

## ***Обзор обращений граждан за 1-й квартал 2021 года***

Всего в I-м квартале 2021 года в Службу поступило 667 обращений граждан, что на 7% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. При этом, 91,2% обращений поступило в электронной форме, 8,7% – в письменной форме. В I-м квартале 2021 года состоялся один личный прием гражданина уполномоченным должностным лицом Службы.

В обращениях граждан, поступивших в Службу в I-м квартале 2021 года, наиболее часто встречались вопросы по тематикам 0003.0009.0096.0675 «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов», 0005.0005.0056.1162 «Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания», 0003.0009.0096.0677 «Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства», 0003.0009.0096.0686 «Устранение строительных недоделок», которые более детально можно раскрыть следующим образом:

- несогласие петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);

- недостаточная социальная обеспеченность возводимой жилой застройки;

- негативное влияние нового строительства на существующую застройку (образование трещин, нарушение потоков грунтовых вод, нарушение норм инсоляции и т.п.);

- нарушения на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование постов мойки колёс на строительных площадках, нарушение норм обращения со строительными отходами и т.п.);

- запрос информации о ходе и сроках завершения строительства;

- неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);

- информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство).

Службой на основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. В I-м квартале 2021 года на основании информации из обращений граждан было возбуждено 8 административных производств, в том числе за нарушение обязательных требований в области строительства (нарушение требований проектной документации), выполнение строительных работ без полученного в установленном порядке разрешения на строительство, эксплуатацию объекта капитального строительства в отсутствие разрешения на ввод в эксплуатацию, невыполнение в

установленный срок законного предписания органа государственного строительного надзора.

Кроме того, в качестве предупредительной меры Службой застройщикам было направлено 16 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований при строительстве в соответствии со статьями 8.2 и 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Для сокращения количества обращений Службой на постоянной основе размещается актуальная информация по строящимся объектам на официальном сайте Службы в сети «Интернет», проводятся рабочие совещания с представителями застройщиков по поставленным в обращениях граждан вопросам.