

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры
Санкт-Петербурга в III квартале 2023 года

В III квартале 2023 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1716 обращений граждан, содержащих 1775 вопросов, в том числе 50 коллективных обращений.

В виде электронного документа зарегистрировано 746 обращений (43,5%), в письменной форме – 970 обращений (56,4%). 836 обращений (46,9%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 943 обращения (53%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество, политика – 14,9%,
социальная сфера – 1%;
экономика – 80,6%;
оборона, безопасность, законность – 1%,
жилищно-коммунальная сфера – 2,5%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (97,1%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 526 обращений, в том числе устройства и ремонта тротуаров (88 обращений), ремонта и реконструкции трамвайных путей (41 обращение), организации остановок городского пассажирского транспорта (99 обращений).

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог в отчетном периоде поступило 531 обращение. Наиболее актуальные вопросы – строительство моста через Черную речку в створе Сердобольской улицы (37 обращений), реализация магистрали с условным наименованием «Магистраль № 7» (30 обращений), транспортная доступность поселка Шушары (28 обращений), а также вопросы проектирования и строительства моста в створе Большого Смоленского проспекта и улицы Коллонтай, развития улично-дорожной сети на намывных территориях Васильевского

острова, транспортная доступность ЖК «ЦДС «Московский», реконструкция Советского проспекта.

Актуальными для граждан в отчетном периоде оставались вопросы строительства новых и реконструкции существующих станций метрополитена – 90 обращений, содержания и ремонта набережных, мостов и дорожных сооружений – 72 обращения.

В III квартале 2023 года в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга состоялся один личный прием граждан, в ходе которого были обсуждены вопросы строительства подземного пешеходного перехода под Московским проспектом, реконструкции путепроводной развязки на пересечении Пулковского шоссе и Дунайского проспекта, восстановления выезда из бокового проезда Пулковского шоссе.