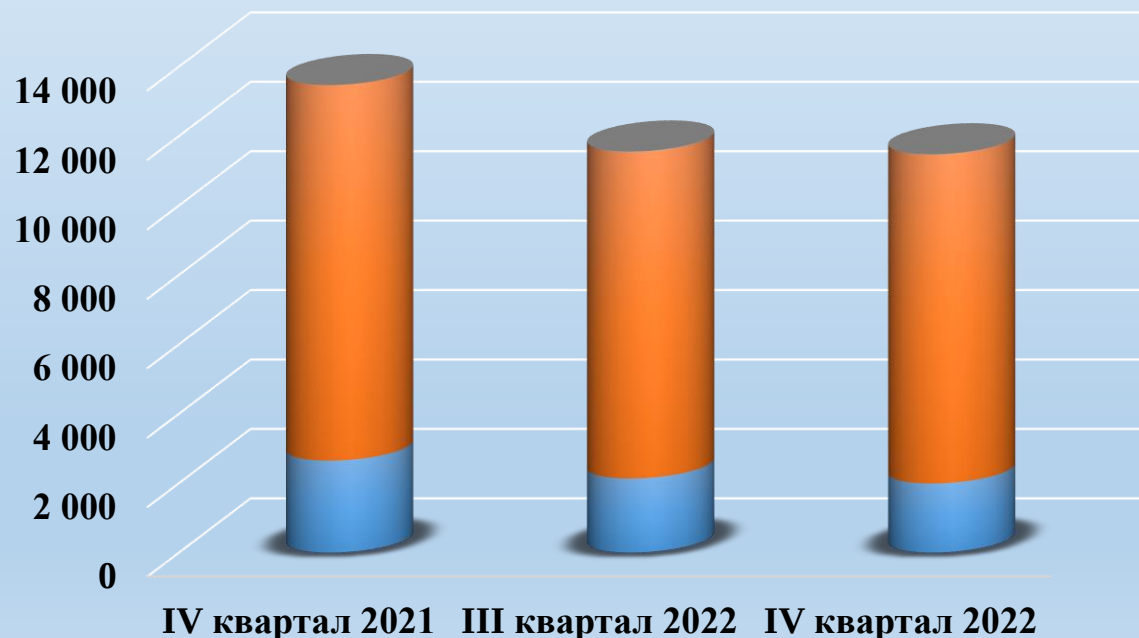
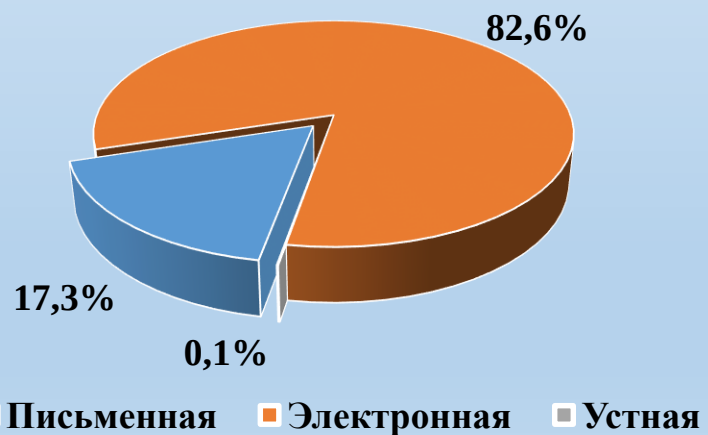


I.

Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших
в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
IV квартала 2022 года

