

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	<u>2307</u>	-
1.2	Количество вопросов	<u>2317</u>	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	<u>3</u>	0,1%
1.4	Коллективные	<u>12</u>	0,5%
1.5	Взято на контроль	<u>2304</u>	99,9%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	<u>239</u>	10,4%
2.3	Законодательное собрание СПб	<u>15</u>	0,7%
2.4	ИОГВ СПб	<u>62</u>	2,7%
2.5	МО СПб	<u>0</u>	0%
2.6	Федеральные ОВ	<u>9</u>	0,4%
2.7	Органы Прокуратуры	<u>24</u>	1%
2.8	Региональные ОВ	<u>0</u>	0%
2.9	Заявители	<u>1609</u>	69,7%
2.10	Иные	<u>349</u>	15,1%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	<u>2307</u>	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	<u>144</u>	6,2%
3.2	Электронная	<u>2140</u>	92,8%
3.3	Устная	<u>0</u>	0%
3.4	Запись на личный прием	<u>12</u>	0,5%
3.5	Личный прием	<u>11</u>	0,5%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	<u>2307</u>	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	<u>959</u>	44,3%
4.2	Поддержано	<u>1</u>	0%
4.3	в том числе: меры приняты	<u>1</u>	
4.4	Не поддержано	<u>0</u>	0%
4.5	Дан ответ автору	<u>2</u>	0,1%
4.6	Оставлено без ответа	<u>3</u>	0,1%
4.7	Направлено по компетенции	<u>1202</u>	55,5%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	<u>0</u>	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	<u>2167</u>	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	<u>2204</u>	95,5%
5.2	Предложение	<u>74</u>	3,2%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

5.3	Жалоба	<u>29</u>	1,3%
5.4	Иное (запрос, не обращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>2307</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	100	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	4	4%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	96	96%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0	0%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	0	0%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	2180	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	15	0,7%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	7	0,3%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	4	0,2%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	2153	98,8%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	2151	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	1	0%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	0	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	1	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	34	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	0%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	30	88,2%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	30	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	0	0%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	4	11,8%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	2	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	2	100%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	0	0%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	1	100%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2023 по 30.09.2023

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	<u>0</u>	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	<u>0</u>	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>0</u>	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>1</u>	100%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>0</u>	0%