

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2022 по 31.12.2022

	отчетный период		
	Кол-во	Доля	
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	2007	-
1.2	Количество вопросов	2023	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	2	0,1%
1.4	Коллективные	34	1,7%
1.5	Взято на контроль	1986	99%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	107	5,3%
2.3	Законодательное собрание СПб	18	0,9%
2.4	ИОГВ СПб	119	5,9%
2.5	МО СПб	1	0%
2.6	Федеральные ОВ	7	0,3%
2.7	Органы Прокуратуры	28	1,4%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	1397	69,6%
2.10	Иные	330	16,4%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	2007	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	276	13,8%
3.2	Электронная	1677	83,6%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Запись на личный прием	29	1,4%
3.5	Личный прием	25	1,2%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	2007	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	1045	47,1%
4.2	Поддержано	61	2,8%
4.3	в том числе: меры приняты	61	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	0	0%
4.6	Оставлено без ответа	7	0,3%
4.7	Направлено по компетенции	1105	49,8%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	0	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	0	
4.10	На рассмотрении	0	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	2218	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	1825	90,9%
5.2	Предложение	147	7,3%

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2022 по 31.12.2022

5.3	Жалоба	<u>35</u>	1,7%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
ИТОГО по разделу "Виды обращений"		<u>2007</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2022 по 31.12.2022

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	224	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	16	7,1%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	188	83,9%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	9	4%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	11	4,9%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	1709	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	25	1,5%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	27	1,6%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	8	0,5%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1644	96,2%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1642	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	5	0,3%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	5	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	0	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	66	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	8	12,1%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	42	63,6%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	1	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	40	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	1	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	1	1,5%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	0	0%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	15	22,7%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	23	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	13	56,5%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	10	43,5%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	1	100%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.10.2022 по 31.12.2022

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	<u>1</u>	100%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	<u>0</u>	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>0</u>	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>0</u>	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>0</u>	0%