

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	<u>2976</u>	-
1.2	Количество вопросов в том числе:	<u>2991</u>	-
1.3	Повторные	<u>0</u>	0%
1.4	Коллективные	<u>33</u>	1,1%
1.5	Взято на контроль	<u>2973</u>	99,9%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	<u>195</u>	6,6%
2.3	Законодательное собрание СПб	<u>26</u>	0,9%
2.4	ИОГВ СПб	<u>107</u>	3,6%
2.5	МО СПб	<u>2</u>	0,1%
2.6	Федеральные ОВ	<u>48</u>	1,6%
2.7	Органы Прокуратуры	<u>41</u>	1,4%
2.8	Региональные ОВ	<u>0</u>	0%
2.9	Заявители	<u>1967</u>	66,1%
2.10	Иные	<u>590</u>	19,8%
ИТОГО по разделу "Источники поступления"		<u>2976</u>	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	<u>197</u>	6,6%
3.2	Электронная	<u>2723</u>	91,5%
3.3	Устная	<u>0</u>	0%
3.4	Запись на личный прием	<u>33</u>	1,1%
3.5	Личный прием	<u>23</u>	0,8%
ИТОГО по разделу "Форма обращений"		<u>2976</u>	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	<u>1634</u>	52,5%
4.2	Поддержано	<u>7</u>	0,2%
4.3	<i>в том числе: меры приняты</i>	<u>7</u>	
4.4	Не поддержано	<u>0</u>	0%
4.5	Дан ответ автору	<u>0</u>	0%
4.6	Оставлено без ответа	<u>3</u>	0,1%
4.7	Направлено по компетенции	<u>1471</u>	47,2%
4.8	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	<u>0</u>	
4.9	<i>Рассмотрено с нарушением срока</i>	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде		<u>3115</u>	100%
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам			
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	<u>2847</u>	95,7%
5.2	Предложение	<u>108</u>	3,6%

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

5.3	Жалоба	<u>21</u>	0,7%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>2976</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	175	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	15	8,6%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	135	77,1%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	21	12%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	4	2,3%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	2658	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	31	1,2%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	20	0,8%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	6	0,2%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	2595	97,6%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного)	2593	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного)	1	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного)	1	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	6	0,2%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	6	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	0	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	135	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	3	2,2%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	108	80%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	107	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	1	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	1	0,7%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	0	0%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	23	17%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	17	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	12	70,6%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	5	29,4%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	6	100%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2022 по 30.09.2022

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	0	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	1	16,7%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	5	83,3%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	0	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	0	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	0	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	0	0%