

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших  
в Государственную жилищную инспекцию  
Санкт-Петербурга  
в IV квартале 2021 года**

**Количество обращений граждан,  
поступивших в Государственную жилищную инспекцию  
Санкт-Петербурга в IV квартале 2021 года**

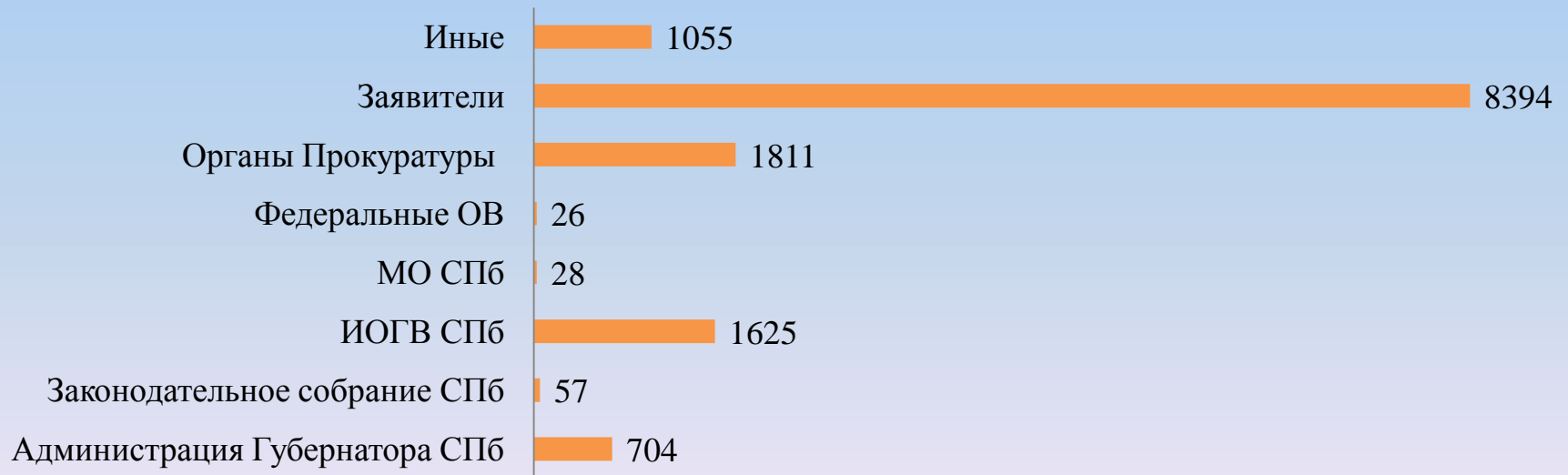
\* Зарегистрировано **13 700** обращений граждан, в том числе 38 обращения зарегистрированы как акции, и содержат в себе 1 244 обращения о проведении общего собрания собственников помещений.

**Распределение  
обращений граждан по форме поступления**

<b>Период</b>	<b>Письменная</b>	<b>Электронная (ГИС ЖКХ)</b>	<b>Устная</b>	<b>Итого</b>
IV кв. 2021 г.	4 044 (29,5%)	9 449 (69,0%) (2 842)	207 (1,5%)	13 700

# Распределение обращений граждан по источникам поступления

Источники	IV кв. 2021 г.
Администрация Губернатора СПб	704
Законодательное собрание СПб	57
ИОГВ СПб	1 625
МО СПб	28
Федеральные ОВ	26
Органы Прокуратуры	1 811
Заявители	8 394
Иные	1 055
<b>Итого</b>	<b>13 700</b>



## Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	IV кв. 2021 г.
Разъяснено	10 127
Поддержано	4 011
Не поддержано	0
Дан ответ автору	1
Оставлено без ответа	44
Направлено по компетенции	108

### В отчетном периоде по результатам рассмотрения обращений.

Проведено 1 946 внеплановых контрольных мероприятий, в том числе:

364 документарных проверки ;

1 582 выездных проверки.

Составлен 689 протокол об административных правонарушениях.

Оформлено 531 постановление о привлечении к административной ответственности.

Выдано 743 предписания.

Направлено 522 предостережения.

Сумма административных штрафов составила 55 169,00 тыс. руб.

209 лиц привлечены к административной ответственности

## Распределение обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	IV кв. 2021 г.
Государство, общество, политика	320
Социальная сфера	182
Экономика	239
Оборона, безопасность, законность	36
<b>Жилище:</b>	13 024
Общие положения жилищного законодательства	34
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	820
Коммунальное хозяйство	10 328
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	2
Перевод помещений из жилых в нежилые	2
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1 838