

## Комитет по образованию

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2022 по 31.03.2022

|   |   | отчетный период |       |
|---|---|-----------------|-------|
|   |   | Кол-во          | Доля  |
| <b>1. Общие сведения</b>                        |   |                 |       |
| 1.1   | Количество обращений  | 2008            | -     |
| 1.2   | Количество вопросов   | 2020            | -     |
|   | в том числе:  |                 |       |
| 1.3   | Повторные   | 1               | 0%    |
| 1.4   | Коллективные  | 83              | 4,1%  |
| 1.5   | Взято на контроль   | 1980            | 98,6% |
| <b>2. Источники поступления (по обращениям)</b> |   |                 |       |
| 2.1   | УРОГ АП РФ  | 0               | 0%    |
| 2.2   | Администрация Губернатора СПб                                   | 134             | 6,7%  |
| 2.3   | Законодательное собрание СПб                                    | 14              | 0,7%  |
| 2.4   | ИОГВ СПб  | 80              | 4%    |
| 2.5   | МО СПб  | 0               | 0%    |
| 2.6   | Федеральные ОВ  | 72              | 3,6%  |
| 2.7   | Органы Прокуратуры  | 21              | 1%    |
| 2.8   | Региональные ОВ   | 0               | 0%    |
| 2.9   | Заявители   | 1491            | 74,3% |
| 2.10  | Иные  | 196             | 9,8%  |
|   | <b>ИТОГО по разделу "Источники поступления"</b>                 | 2008            | 100%  |
| <b>3. Формы обращений (по обращениям)</b>       |   |                 |       |
| 3.1   | Письменная  | 70              | 3,5%  |
| 3.2   | Электронная   | 1884            | 93,8% |
| 3.3   | Устная  | 1               | 0%    |
| 3.4   | Запись на личный прием  | 28              | 1,4%  |
| 3.5   | Личный прием  | 25              | 1,2%  |
|   | <b>ИТОГО по разделу "Форма обращений"</b>                       | 2008            | 100%  |
| <b>4. Результаты рассмотрения (по вопросам)</b> |   |                 |       |
| 4.1   | Разъяснено  | 913             | 49,1% |
| 4.2   | Поддержано  | 26              | 1,4%  |
| 4.3   | в том числе: меры приняты                                       | 26              |       |
| 4.4   | Не поддержано   | 0               | 0%    |
| 4.5   | Дан ответ автору  | 0               | 0%    |
| 4.6   | Оставлено без ответа  | 8               | 0,4%  |
| 4.7   | Направлено по компетенции                                       | 912             | 49,1% |
| 4.8   | Рассмотрено с выездом на место                                  | 0               |       |
| 4.9   | Рассмотрено с нарушением срока                                  | 0               |       |
| 4.10  | На рассмотрении   | 0               | 0%    |
|   | <b>Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде</b> | 1859            | 100%  |
|   | Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам   |                 |       |
| <b>5. Виды обращений</b>                        |   |                 |       |
| 5.1   | Заявление   | 1873            | 93,3% |
| 5.2   | Предложение   | 115             | 5,7%  |

**Комитет по образованию****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.01.2022 по 31.03.2022

|  |                                 |             |             |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|
| 5.3                                      | Жалоба                          | 20          | 1%          |
| 5.4                                      | Иное (запрос, обращение и т.п.) | 0           | 0%          |
| <b>ИТОГО по разделу "Виды обращений"</b> |                                 | <b>2008</b> | <b>100%</b> |

\*\*\* *детализация раздела Источники поступления*