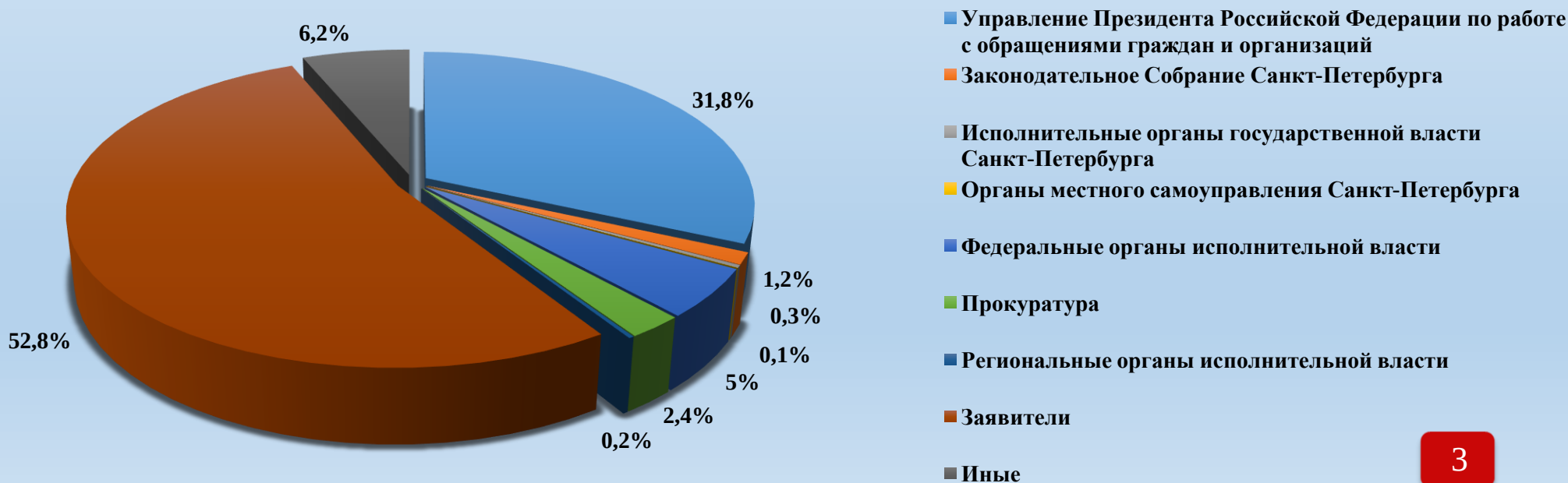
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в IV квартале 2022 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
IV квартал 2022	2 000	9 474	9	11 483
III квартал 2022	2 143	9 402	21	11 566
IV квартал 2021	2 658	10 818	0	13 476



Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
IV квартал 2022	3 648	142	31	2	580	273	26	6 062	719	11 483
III квартал 2022	3 690	113	10	4	506	481	49	6 318	395	11 566
IV квартал 2021	3 647	108	11	3	575	777	67	7 968	320	13 476



