

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших  
в Государственную жилищную инспекцию  
Санкт-Петербурга  
в II квартале 2023 года**

# Количество обращений граждан, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга в II квартале 2023 года

В отчетном периоде зарегистрировано **14 523** обращений граждан

## Распределение обращений граждан по форме поступления

Период	Письменная	Электронная (ГИС ЖКХ)	Устная	Итого
II кв. 2023 г.	4 537 (31,2 %)	9 839 (67,7 %) (3 529 ГИС ЖКХ)	147 (1,1 %)	14 523

Рассмотрено за отчетный период **15 897** обращений граждан.

## Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	II кв. 2023 г.
Разъяснено	14 996
Поддержано	788
Не поддержано	0
Направлено по компетенции	90

## Распределение зарегистрированных в отчетном периоде обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	II кв. 2023 г.
Государство, общество, политика	318
Социальная сфера	107
Экономика	272
Оборона, безопасность, законность	22
<b>Жилище:</b>	13 900
Общие положения жилищного законодательства	33
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	601
Коммунальное хозяйство	10 674
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	15
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2 575
Иные вопросы	2