

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры
Санкт-Петербурга во II квартале 2022 года

Во II квартале 2022 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1746 обращений граждан, содержащих 1825 вопросов, в том числе 29 коллективных обращений.

В виде электронного документа зарегистрировано 787 обращений (45%), в письменной форме – 958 обращений (54,9%). 818 обращений (48,3%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 872 обращения (51,5%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество, политика – 7,6%,
социальная сфера – 1,2%;
экономика – 88,8%;
оборона, безопасность, законность – 1%,
жилищно-коммунальная сфера – 1,4%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (95,8%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 735 обращений, в том числе по вопросам устройства и ремонта тротуаров поступило 144 обращения; ремонта и реконструкции трамвайных путей – 70 обращений; организации остановок городского пассажирского транспорта – 166 обращений. По вопросам содержания и ремонта набережных, мостов и дорожных сооружений жители обращались 54 раза.

В числе актуальных – вопрос изменения планировочного решения с увеличением ширины проезжей части за счет частичной ликвидации тротуара и зеленых насаждений по четной стороне улицы Стойкости для устройства дополнительных парковочных мест в связи с запретом парковки автотранспорта по указанному адресу – от жителей Кировского района Санкт-Петербурга поступило 31 обращение.

Кроме того, жители ЖК «Солнечный город» 31 раз обращались с вопросом благоустройства (озеленения) территории по проспекту Ветеранов от улицы Пионерстроя до проспекта Буденного.

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог в отчетном периоде поступило 473 обращения; в числе наиболее актуальных – вопросы реконструкции Русановской улицы, строительства продолжения Шуваловского проспекта, улучшения транспортной доступности поселка Шушары и намывных территорий Васильевского острова.

Актуальными для граждан оставались вопросы строительства новых станций и линий метрополитена – 90 обращений, а также вопросы работы городского пассажирского транспорта в связи с переходом на новую модель транспортного обслуживания – 329 обращений.

Во II квартале 2022 года проведено два личных приема, в ходе которых были обсуждены вопросы реконструкции Красносельского шоссе, сроки выполнения работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту дорог в поселке Шушары.