

Обзор обращений граждан за I-й квартал 2022 года

Всего в I-м квартале 2022 года в Службу поступило 756 обращений граждан, что на 13 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года.

При этом 91,5 % обращений поступило в электронной форме, 8,5% – в письменной форме. Личный прием граждан уполномоченными должностными лицами Службы в I-м квартале 2022 года не проводился.

В обращениях граждан, поступивших в Службу в I-м квартале 2022 года, наиболее часто встречались вопросы по тематикам 0005.0005.0056.1162 «Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания», 0003.0009.0097.0688 «Градостроительство. Архитектура и проектирование», 0003.0009.0096.0686 «Устранение строительных недоделок», 0003.0009.0096.0677 «Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства», 0003.0009.0096.0675 «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов», 0003.0009.0096.0685 «Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство», 0003.0009.0096.0678 «Согласование строительства», которые более детально можно раскрыть следующим образом:

- несогласие петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
 - вопросы законности выдачи разрешений на строительство (реконструкцию) объектов;
 - недостаточная социальная обеспеченность возводимой жилой застройки;
 - негативное влияние нового строительства на существующую застройку (образование трещин, нарушение потоков грунтовых вод, нарушение норм инсоляции и т.п.);
 - нарушения на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование постов мойки колёс на строительных площадках, нарушение норм обращения со строительными отходами и т.п.);
 - запрос информации о ходе и сроках завершения строительства;
 - неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);
 - информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство);
 - вопросы законности проводимых работ по сносу объектов капитального строительства.

Следует отметить, что в 2022 году встречаются случаи направления в Службу массовых обращений.

Так, в Службу в I-м квартале 2022 года поступили обращения по следующим вопросам:

1) Парголово, ул. Шишкина, д. 3 (по вопросу выдачи заключения о соответствии построенного объекта: пос. Парголово, улица Шишкина, дом 309, корпус 1, строение 1);

2) ул. Замшина, уч. 1 (о недопущении строительства многофункционального спортивного центра: ул. Замшина, уч. 1, южнее д. 29, корпус 5, литера А);

3) Инструментальщиков, 9А (несогласие со строительством апарт-отеля, вырубка деревьев);

4) ул. Наличная, д. 6 (по вопросу законности сноса здания Ленэкспо);

5) по вопросу загрязнения воздуха вблизи жилых домов: пр. Орлово-Денисовский, д.19, корп. 2, 3, 4;

6) ул. Типанова, д. 23 (об устранении строительных недоделок);

7) Невская губа, участок 26, (западнее Василеостровского острова, квартал 23) (обращения жителей ЖК «Светлый мир» Тихая Гавань...» по вопросу возможного незаконного подключения корпуса 2 (многоэтажная автостоянка) к сетям инженерно-технического обеспечения электроснабжения корпуса 1 (многоквартирный дом со встроенно-пристроенными помещениями, встроенно-пристроенным объектом дошкольного образования).

С целью сокращения количества массовых обращений организована работа по размещению на странице Службы на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга ответов на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц.

Службой на основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях.

Вместе с тем с 10.03.2022 введены ограничения на проведение внеплановых проверок за исключением случаев возникновения особо опасных чрезвычайных ситуаций.

В ответах гражданам даются разъяснения в части ограничений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

В I-м квартале 2022 года на основании информации из обращений граждан было возбуждено 4 административных производства, в том числе за нарушение обязательных требований в области строительства (нарушение требований проектной документации).

Кроме того, в качестве предупредительной меры Службой застройщикам было направлено 17 предостережений о недопустимости

нарушения обязательных требований при строительстве в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В I-м квартале 2022 года нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не допускались.

Продолжает работу Единая цифровая платформа, располагающая механизмом обратной связи- (далее – ПОС), которая реализована на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)». За I квартал 2022 года Службой исполнено 32 сообщения.

Завершена работа по отработке сообщений и обращений граждан, поступивших в рамках прямой линии Президента Российской Федерации 30 июня 2021 года в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь».

При отработке сообщений граждан, поступивших на портал «Наш Санкт-Петербург», коэффициент исполнительской дисциплины Службы составляет 100% (рассмотрено 17 сообщений).

Для сокращения количества обращений Службой на постоянной основе размещается актуальная информация по строящимся объектам на официальном сайте Службы в сети «Интернет», проводятся рабочие совещания с представителями застройщиков по поставленным в обращениях граждан вопросам.