

## Комитет по образованию

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
<b>1. Общие сведения</b>			
1.1	Количество обращений	1688	-
1.2	Количество вопросов	1690	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	0	0%
1.4	Коллективные	66	3,9%
1.5	Взято на контроль	1662	98,5%
<b>2. Источники поступления (по обращениям)</b>			
2.1	УРОГ АП РФ	0	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	105	6,2%
2.3	Законодательное собрание СПб	11	0,7%
2.4	ИОГВ СПб	55	3,3%
2.5	МО СПб	0	0%
2.6	Федеральные ОВ	89	5,3%
2.7	Органы Прокуратуры	26	1,5%
2.8	Региональные ОВ	0	0%
2.9	Заявители	1284	76,1%
2.10	Иные	118	7%
	<b>ИТОГО по разделу "Источники поступления"</b>	1688	100%
<b>3. Формы обращений (по обращениям)</b>			
3.1	Письменная	136	8,1%
3.2	Электронная	1535	90,9%
3.3	Устная	0	0%
3.4	Запись на личный прием	15	0,6%
3.5	Личный прием	12	0,4%
	<b>ИТОГО по разделу "Форма обращений"</b>	1688	100%
<b>4. Результаты рассмотрения (по вопросам)</b>			
4.1	Разъяснено	616	44,9%
4.2	Поддержано	4	0,3%
4.3	в том числе: меры приняты	4	
4.4	Не поддержано	0	0%
4.5	Дан ответ автору	0	0%
4.6	Оставлено без ответа	0	0%
4.7	Направлено по компетенции	752	54,8%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	0	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	0	
4.10	На рассмотрении	0	0%
	<b>Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде</b>	1372	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
<b>5. Виды обращений</b>			
5.1	Заявление	1591	94,3%
5.2	Предложение	73	4,3%

**Комитет по образованию****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

5.3	Жалоба	24	1,4%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	0	0%
<b>ИТОГО по разделу "Виды обращений"</b>		<b>1688</b>	<b>100%</b>

\*\*\* *детализация раздела Источники поступления*

## Комитет по образованию

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
<b>0001.0000.0000.0000</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	3	3,2%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	86	91,5%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	1	1,1%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	3	3,2%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	1	1,1%
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>1529</b>	<b>100%</b>
0002.0004.0000.0000	Семья	36	2,4%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	26	1,7%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	26	1,7%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	1431	93,6%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	1429	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	0	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	2	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	10	0,7%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	10	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	0	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
<b>0003.0000.0000.0000</b>	<b>Экономика</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>
0003.0008.0000.0000	Финансы	1	1,7%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	23	39,7%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	22	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	1	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	0	0%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	34	58,6%
<b>0004.0000.0000.0000</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
0004.0015.0000.0000	Оборона	2	25%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	6	75%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
<b>0005.0005.0000.0000</b>	<b>Жилище</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Комитет по образованию****Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	0	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0%
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	0	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	1	100%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	0	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	0	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	0	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	0	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	0	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	0	0%