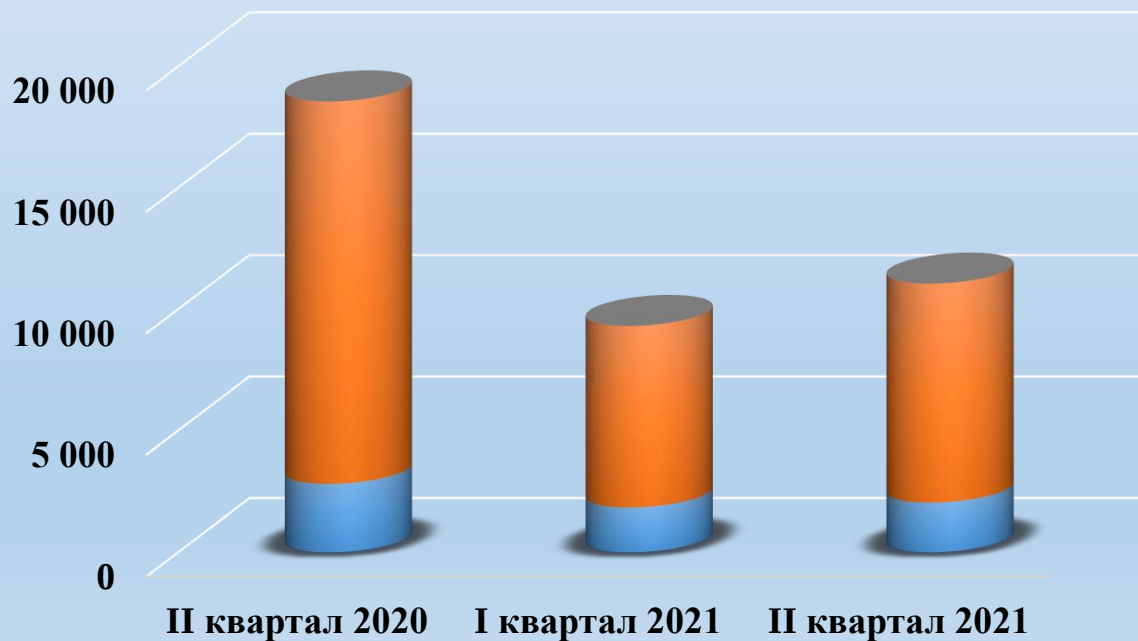
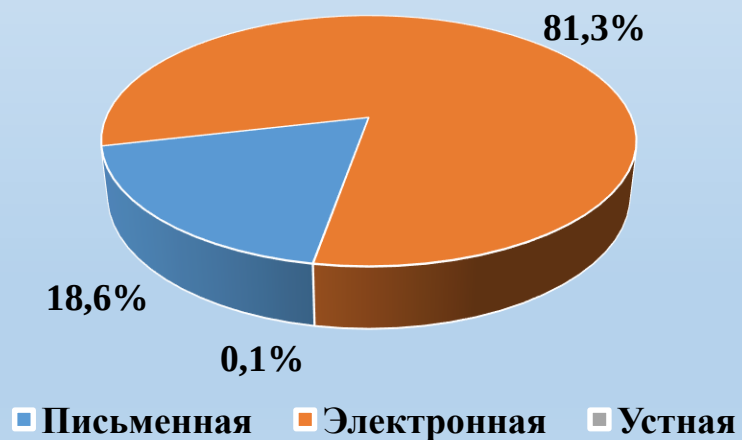


Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших
в Администрацию Губернатора
Санкт-Петербурга по итогам
II квартала 2021 года

