станции метро «Проспект Просвещения» и «Комендантский проспект» путем перераспределения пассажиропотоков на станции метро «Удельная» и «Площадь Ленина». В своих письмах заявители обращают внимание на факт активного строительства в районе новых многоэтажных домов в районе со сроком сдачи в 2024 – 2026-гг. Это вызывает опасения жителей – рассматривают как триггер ухудшения ситуации на дорогах и в общественном транспорте к 2026 году. Кроме того, в части писем заявителей затронута тема проектирования Михайловской дороги.

4) В конце марта стали поступать обращения граждан – жителей Московского района – на тему «негативного влияния строительных работ, в ходе строительства транспортной развязки на пересечении Московского шоссе с Дунайским проспектом». В письмах отражены просьбы организовать передвижение людей (организация пешеходных переходов) от м. Звездная до БЦ «Сириус» на Московском ш., 42, корп. 2. **(9 обращений)**. Также заявители жалуются на шум, исходящий от Дунайского путепровода, и просят в письмах увеличить высоту шумоподавляющих панелей.

5) Тема строительства Большого Смоленского моста получила продолжение в части, касающейся вопросов в обращениях граждан, связанных с нарушением закона о тишине и установкой шумопонижающих барьеров и ограждений. **(9 обращений)**.

6) Жителей Красносельского района и юго-западной части города волнует не первый год тема содержания и обустройства дороги по Петергофскому шоссе – подъезда к бассейну «Атлантика». **(7 обращений)**.

**По вопросам:**

благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров  
поступило – 258 обращений;

строительства и реконструкции дорог – 162 обращения;

содержания транспортной инфраструктуры – 124 обращения;

градостроительства, архитектуры и проектирования – 110 обращений;

борьбы с аварийностью и безопасности дорожного движения – 101  
обращение;

комплексного благоустройства – 101 обращение;

городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта – 85  
обращений;

возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных  
сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 85;

уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 81  
обращение;

транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок – 60.

**Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан**

в период с 01.01.2024 по 31.03.2024

Всего обращений (в том числе без вопросов): 1477Из них коллективных: 30

Всего вопросов: 1500

Наименование тематики	Код вопроса	Кол-во вопросов
Деятельность исполнительно-распорядительных органов	0001.0001.0015.0042	<u>1</u>
Деятельность органов исполнительной власти субъекта	0001.0002.0023.0064	<u>4</u>
Арендные отношения	0001.0002.0025.0117	<u>1</u>
Неполучение ответа на обращение	0001.0002.0027.0122	<u>1</u>
Принятое по обращению решение	0001.0002.0027.0123	<u>1</u>
Результаты рассмотрения обращения	0001.0002.0027.0125	<u>11</u>
Истребование дополнительных документов и материалов, в	0001.0002.0027.0133	<u>1</u>
Личный прием высшими должностными лицами субъекта	0001.0002.0027.0143	<u>5</u>
Благодарности, приглашения, поздравления органам	0001.0002.0027.0151	<u>1</u>
Почтовое отправление или электронное сообщение, не	0001.0002.0027.0158	<u>1</u>
Привлечение к административной ответственности	0001.0002.0028.0159	<u>34</u>
Законодательство Российской Федерации	0001.0002.0028.0159.0074	<u>2</u>
Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной	0002.0006.0065.0267	<u>1</u>
Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с	0002.0007.0067.0273	<u>1</u>
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность	0002.0007.0067.0274	<u>5</u>
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за	0002.0007.0072.0285	<u>2</u>
технические науки	0002.0013.0140.0362.0041	<u>1</u>
Государственный контроль и надзор в сфере сохранения	0002.0013.0141.0367	<u>1</u>
Стратегия и перспективы развития	0003.0008.0077.0457	<u>2</u>
Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне	0003.0008.0086.0557	<u>85</u>
Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога,	0003.0008.0086.0559	<u>1</u>
Технологическое присоединение потребителей к системам	0003.0009.0093.0649	<u>1</u>
Нормативное правовое регулирование строительной	0003.0009.0096.0674	<u>1</u>
Выполнение государственных требований при	0003.0009.0096.0675	<u>3</u>
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий,	0003.0009.0096.0677	<u>3</u>
Согласование строительства	0003.0009.0096.0678	<u>6</u>
Строительные организации, застройщики	0003.0009.0096.0681	<u>3</u>

**Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан**

в период с 01.01.2024 по 31.03.2024

Строительство и реконструкция объектов	0003.0009.0096.0683	<u>18</u>
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0684	<u>162</u>
Устранение строительных недоделок	0003.0009.0096.0686	<u>1</u>
Градостроительство и архитектура	0003.0009.0097.0000	<u>1</u>
Строительство объектов социальной сферы (науки,	0003.0009.0097.0687	<u>6</u>
Градостроительство. Архитектура и проектирование	0003.0009.0097.0688	<u>110</u>
Комплексное благоустройство	0003.0009.0097.0689	<u>101</u>
Уличное освещение	0003.0009.0097.0690	<u>3</u>
Озеленение	0003.0009.0097.0692	<u>1</u>
Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	0003.0009.0097.0693	<u>1</u>
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних	0003.0009.0097.0694	<u>81</u>
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе	0003.0009.0097.0699	<u>258</u>
Управление транспортом. Работа руководителей	0003.0009.0099.0729	<u>1</u>
железнодорожный транспорт	0003.0009.0099.0729.0059	<u>1</u>
автомобильный транспорт	0003.0009.0099.0729.0061	<u>1</u>
Городской, сельский и междугородний пассажирский	0003.0009.0099.0732	<u>85</u>
Транспортное обслуживание населения, пассажирские	0003.0009.0099.0733	<u>60</u>
железнодорожный транспорт	0003.0009.0099.0733.0059	<u>6</u>
автомобильный транспорт	0003.0009.0099.0733.0061	<u>16</u>
Компенсация морального и материального вреда	0003.0009.0099.0736	<u>1</u>
Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	0003.0009.0099.0737	<u>3</u>
Содержание транспортной инфраструктуры	0003.0009.0099.0738	<u>124</u>
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических	0003.0009.0099.0739	<u>16</u>
О строительстве, размещении гаражей, стоянок,	0003.0009.0099.0741	<u>15</u>
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0003.0009.0099.0742	<u>46</u>
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0003.0009.0099.0743	<u>101</u>
Дорожные знаки и дорожная разметка	0003.0009.0099.0744	<u>31</u>
Транспортная безопасность, в том числе наземная,	0003.0009.0099.0745	<u>5</u>
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0003.0009.0099.0748	<u>5</u>
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление	0003.0009.0102.0770	<u>1</u>
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая	0003.0011.0122.0832	<u>1</u>
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	0003.0011.0122.0834	<u>2</u>
Образование земельных участков (образование, раздел,	0003.0011.0123.0847	<u>1</u>

**Еженедельный отчет о работе с обращениями граждан**

в период с 01.01.2024 по 31.03.2024

Изъятие земельных участков для государственных и	0003.0011.0123.0852	<u>10</u>
Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	0003.0011.0125.0855	<u>1</u>
Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	0004.0015.0152.0911	<u>2</u>
Факты противоправного поведения сотрудников	0004.0016.0159.0988	<u>1</u>
Государственная безопасность, борьба с терроризмом и	0004.0016.0161.0990	<u>2</u>
Противодействие незаконному обороту наркотиков,	0004.0016.0162.1002	<u>1</u>
Борьба с коррупцией	0004.0016.0162.1003	<u>1</u>
Ответственность за нарушение в сфере законодательства об	0004.0016.0162.1007	<u>2</u>
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на	0004.0016.0162.1018	<u>6</u>
Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального	0004.0017.0168.1039	<u>1</u>
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий	0005.0005.0053.1116	<u>2</u>
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок,	0005.0005.0055.1122	<u>3</u>
Выселение из жилища	0005.0005.0055.1132	<u>1</u>
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в	0005.0005.0056.1147	<u>3</u>
Перебои в электроснабжении	0005.0005.0056.1153	<u>1</u>
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	0005.0005.0056.1158	<u>1</u>
Обращение с твердыми коммунальными отходами	0005.0005.0056.1160	<u>1</u>
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	0005.0005.0056.1161	<u>2</u>
Условия проживания в связи со строительством или	0005.0005.0056.1162	<u>12</u>
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция,	0005.0005.0056.1168	<u>2</u>
Капитальный ремонт общего имущества	0005.0005.0056.1170	<u>1</u>
<b>Итого вопросов</b>		<b>1500</b>

**Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.01.2024 по 31.03.2024

	отчетный период	
	Кол-во	Доля
<b>1. Общие сведения</b>		
1.1 Количество обращений	<u>1478</u>	-
1.2 Количество вопросов	<u>1501</u>	-
в том числе:		
1.3 Повторные	<u>124</u>	8,4%
1.4 Коллективные	<u>30</u>	2%
1.5 Взято на контроль	<u>94</u>	6,4%
<b>2. Источники поступления (по обращениям)</b>		
2.1 УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2 Администрация Губернатора СПб	<u>287</u>	19,4%
2.3 Законодательное собрание СПб	<u>9</u>	0,6%
2.4 ИОГВ СПб	<u>495</u>	33,5%
2.5 МО СПб	<u>27</u>	1,8%
2.6 Федеральные ОВ	<u>5</u>	0,3%
2.7 Органы Прокуратуры	<u>31</u>	2,1%
2.8 Региональные ОВ	<u>18</u>	1,2%
2.9 Заявители	<u>589</u>	39,9%
2.10 Иные	<u>17</u>	1,2%
<b>ИТОГО по разделу "Источники поступления"</b>	<u>1478</u>	100%
<b>3. Формы обращений (по обращениям)</b>		
3.1 Письменная	<u>367</u>	24,8%
3.2 Электронная	<u>1109</u>	75%
3.3 Устная	<u>0</u>	0%

## Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга

### Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2024 по 31.03.2024

3.4	Запись на личный прием	<u>1</u>	0,1%
3.5	Письмо	<u>1</u>	0,1%
	<b>ИТОГО по разделу "Форма обращений"</b>	<b><u>1478</u></b>	<b>100%</b>
<b>4. Результаты рассмотрения (по вопросам)</b>			
4.1	Разъяснено	<u>746</u>	55,6
4.2	Поддержано	<u>0</u>	0%
4.3	<i>в том числе: меры приняты</i>	<u>0</u>	
4.4	Не поддержано	<u>0</u>	0%
4.5	Дан ответ автору	<u>0</u>	0%
4.6	Оставлено без ответа	<u>0</u>	0%
4.7	Направлено по компетенции	<u>597</u>	44,5%
4.8	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	<u>0</u>	
4.9	<i>Рассмотрено с нарушением срока</i>	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
	<b>Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде</b>	<b><u>1343</u></b>	<b>100%</b>
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
<b>5. Виды обращений</b>			
5.1	Заявление	<u>882</u>	59,7%
5.2	Предложение	<u>134</u>	9,1%
5.3	Жалоба	<u>462</u>	31,3%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
	<b>ИТОГО по разделу "Виды обращений"</b>	<b><u>1478</u></b>	<b>100%</b>

\*\*\* детализация раздела Источники поступления

**Информация о количестве проведенных личных приемов граждан**  
 Комитета по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга  
 за период с 01.01.2024 по 31.03.2024

<b>ФИО и должность лица, проводившего личный прием граждан*</b>	<b>Код вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором</b>	<b>Наименование кода вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором</b>	<b>Количество проведенных личных приемов граждан</b>	<b>Количество граждан, принятых на личных приемах</b>
Копосов Александр Александрович, врио началь	684	Строительство и реконструкция дорог	1	1
	143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Феде		

\* - руководитель исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга, заместители руководителя исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга

полнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями