

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры
Санкт-Петербурга в I квартале 2022 года

В I квартале 2022 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1447 обращений граждан, содержащее 1488 вопросов, в том числе 28 коллективных обращений.

В виде электронного документа зарегистрировано 640 обращений (44,2%), в письменной форме – 807 обращений (55,8%). 697 обращений (49,9%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 698 обращений (50%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество, политика – 11%,
социальная сфера – 1%;
экономика – 85%;
оборона, безопасность, законность – 1,1%,
жилищно-коммунальная сфера – 1,9%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (93,8%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 479 обращений, в том числе по вопросам устройства и ремонта тротуаров поступило 96 обращений; ремонта и реконструкции трамвайных путей – 38 обращений; организации остановок городского пассажирского транспорта – 107 обращений. По вопросам содержания и ремонта набережных, мостов и дорожных сооружений жители обращались 59 раз.

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог поступило 349 обращений, в числе наиболее актуальных – вопрос расширения Муринской дороги – 129 обращений.

Актуальными для граждан оставались вопросы строительства новых станций и линий метрополитена – 65 обращений, а также вопросы работы городского пассажирского транспорта в связи с переходом на новую модель транспортного обслуживания – 207 обращений.