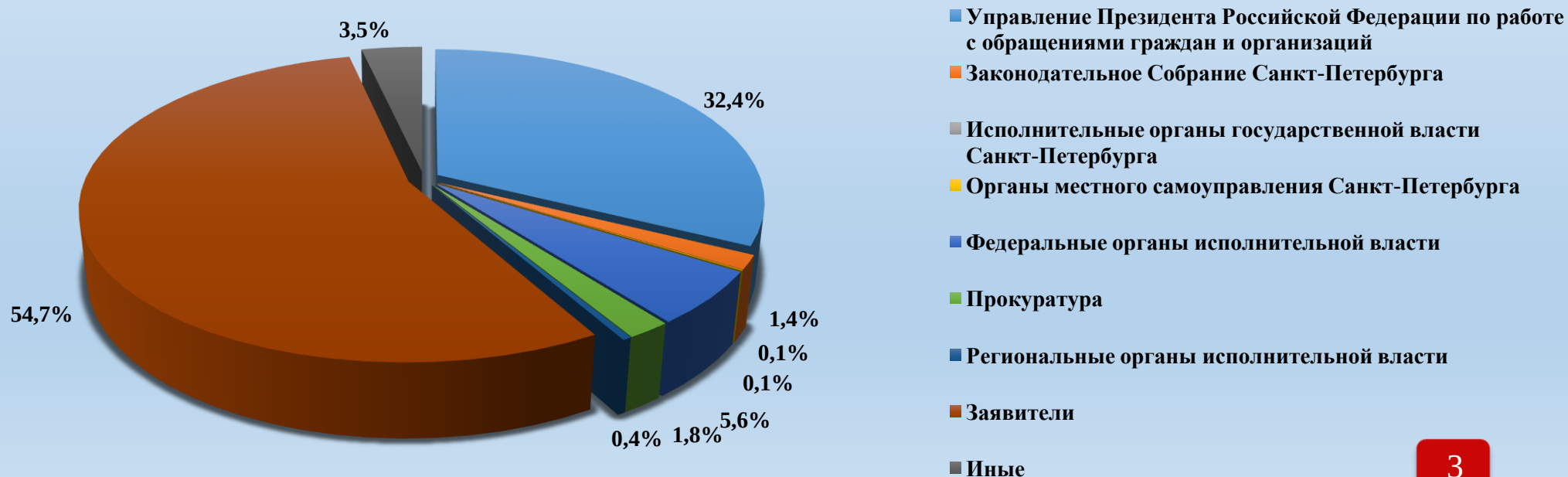
Распределение
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
во II квартале 2021 года

Период	Форма обращения			Итого
	Письменная	Электронная	Устная	
II квартал 2021	2 058	9 010	1	11 069
I квартал 2021	1 859	7 465	3	9 327
II квартал 2020	2 826	15 747	0	18 573



Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года

Период	Источник									Итого
	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга	Федеральные органы исполнительной власти	Прокуратура	Региональные органы исполнительной власти	Заявители	Иные	
II квартал 2021	3 583	164	1	7	620	206	42	6 053	393	11 069
I квартал 2021	2 895	120	12	8	562	157	48	5 191	334	9 327
II квартал 2020	5 621	142	2	3	1 116	353	122	10 487	727	18 573



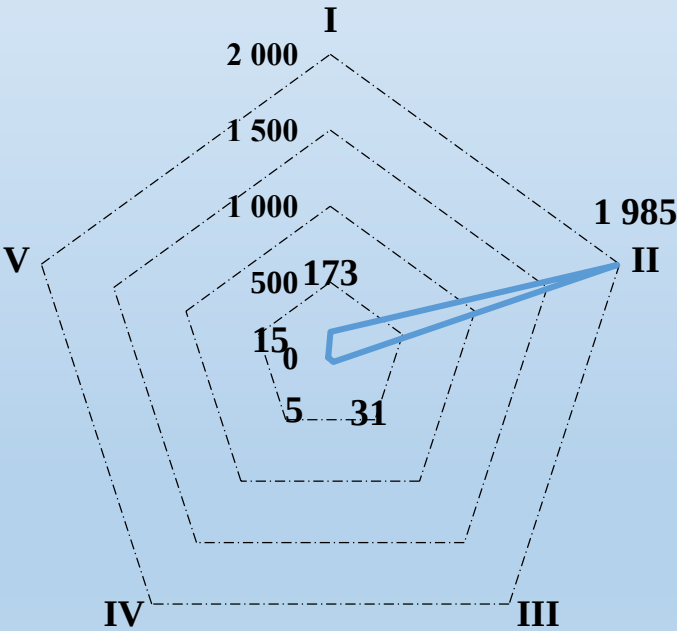
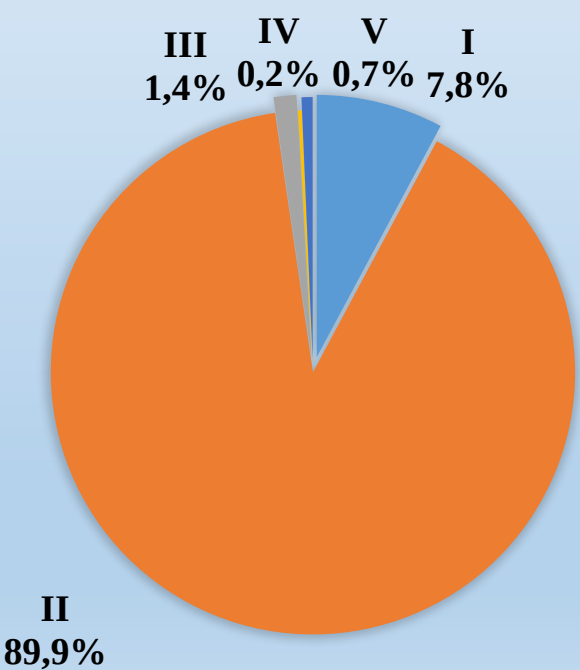
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года