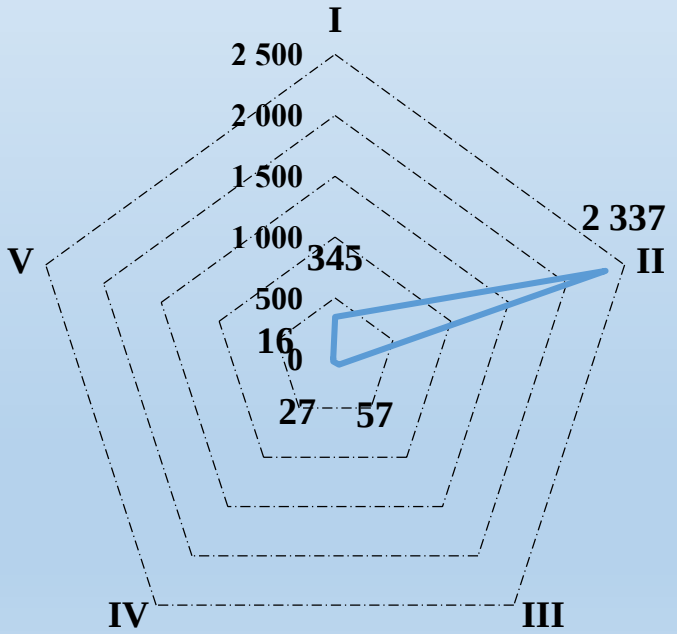
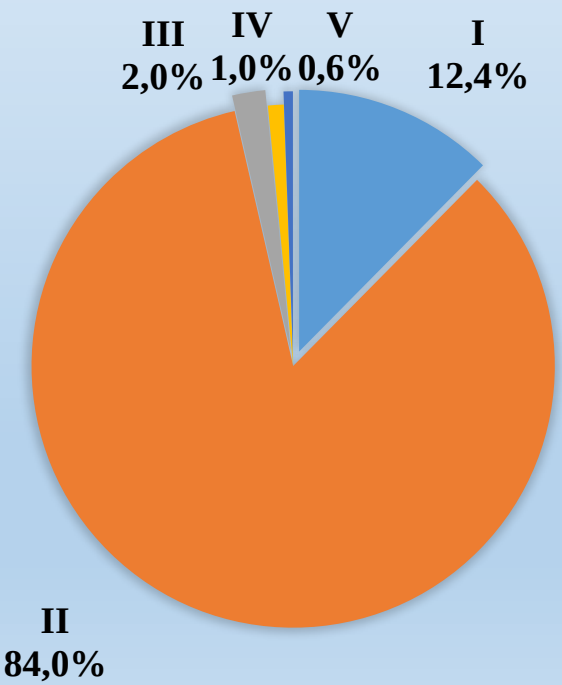
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2022	(2 782) [19,1%]	(2 571) [17,7%]	(3 794) [26,1%]	(2 189) [15%]	(3 215) [22,1%]	14 551
III квартал 2022	(2 503) [17,2%]	(2 912) [20%]	(4 172) [28,7%]	(918) [6,3%]	(4 034) [27,8%]	14 539
IV квартал 2021	(2 390) [15,5%]	(5 846) [37,9%]	(3 375) [21,8%]	(629) [4,1%]	(3 202) [20,7%]	15 442



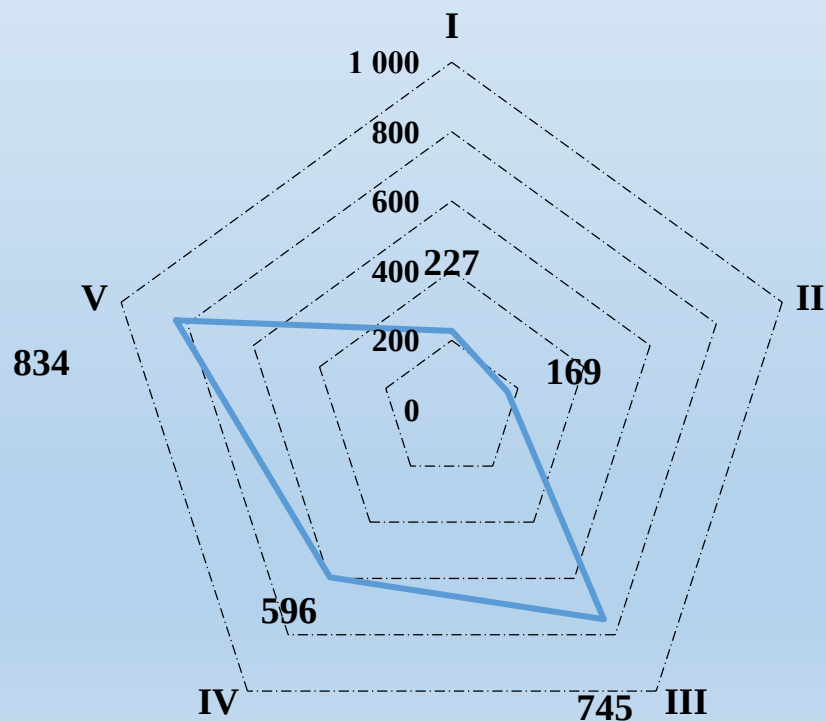
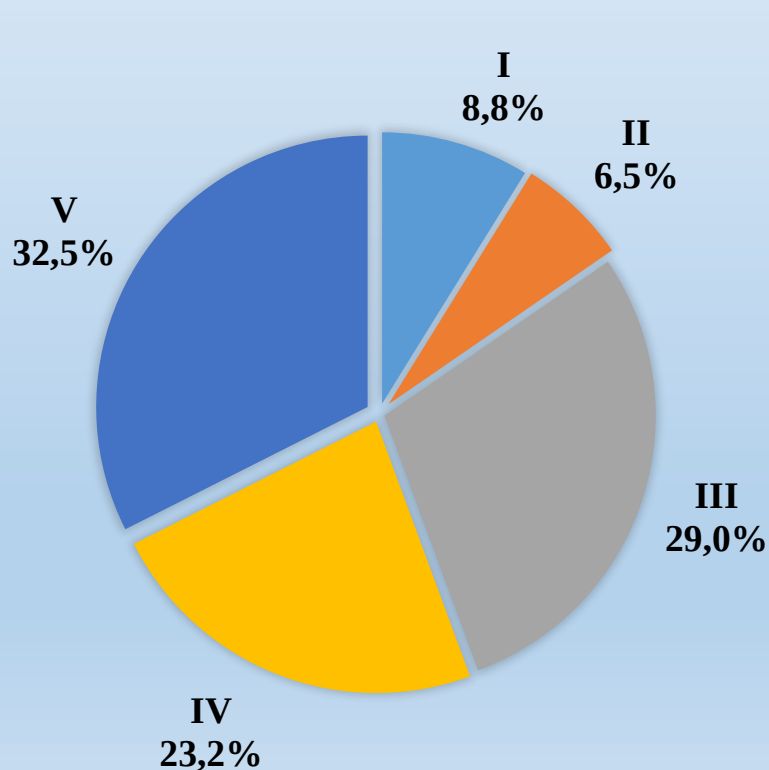
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2022	345	2 337	57	27	16	2 782
III квартал 2022	334	2 087	46	26	10	2 503
IV квартал 2021	222	2 113	31	8	16	2 390



