



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

О К У Д

№ _____

**Об утверждении Порядка
мониторинга и оценки
результатов апробации оказания
государственной услуги
по сопровождению при содействии
занятости инвалидов**

В целях оценки эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов и повышения качества оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов:

1. Утвердить Порядок мониторинга и оценки результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Методику расчета показателя «Уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов».

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета

Д.С.Чернейко

Место для подписи

ПОРЯДОК
мониторинга и оценки результатов апробации оказания государственной услуги
по сопровождению при содействии занятости инвалидов

1. Мониторинг и оценку результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов (далее – государственная услуга) в рамках реализации Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» организует Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга (далее – Комитет).

2. В рамках проведения мониторинга апробации оказания государственной услуги, организации, предоставляющие государственную услугу, осуществляют свою деятельность, руководствуясь распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р «Об организации мониторинга соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов» (далее – распоряжение Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р).

3. Мониторинг результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов (далее – Мониторинг результатов) является комплексным мероприятием по достижению показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, утвержденных приложением № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2020 № 1222.

4. Мониторинг результатов состоит из статистического наблюдения, из мониторинга соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги,

5. Мониторинг соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги и проводится в соответствии с Планом проведения мониторинга соблюдения исполнителями государственной услуги требований к условиям и порядку оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, утвержденного распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 14.06.2022 № 114-р.

6. Мониторинг соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги осуществляется на основании информации по соблюдению требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги, заполненной по форме приложения № 1 к распоряжению Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р).

7. Мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется на основании опросных листов по оценке удовлетворенности получателей (инвалидов) полнотой и качеством государственной услуги исполнителем государственной услуги по форме приложения № 2 к распоряжению Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р.

8. Мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги проводится в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р по форме приложения № 3.

9. Результатом проведенного мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги является количественный показатель – «уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов», который определяется, основываясь на степени удовлетворенности полнотой и качеством государственной услуги относительно факторов влияющих на оказание государственной услуги и оценки достижения цели получения государственной услуги и определяется на основании методики расчета, утвержденной Приложением № 2 к настоящему распоряжению.

10. Результат «удовлетворенность граждан оказанием государственной услуги» будет оцениваться относительно целевого ориентира за 2024 год Таблицы показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственных услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов цели «Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере, утвержденных формой приложения № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2022 № 1222.

11. Результат показателей качества государственной услуги оценивается на основании достижения показателей качества оказанной услуги по исполнению Соглашений об оказании государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, заключенных между Комитетом и исполнителями государственных услуг.

12. На основании результатов проведенных мониторингов заполняется таблица соответствия фактически достигнутых показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов установленному целевому ориентиру 2024 года.

13. Оценка результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов рассматривается на заседании рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Санкт-Петербурга и направляются в Министерство финансов Российской Федерации.

МЕТОДИКА

расчета показателя «Уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов»

1. Настоящая Методика устанавливает порядок расчета значений показателя «Уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов» в соответствии с заполненным опросным листом, представленным организацией, оказывающей государственную услугу по сопровождению при содействии занятости инвалидов в соответствии с распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р.

2. Расчет показателя определяется по формуле:

$$y = \frac{Y_{n1} + Y_{n2} + Y_{n3} + \dots + Y_{nn}}{n},$$

где:

Y – уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством её предоставления, рассчитанный с учетом уровня удовлетворенности каждого получателя государственной услуги;

$Y_{n1} \dots Y_{nn}$ – уровень удовлетворенности каждого из получателей государственной услуги, принявших участие в опросе – заполнении опросного листа по оценке опросных листов по оценке удовлетворенности получателей (инвалидов) полнотой и качеством государственной услуги исполнителем государственной услуги по форме приложения № 2 к распоряжению Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р.

3. Расчет показателя «уровень удовлетворенности одного получателя услуг полнотой и качеством предоставления государственной услуги» определяется по формуле:

$$Y_n = \left(\frac{K}{K_{\text{общ.}}} \times K_{\text{дост.}} \right) \times 100\%,$$

где:

Y_n – уровень удовлетворенности одного получателя услуг полнотой и качеством предоставления государственной услуги в соответствии с факторами, влияющих на оказание государственной услуги;

K – количество положительных оценок качества предоставления государственных услуг с отметками «удовлетворен» и «очень удовлетворен», указанных в пункте 6 опросного листа (единиц);

$K_{\text{общ.}}$ – общее количество оценок качества предоставления государственной услуги, указанных в опросном листе (единиц) без учета отметки «затрудняюсь с ответом»;

$K_{\text{дост.}}$ – данные о достижении цели получения государственной услуги, указанные в пункте 2 опросного листа, с учетом следующих оценок:

«цель достигнута» – 5; «достигнута частично» – 4; «не достигнута» – 1.

4. Показатель рассчитывается по итогам предоставления государственной услуги (окончание действия соглашения об оказании государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов), а также за произвольный период времени в связи с необходимостью.