Период	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2021	(2 209) [18,0%]	(3 302) [27,0%]	(3 297) [26,9%]	(567) [4,6%]	(2 877) [23,5%]	12 252
I квартал 2021	(1 879) [18,4%]	(2 842) [27,9%]	(2 283) [22,4%]	(442) [4,3%]	(2 746) [27,0%]	10 192
II квартал 2020	(3 534) [17,5%]	(8 290) [41,1%]	(3 660) [18,2%]	(1 571) [7,8%]	(3 113) [15,4%]	20 168



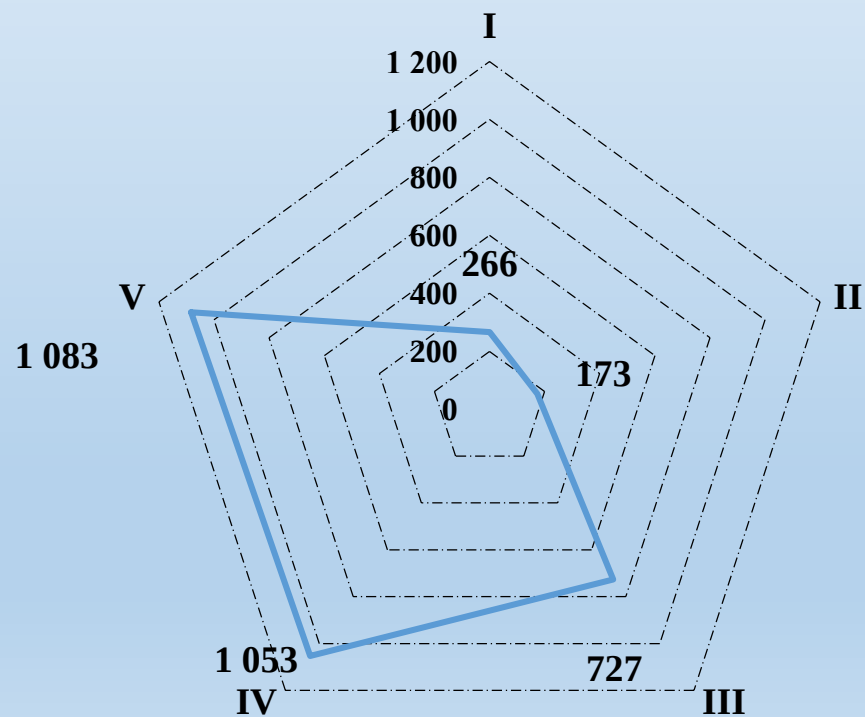
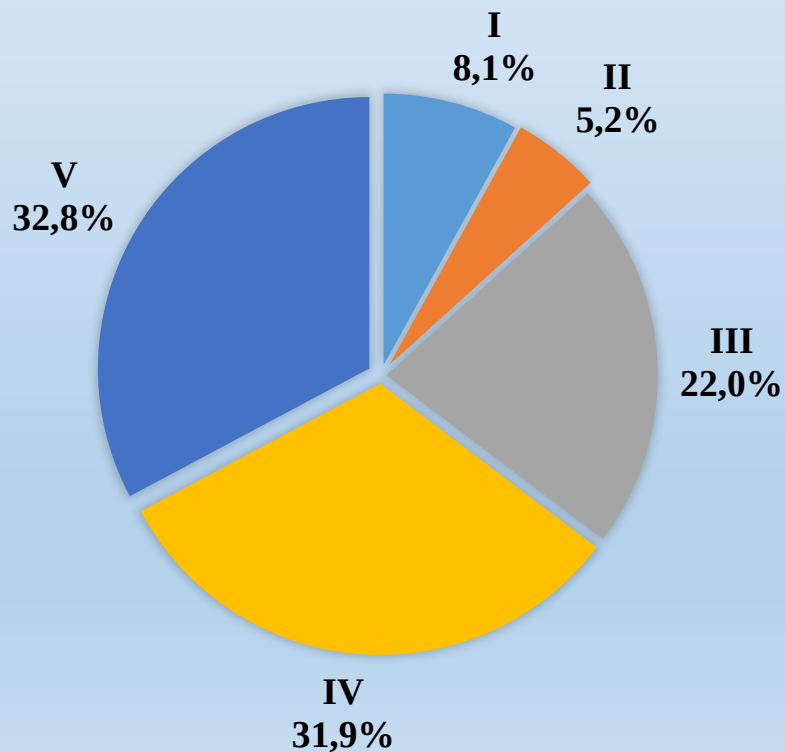
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Гражданское право	IV. Международные отношения. Международное право	V. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2021	173	1 985	31	5	15	2 209
I квартал 2021	137	1 684	43	4	11	1 879
II квартал 2020	241	3 208	62	3	20	3 534



