

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2021 по 30.09.2021

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	2599	-
1.2	Количество вопросов	2607	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	0	0%
1.4	Коллективные	35	1,3%
1.5	Взято на контроль	2588	99,6%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	205	7,9%
2.3	Законодательное собрание СПб	55	2,1%
2.4	ИОГВ СПб	100	3,8%
2.5	МО СПб	1	0%
2.6	Федеральные ОВ	106	4,1%
2.7	Органы Прокуратуры	54	2,1%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	1811	69,7%
2.10	Иные	267	10,3%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	2599	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	93	3,6%
3.2	Электронная	2482	95,5%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Запись на личный прием	12	0,5%
3.5	Личный прием	12	0,5%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	2599	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	1242	46,7%
4.2	Поддержано	0	0%
4.3	в том числе: меры приняты	0	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	1	0%
4.6	Оставлено без ответа	2	0,1%
4.7	Направлено по компетенции	1414	53,2%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	0	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	0	
4.10	На рассмотрении	0	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	2599	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	2482	95,5%
5.2	Предложение	74	2,8%

Комитет по образованию**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.07.2021 по 30.09.2021

5.3	Жалоба	<u>43</u>	1,7%
5.4	Иное (запрос, обращение и т.п.)	<u>0</u>	0%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>2599</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления