

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по развитию транспортной инфраструктуры
Санкт-Петербурга во III квартале 2021 года

В III квартале 2021 года в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга поступило 1731 обращение граждан, содержащее 1779 вопросов, в том числе 37 коллективных обращений. В виде электронного документа зарегистрировано 623 обращения (36%), в письменной форме – 1108 обращение (64%). 1104 обращения (60,8%) рассмотрено с результатом «разъяснено», 712 обращений (39,2%) направлено по компетенции.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество, политика – 9,2%,
социальная сфера – 2,3%;
экономика – 83,9%;
оборона, безопасность, законность – 1,1%,
жилищно-коммунальная сфера – 3,5%.

В разделе «Экономика» основная доля обращений (97,7%) относится к тематике «Хозяйственная деятельность» и содержит вопросы благоустройства, градостроительства, содержания и развития транспортной инфраструктуры, организации безопасного дорожного движения и работы городского общественного транспорта.

В отчетном периоде наиболее актуальными для граждан являлись вопросы благоустройства и ремонта дорог – 767 обращений, в том числе вопросы устройства тротуаров – 163 обращения, ремонта и реконструкции трамвайных путей – 32 обращение, организации остановок городского пассажирского транспорта – 75 обращений.

По вопросам проектирования, строительства и реконструкции дорог поступило 463 обращения, в числе наиболее актуальных –реконструкция Русановской ул. (17 обращений) и Советского пр. (16 обращений); неудовлетворительное состояние Среднерогатской ул. и Парфёновской ул. (19 обращений); проектирование и строительство улично-дорожной сети в пос. Шушары – 14 обращений.

По вопросу неработающих подъемных платформ в подземных пешеходных переходах по Дунайскому проспекту и Пулковскому шоссе поступило 28 обращений.

Актуальными для граждан оставались вопросы содержания и строительства новых станций и линий метрополитена – 156 обращений. С жалобами на неудовлетворительное техническое состояние станций метрополитена «Дунайская», «Беговая» и «Проспект Славы» жители обращались 35 раз.

В III квартале 2021 года проведено 2 личных приема граждан, в ходе которых обсуждены следующие вопросы:

1. Капитальный ремонт Южного шоссе с сохранением двух полос движения транспорта;
2. Изъятие приобретенного в собственность земельного участка, на котором частично расположена автомобильная дорога общего пользования регионального значения в Санкт-Петербурге, для государственных нужд