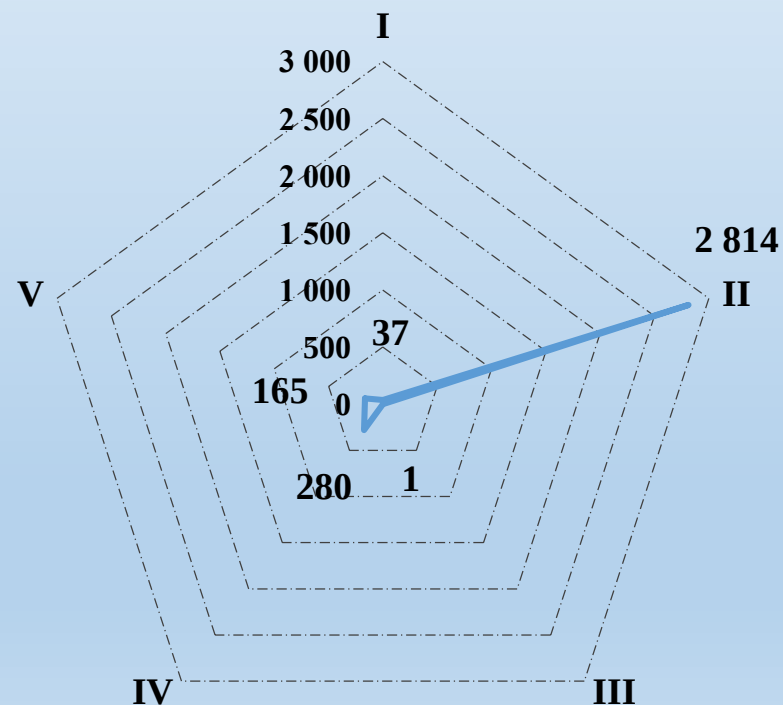
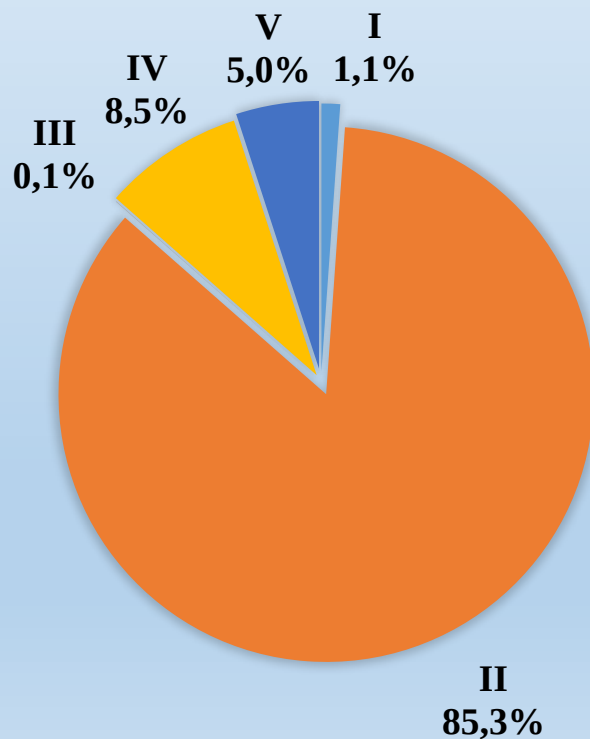
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2021	266	173	727	1 053	1 083	3 302
I квартал 2021	197	223	711	691	1 020	2 842
II квартал 2020	413	1 211	2 404	1 160	3 102	8 290