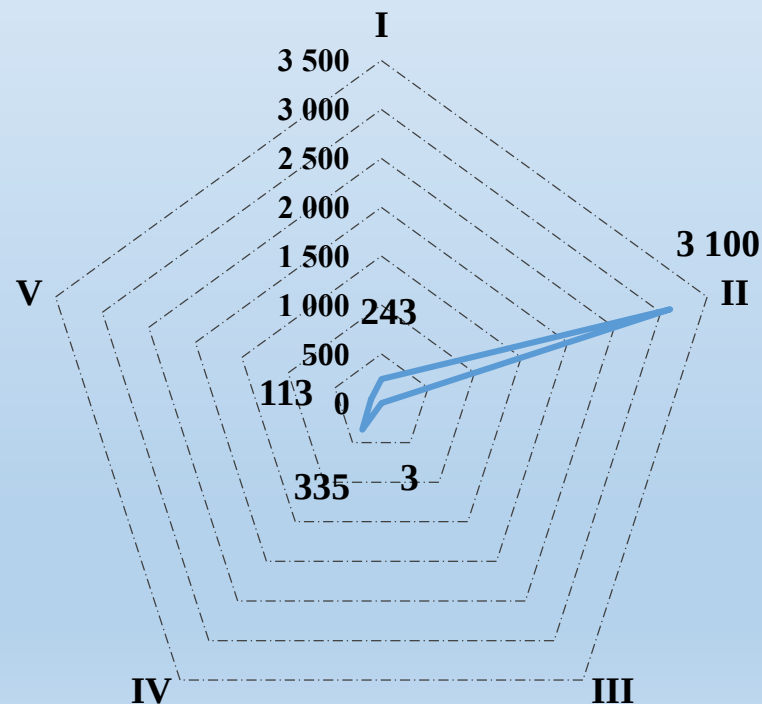
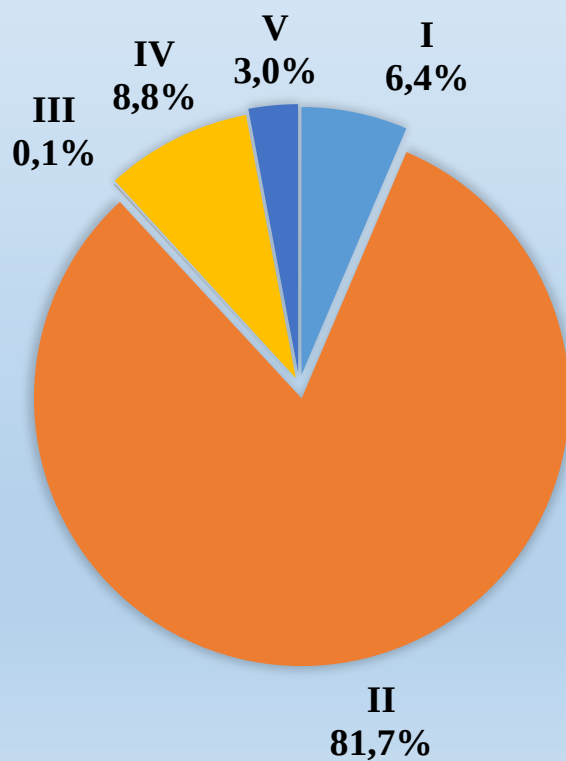
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2022	227	169	745	596	834	2 571
III квартал 2022	216	192	642	1 158	704	2 912
IV квартал 2021	271	228	823	757	3 767	5 846



