

### Аналитическая справка

В 3-м квартале 2023 года в КГИОП поступило 718 обращений граждан, (всего вопросов 695, из них коллективных 29, повторных 279). Больше всего обращений поступило по разделам: «Социальная сфера», «Экономика». Результаты рассмотрения обращений – разъяснено - 635, направлено по компетенции - 68, рассмотрено с нарушением срока - 0. В отчетном периоде показатели исполнительской дисциплины КГИОП находятся на уровне 100%.

Наиболее часто поднимаемые вопросы в отчетном периоде по обращениям граждан были:

- вопросы о возможном нарушении обязательных требований законодательства о государственной охране и сохранении объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.
- равнодушие граждан к историческому наследию Санкт-Петербурга;
- запросы о предоставлении информации о наличии документации на проведение работ на объектах культурного наследия;
- запросы о предоставлении информации о статусе жилого дома;
- жалобы на установку, размещение дополнительного инженерного оборудования;
- жалобы на неудовлетворительное состояние фасадов зданий и территорий объектов культурного наследия;

В 3-м квартале 2023 года в КГИОП поступали обращения, содержащие вопросы, которые относились к компетенции нескольких профильных органов власти, а также обращения, не относящиеся к компетенции КГИОП. Они были перенаправлены в профильные органы власти в соответствии с нормами и сроками, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с частью 2 статьи 12 Закона ответы по нескольким обращениям были продлены, в связи с проведением дополнительных работ, о чем было сообщено заявителям.

В 3-м квартале 2023 года в КГИОП поступило 16 обращений граждан о замене оконных заполнений объекта культурного наследия регионального значения «Дом жилой Бонштедта М.Э.» по адресу: Санкт-Петербург, 5-я линия В.О., дом 32, литера А, Б, В.

В 3-м квартале 2023 года личные приемы граждан председателем КГИОП и его заместителями не проводились.