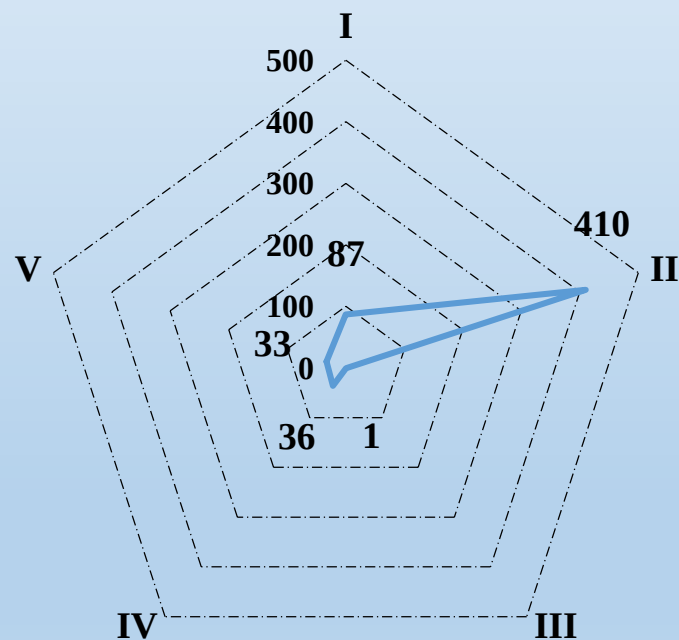
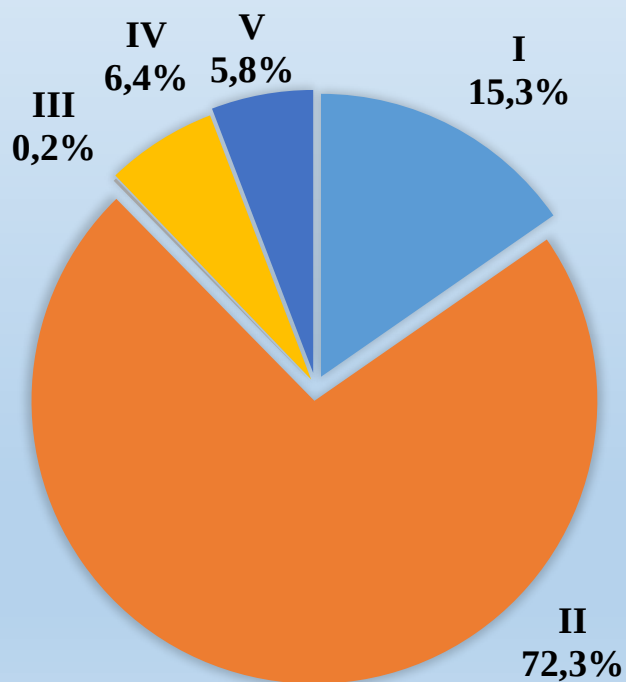
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2021	37	2 814	1	280	165	3 297
I квартал 2021	40	1 904	0	197	142	2 283
II квартал 2020	186	2 529	3	766	176	3 660



