

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры
Санкт-Петербурга во II квартале 2023 года

Во II квартале 2023 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1836 обращений граждан, содержащих 1892 вопроса, в том числе 29 коллективных обращений.

В виде электронного документа зарегистрировано 710 обращений (38,7%), в письменной форме – 1123 обращения (61,2%). 1017 обращений (53,3%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 890 обращений (46,6%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

- государство, общество, политика – 15,6%,
- социальная сфера – 1,4%;
- экономика – 80,7%;
- оборона, безопасность, законность – 0,7%,
- жилищно-коммунальная сфера – 1,6%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (96,4%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 532 обращения, в том числе устройства и ремонта тротуаров – 112 обращений, ремонта и реконструкции трамвайных путей – 14 обращений, организации остановок городского пассажирского транспорта – 94 обращения.

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог в отчетном периоде поступило 718 обращений. Наиболее актуальные вопросы:

- развитие улично-дорожной сети на намывных территориях Васильевского острова – 130 обращений;
- развитие улично-дорожной сети территории, прилегающей к ЖК «Новый Петергоф – 62 обращения;
- транспортная доступность ЖК «ЦДС «Московский» – 37 обращений;

- реконструкция Советского проспекта – 27 обращений;
- транспортная доступность, строительство улично-дорожной сети и благоустройство поселка Шушары – 25 обращений,
- неудовлетворительное состояние Михайловской дороги в поселке Парголово – 14 обращений.

Актуальными для граждан оставались вопросы строительства новых и реконструкции существующих станций метрополитена – 78 обращений, содержания и ремонта набережных, мостов и дорожных сооружений – 77 обращений.

Во II квартале 2023 года в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга состоялось три личных приема граждан, в ходе которых были обсуждены следующие вопросы:

- ремонт тротуаров на 6-ой Советской ул., 9-ой Советской ул., Одесской ул.;
- разработка проектной документации на реконструкцию Красносельского шоссе в поселке Горелово;
- замена оконного блока по адресу: Путепроводной проезд, д. 77.