

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2023 по 30.06.2023

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	2207	-
1.2	Количество вопросов	2216	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	0	0%
1.4	Коллективные	56	2,5%
1.5	Взято на контроль	2192	99,3%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	174	7,9%
2.3	Законодательное собрание СПб	19	0,9%
2.4	ИОГВ СПб	91	4,1%
2.5	МО СПб	2	0,1%
2.6	Федеральные ОВ	11	0,5%
2.7	Органы Прокуратуры	33	1,5%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	1613	73,1%
2.10	Иные	264	12%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	2207	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	209	9,5%
3.2	Электронная	1968	89,2%
3.3	Устная	5	0,2%
3.4	Запись на личный прием	14	0,6%
3.5	Личный прием	11	0,5%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	2207	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	1280	57,5%
4.2	Поддержано	56	2,5%
4.3	<i>в том числе: меры приняты</i>	55	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	0	0%
4.6	Оставлено без ответа	9	0,4%
4.7	Направлено по компетенции	881	39,6%
4.8	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	0	
4.9	<i>Рассмотрено с нарушением срока</i>	0	
4.10	На рассмотрении	0	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	2226	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	1865	84,5%
5.2	Предложение	311	14,1%

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2023 по 30.06.2023

5.3	Жалоба	31	1,4%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	0	0%
ИТОГО по разделу "Виды обращений"		2207	100%

*** *детализация раздела Источники поступления*

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2023 по 30.06.2023

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	451	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	76	16,9%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	366	81,2%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	6	1,3%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	2	0,4%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	1	0,2%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	1544	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	16	1%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	8	0,5%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	8	0,5%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1505	97,5%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1502	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	1	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	7	0,5%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	5	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	2	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	211	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	0,5%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	199	94,3%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	1	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	197	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	1	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	1	0,5%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	10	4,7%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	10	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	10	100%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	0	0%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	0	100%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.04.2023 по 30.06.2023

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	<u>0</u>	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	<u>0</u>	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>0</u>	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>0</u>	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>0</u>	0%