

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших  
в Государственную жилищную инспекцию  
Санкт-Петербурга  
в III квартале 2021 года**

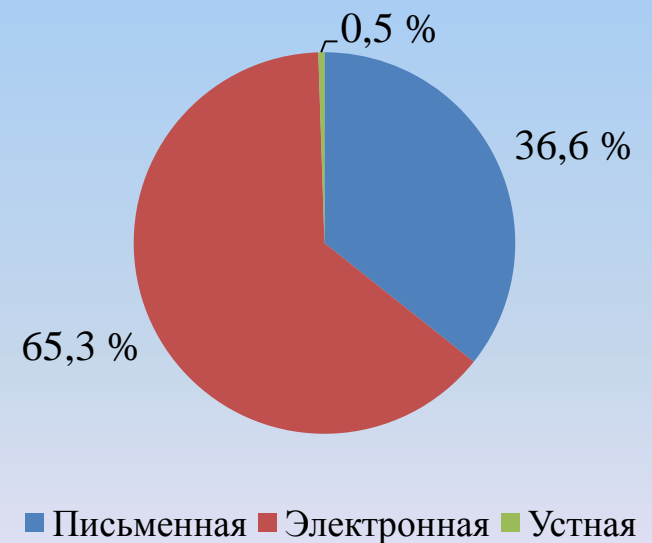
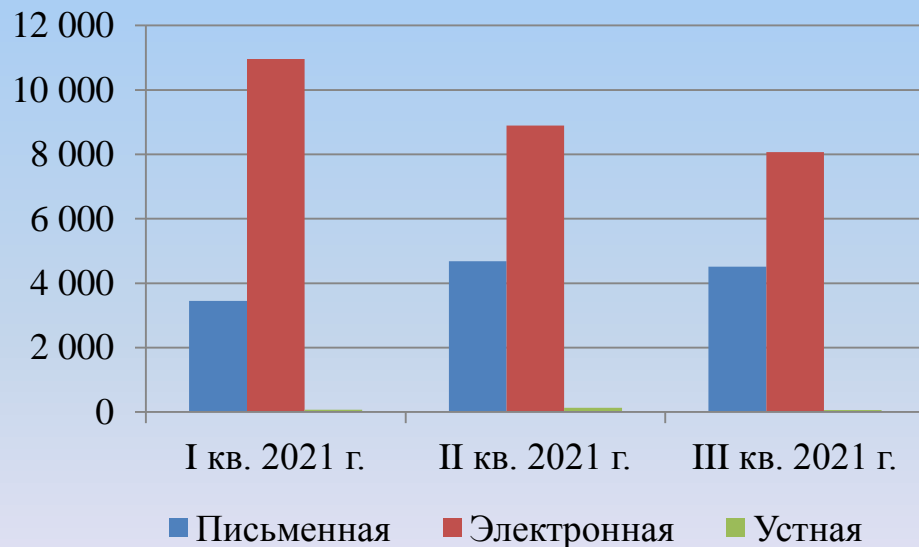
## Количество обращений граждан, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Санкт-Петербурга в III квартале 2021 года

\* Зарегистрировано **12 657** обращений граждан, в том числе 62 обращения зарегистрированы как акции, и содержат в себе 1 515 обращений о проведении общего собрания собственников помещений.

\* Относительно предыдущего периода отмечается сокращение количества зарегистрированных обращений на 6,0 % (во II квартале 2021 года зарегистрировано 13 460 обращений), а также сокращение на 64,8 % количества обращений, о проведении общего собрания собственников помещений.

