

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры**  
**Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года**

В IV квартале 2022 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1615 обращений граждан, содержащих 1679 вопросов, в том числе 30 коллективных обращений.

В виде электронного документа зарегистрировано 665 обращений (41,2%), в письменной форме – 950 обращений (58,8%). 920 обращений (44,8%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 1128 обращений (55%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

- государство, общество, политика – 7,6%,
- социальная сфера – 1,2%;
- экономика – 87,7%;
- оборона, безопасность, законность – 1,6%,
- жилищно-коммунальная сфера – 1,9%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (97,4%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 697 обращений, в том числе устройства и ремонта тротуаров – 128 обращений; ремонта и реконструкции трамвайных путей – 95 обращений; организации остановок городского пассажирского транспорта – 148 обращений.

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог в отчетном периоде поступило 390 обращений. В числе наиболее актуальных – вопрос транспортной доступности поселка Шушары.

Кроме того, актуальными для граждан оставались вопросы строительства новых и реконструкции существующих станций метрополитена – 113 обращений, содержания и ремонта набережных, мостов и дорожных сооружений – 57 обращений, а также вопросы работы городского пассажирского транспорта в связи с переходом на новую модель транспортного обслуживания – 235 обращений.