

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2021 по 30.06.2021

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	2644	-
1.2	Количество вопросов	2649	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	1	0%
1.4	Коллективные	115	4,3%
1.5	Взято на контроль	2609	98,7%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	206	7,8%
2.3	Законодательное собрание СПб	24	0,9%
2.4	ИОГВ СПб	96	3,6%
2.5	МО СПб	0	0%
2.6	Федеральные ОВ	180	6,8%
2.7	Органы Прокуратуры	51	1,9%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	1890	71,5%
2.10	Иные	197	7,5%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	2644	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	164	6,2%
3.2	Электронная	2414	91,3%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Запись на личный прием	33	1,2%
3.5	Личный прием	33	1,2%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	2644	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	1109	46,1%
4.2	Поддержано	0	0%
4.3	в том числе: меры приняты	0	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	0	0%
4.6	Оставлено без ответа	13	0,5%
4.7	Направлено по компетенции	1282	53,3%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	0	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	0	
4.10	На рассмотрении	0	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	2404	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	2422	91,6%
5.2	Предложение	176	6,7%

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2021 по 30.06.2021

5.3	Жалоба	46	1,7%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	0	0%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	2644	100%

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по образованию

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.04.2021 по 30.06.2021

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	164	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	13	7,9%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	147	89,6%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	1	0,6%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	2	1,2%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	1	0,6%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	2386	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	79	3,3%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	61	2,6%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	29	1,2%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	2208	92,5%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	2206	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и	9	0,4%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	5	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	4	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	87	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	2	2,3%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	62	71,3%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	59	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	1	-
0003.0009.0100.0000	Связь	1	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	1	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	1	1,1%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	22	25,3%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	10	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	3	30%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	6	60%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	1	10%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	2	100%
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	0	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	1	50%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	1	50%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	0	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	0	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	0	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	0	0%