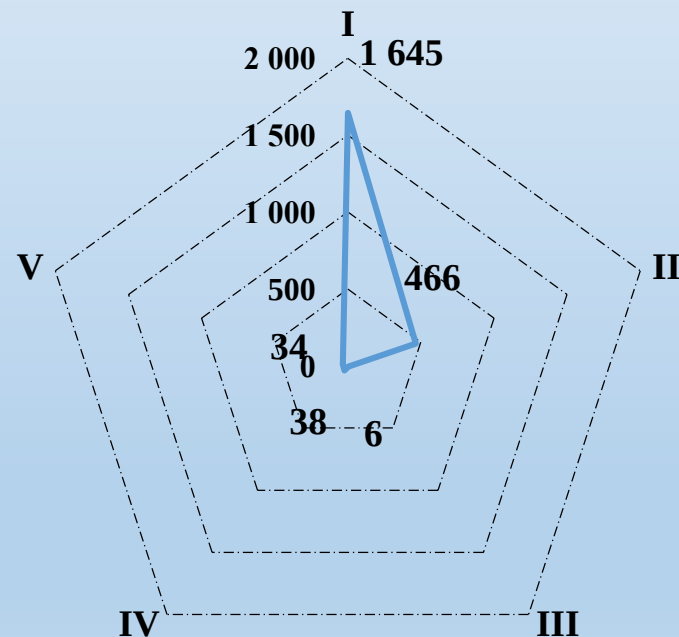
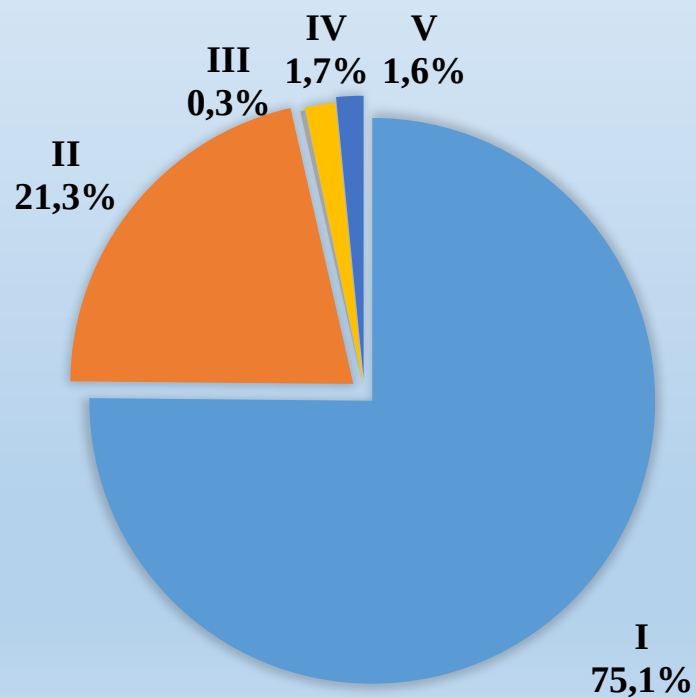
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2022	243	3 100	3	335	113	3 794
III квартал 2022	71	3 659	34	298	110	4 172
IV квартал 2021	62	2 793	1	406	113	3 375