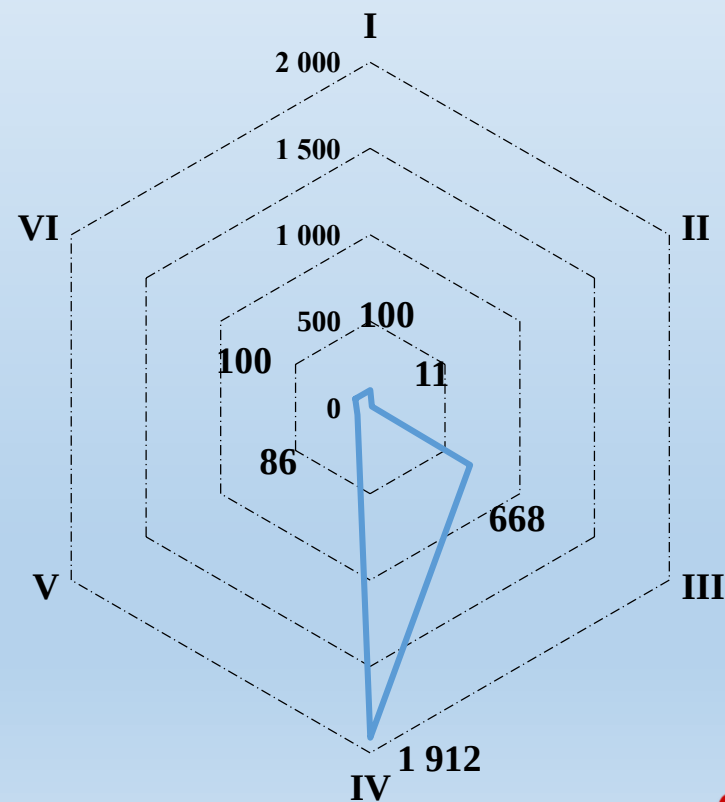
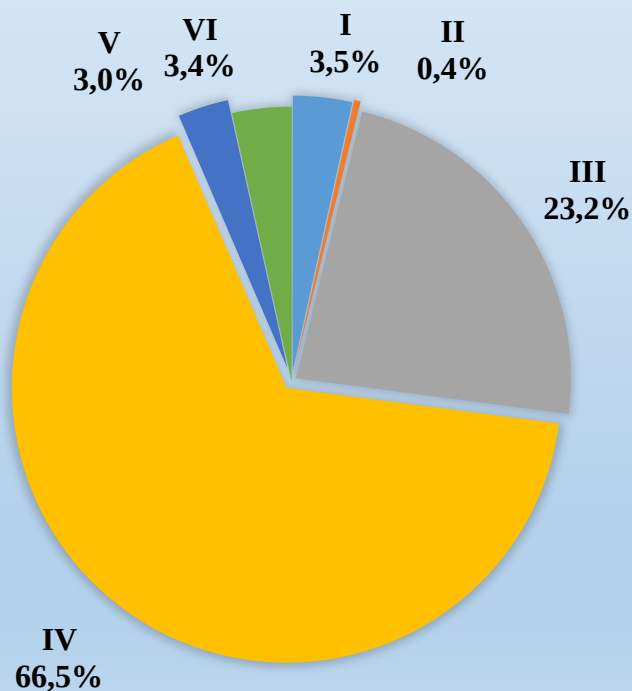
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2021	87	410	1	36	33	567
I квартал 2021	61	316	0	32	33	442
II квартал 2020	78	1 374	8	40	71	1 571

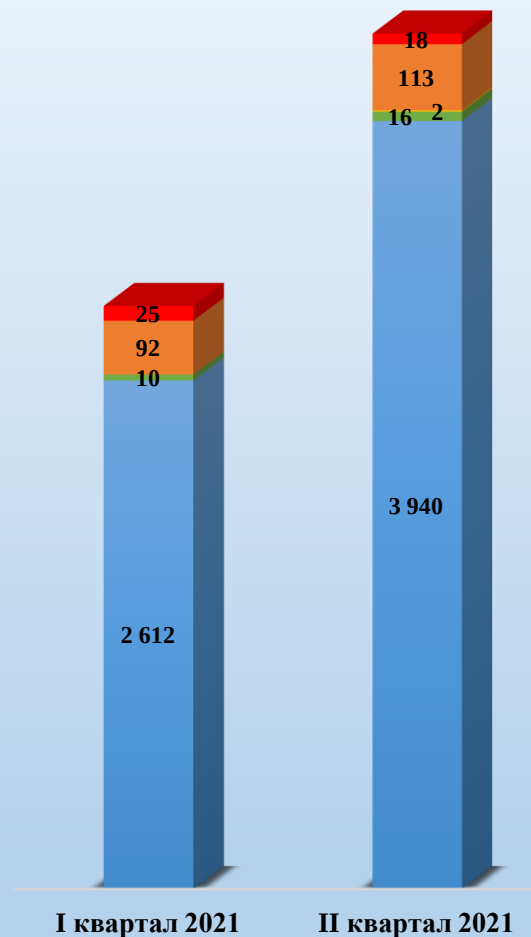


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года,
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

Жилище	I. Общие положения жилищного законодательства	II. Жилищный фонд	III. Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	IV. Коммунальное хозяйство	V. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	VI. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Количество вопросов в обращениях
II квартал 2021	100	11	668	1 912	86	100	2 877
I квартал 2021	62	16	743	1 735	113	77	2 746
II квартал 2020	47	14	734	2 126	111	81	3 113



Результаты рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга
во II квартале 2021 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа