

СОГЛАШЕНИЕ № 86/03

об обеспечении деятельности на территории Санкт-Петербурга детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером

г. Москва

«22» апреля 2011 год

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, именуемый в дальнейшем «Фонд», действующий на основании Устава, в лице председателя правления Фонда Гордеевой Марины Владимировны, действующей на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 июня 2008 г. № 917-р, и Санкт-Петербург, именуемый в дальнейшем «Организатор», в лице вице-губернатора Санкт-Петербурга Косткиной Людмилы Андреевны, действующей на основании постановления Губернатора Санкт-Петербурга от 06 сентября 2010 г. №54-пг, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках проведения Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является обеспечение функционирования на территории Санкт-Петербурга детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее - Телефон доверия).

1.2. Деятельность Телефона доверия заключается в оказании детям и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее (далее - Экстренная консультативно-психологическая помощь по телефону), и должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательства Санкт-Петербурга, предъявляемым к такой деятельности.

В рамках функционирования Телефона доверия может осуществляться сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача ее в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.

1.3 Оказание Экстренной консультативно-психологической помощи по телефону осуществляется организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности, учредительные документы которых предусматривают предоставление такой услуги.

1.4. Для обеспечения функционирования Телефона доверия осуществляется подключение к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия не более 5 (пяти) действующих на территории Санкт-Петербурга организаций, указанных в пункте 1.3 настоящего Соглашения.

Перечень организаций, подключаемых к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия, и сроки их подключения (по мере готовности) к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия указан в приложении 1 к настоящему Соглашению.

2. Обязанности Сторон

2.1. Фонд обязуется:

2.1.1. Предоставить организациям, указанным в приложении 1 к настоящему Соглашению, возможность подключения к единому общероссийскому телефонному номеру для функционирования в системе Телефона доверия.

2.1.2. Производить оплату телефонного трафика (обеспечение доступа за счет вызываемого абонента для пользователей на всей территории субъекта Российской Федерации, включая абонентов стационарных и мобильных телефонов, IP телефонии и пр.) с даты подключения организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, к единому общероссийскому телефонному номеру по 31 декабря 2011 года.

2.1.3. Организовать и оплатить обучение и обеспечение необходимыми методическими материалами специалистов, работающих на Телефоне доверия.

График прохождения обучения, требования к специалистам для допуска их к прохождению обучения, а также численность обучаемых специалистов согласовывается Фондом и Организатором дополнительно.

2.1.4. При получении предложения Организатора об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру принять необходимые меры для обеспечения функционирования Телефона доверия в Санкт-Петербурге с учетом вносимых изменений в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения указанного предложения.

2.1.5. Провести информационно-рекламную кампанию о введении единого общероссийского телефонного номера Телефона доверия в федеральных средствах массовой информации.

2.2. Организатор обязуется:

2.2.1. Для функционирования на территории Санкт-Петербурга Телефона доверия обеспечить:

нормативное правовое регулирование деятельности по оказанию экстренной консультативно-психологической помощи по телефону в системе Телефона доверия;

оборудованные помещения для размещения специалистов и наличие необходимой материально-технической базы;

укомплектованность Телефона доверия квалифицированными специалистами;

ведение достоверного статистического учета деятельности Телефона доверия.

доступность услуг, оказываемых Телефоном доверия.

2.2.2. Для обеспечения доступности услуг Телефона доверия воспитанникам интернатных учреждений установить в этих учреждениях в доступных для детей местах стационарные телефонные аппараты, или иные средства связи, для беспрепятственного обращения детей на Телефон доверия.

2.2.3. В соответствии с пунктом 2.1.3 настоящего Соглашения обеспечить прохождение специалистами, работающими на Телефоне доверия обучения, предусмотрев оплату проезда, проживания и командировочных расходов.

2.2.4. Использовать полученную в рамках работы Телефона доверия информацию для совершенствования политики в интересах детей и решения проблем детского и семейного неблагополучия в Санкт-Петербурге.

2.2.5. Представлять в Фонд информацию о деятельности Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга в соответствии с приложением 2 к настоящему Соглашению ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.2.6. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы

Телефона доверия, а также защиту персональных данных лиц, обратившихся на Телефон доверия, и специалистов, работающих на Телефоне доверия.

2.2.7. Своевременно информировать Фонд об обстоятельствах, которые могут привести к прекращению деятельности Телефона доверия, а также о необходимости изменения перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру.

2.2.8. Обеспечить контроль за качеством услуг, предоставляемых Телефоном доверия.

2.2.9. Провести информационно-рекламную кампанию о введении единого общероссийского телефонного номера Телефона доверия на территории Санкт-Петербурга.

2.2.10. Представлять пояснения, документы и другие материалы об исполнении настоящего Соглашения по запросу Фонда в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

2.2.11. В пределах своей компетенции своевременно устранять нарушения исполнения настоящего Соглашения.

3. Права Сторон

3.1. Фонд вправе:

3.1.1. Запрашивать у Организатора пояснения, документы и другие материалы, касающиеся деятельности Телефона доверия.

3.1.2. Осуществлять контроль за выполнением Организатором обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Вносить предложения Фонду об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру, а также по вопросам, связанным с обучением специалистов, указанных в п.2.1.3 настоящего Соглашения.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор несет ответственность за достоверность и своевременность представляемой в Фонд информации.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение прекращает свое действие:

а) в случае принятия уполномоченным органом решения о проведении ликвидации одной из Сторон;

б) по соглашению Сторон;

в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение действия настоящего Соглашения не является основанием для прекращения деятельности на территории Санкт-Петербурга Телефона доверия.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.4. Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится у Фонда, второй - у Организатора.

5.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2011 года, при условии выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Фонд:

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Адрес: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 3
Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 7709441865/770901001

р/с № 40703810000000002081 в ВТБ
24(ЗАО) г.Москва
к/с 301018101000000000716
БИК 044525716
ОГРН 1087799030549
ОКПО 87692914
ОКВЭД 85.3

Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

(подпись)

М.В. Гордеева



Организатор:

Санкт-Петербург

Адрес: Санкт-Петербург, Смольный

Вице-губернатор Санкт-Петербурга

(подпись)

Л.А. Косткина



Приложение 1
к Соглашению № _____
от " _____ " _____ 2011 г.

Перечень организаций, подключаемых к единому общероссийскому телефонному номеру Детского телефона доверия на территории Санкт-Петербурга

№ п/п	Полное название организации	Юридический адрес организации	Номер телефона организации (включая междугородний код), который будет подключен к единому общероссийскому номеру для функционирования в системе Телефона доверия	Режим работы Телефона доверия	Дата подключения телефонного номера к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (ДД.ММ.ГГГГ)
1	Санкт-Петербургское государственное учреждение здравоохранения "Центр восстановительного лечения "Детская психиатрия" имени С.С.Мнухина	Санкт-Петербург, ул. Чапыгина д.13	/812/2343400	круглосуточно	2011-2012 гг
2	Государственное образовательное учреждение дополнительного образования детей Детский оздоровительно-образовательный туристский центр Санкт-Петербурга "Балтийский берег"	Санкт-Петербург, ул. Черняховского, д.49-б	/812/712-20-70	09.00-21.00	2011-2012 гг
3	Санкт-Петербургское государственное учреждение социальный приют для детей "Транзит"	Санкт-Петербург, ул. Курляндская, д.20	812/576-83-57	круглосуточно	2011-2012 гг
4	Санкт-Петербургское государственное учреждение "Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних "КОНТАКТ"	Санкт-Петербург, ул. Фрунзе, д.4	812/388-42-40	09.00-21.00	2011-2012 гг

Организатор:

(наименование высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации)

Должность:
(подпись)

(Ф.И.О)

М.П.

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности Детского телефона доверия на территории Санкт-Петербурга
(по организациям, подключенным к единому общероссийскому телефонному номеру)
за _____ квартал 20____ года

№ п/п	Поступило обращений на Детский телефон доверия ВСЕГО:	Поступило обращений на Детский телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Детский телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц из заменяющих)	Поступило обращений на Детский телефон доверия от иных граждан
1	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период			
2	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье			
3	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи			
4	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников			
5	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка			
6	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу детско-родительских отношений			
7	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по вопросу отношения ребенка со сверстниками			
8	Сведения о количестве обращений, поступивших на Детский телефон доверия за отчетный период по иным вопросам			

**Должность, фамилия и подпись ответственного за составление
формы лица**

подпись _____
(номер телефона)