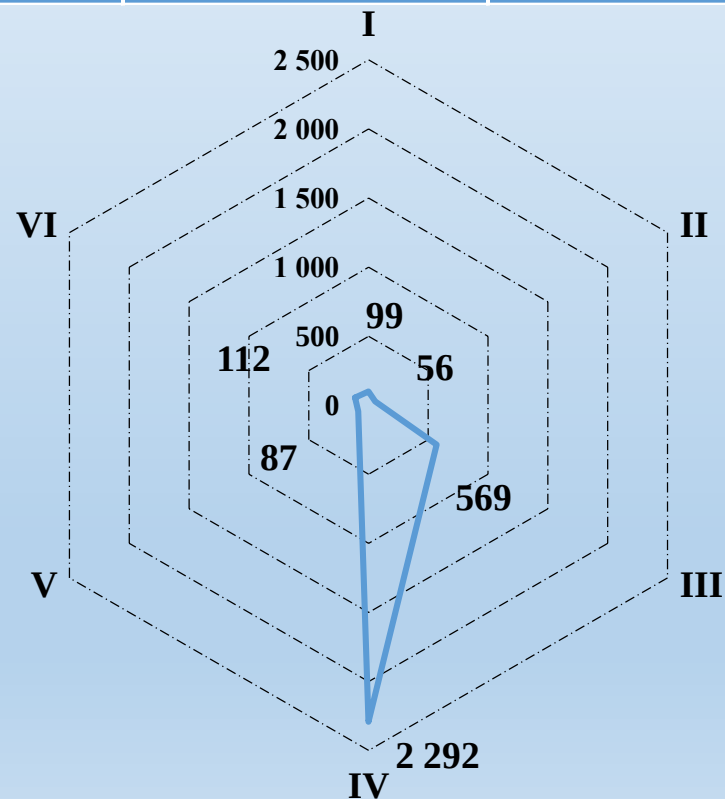
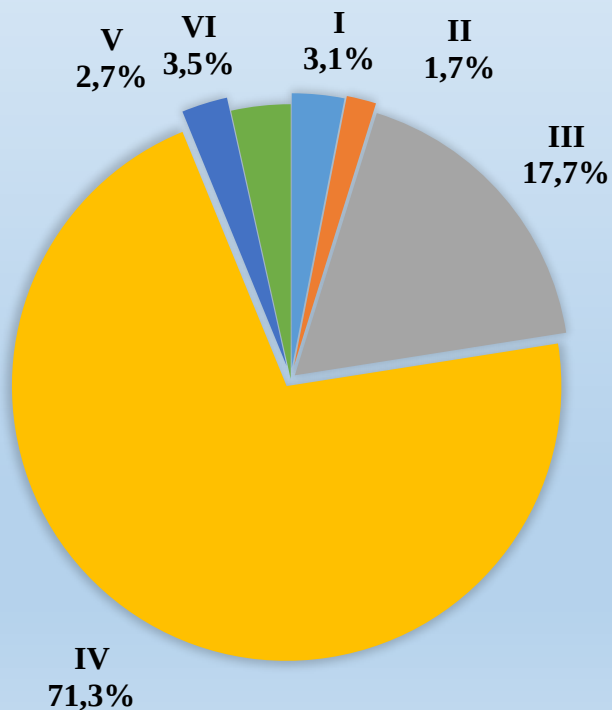
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2022	1 645	466	6	38	34	2 189
III квартал 2022	290	538	1	46	43	918
IV квартал 2021	58	490	8	52	21	629



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в IV квартале 2022 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
IV квартал 2022	99	56	569	2 292	87	112	3 215
III квартал 2022	90	881	660	2 242	61	100	4 034
IV квартал 2021	136	15	611	2 112	242	86	3 202



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
в IV квартале 2022 года