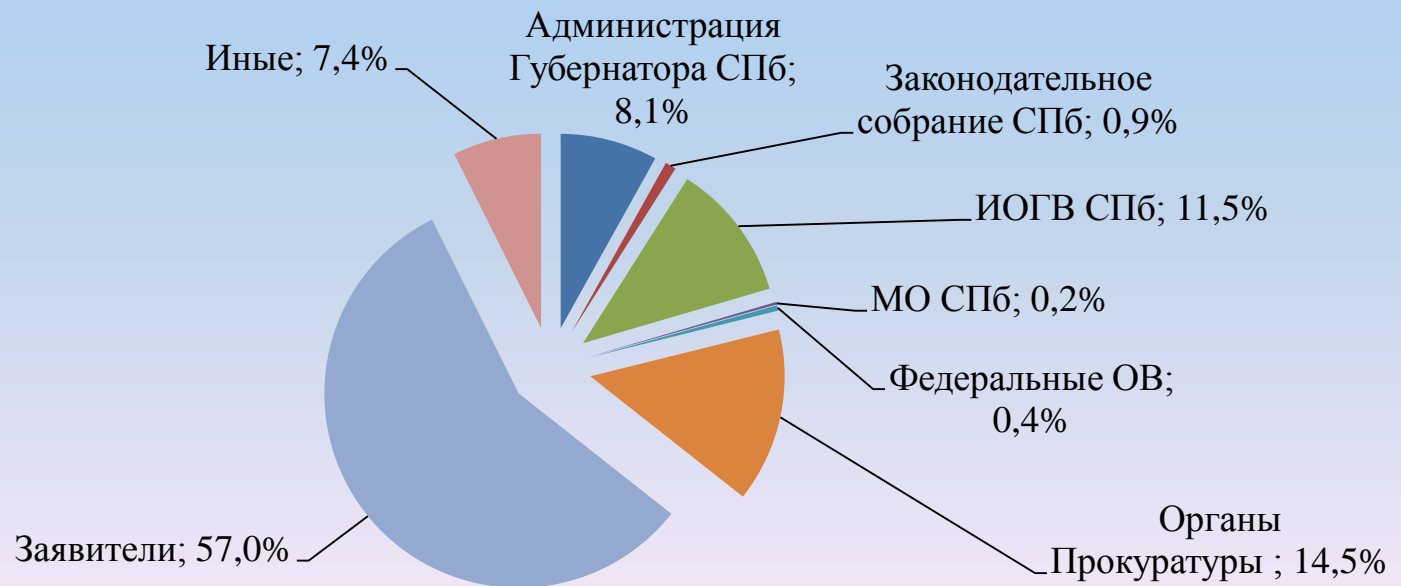
## Распределение обращений граждан по форме поступления

Период	Письменная	Электронная (ГИС ЖКХ)	Устная	Итого
III кв. 2021 г.	4 518	8 073 (2 217)	66	12 657



# Распределение обращений граждан по источникам поступления

Источники	III кв. 2021 г.
Администрация Губернатора СПб	1024
Законодательное собрание СПб	116
ИОГВ СПб <sup>3</sup>	1451
МО СПб	27
Федеральные ОВ	56
Органы Прокуратуры <sup>2</sup>	1835
Заявители <sup>1</sup>	7216
Иные	932
<b>Итого</b>	<b>12657</b>



## Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат	III кв. 2021 г.
Разъяснено	9987
Поддержано	2809
Не поддержано	2
Дан ответ автору	0
Оставлено без ответа	8
Направлено по компетенции	39

### В отчетном периоде по результатам рассмотрения обращений.

Проведено 2 126 внеплановых контрольных мероприятий, в том числе:

588 документарных проверок ;

1 538 выездных проверок.

Составлен 441 протокол об административных правонарушениях.

Оформлено 298 постановлений о привлечении к административной ответственности.

Выдано 573 предписания.

Направлено 359 предостережений.

Сумма административных штрафов составила 26 435,00 тыс. руб.

335 лиц привлечены к административной ответственности

## Распределение обращений граждан по тематикам

Тематики АП РФ	III кв. 2021 г.
Государство, общество, политика	277
Социальная сфера	114
Экономика	305
Оборона, безопасность, законность	33
<b>Жилище:</b>	12133
Общие положения жилищного законодательства	34
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	908
Коммунальное хозяйство	9084
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	3
Перевод помещений из жилых в нежилые	3
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2101