

Системный анализ обращений граждан и содержащихся в них критических замечаний и предложений с целью своевременного выявления причин, порождающих повторные обращения граждан за III квартал 2020 года, поступивших в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга

№ п/ п	Тематика обращения	Кол-во обращений	Повторное обращение по сути одной проблемы период с 01.07.2020 по 30.09.2020	Оценка принятых мер по повторному обращению	Выводы о выявленных проблемных вопросах (в том числе повторных обращениях), причин их возникновения и возможных путей решения
1	2	3	4	5	6
1.	Захоронение урны с прахом в родственную могилу	23	-	Меры приняты	Боков А.Э., Додонова Г.В., Петрова Л.В., Балабина Н.Н., Морозова Т.В., Меляков В.А., Веревкин С.Д., Креусова О.Ю., Ильина А.Н., Зонн В.С., Коротков Е.А., Лапшин А.А., Матросов В.М., Клочков М.Г., Удалова Н.В., Веревкин С.Д., Виноградов М.Ю., Балабина Н.Н., Патриарх Московский и Всея Руси Кирилл, директор-главный конструктор Лопота В.А., настоятельница Воскресенского Новодевичьего монастыря Московского Патриархата Санкт-Петербургской Епархии Игуменья София, Союз журналистов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Митрополит Санкт-Петербургский и Ладожский Московский патриархат Варсанофий. Оказано содействие по организации захоронения урны с прахом.
2.	Ритуальные услуги	1	-	Меры приняты	Шарманова Ю.В. оказана компенсация расходов на погребение Вербицкой Л.А., удостоенной звания «Почетной гражданин Санкт-Петербурга»
3.	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	9	4	Направлен исчерпывающий ответ	Ерешкин В.В. - направлены ответы с разъяснениями по вопросу увековечивания памяти погибших защитников Отечества – «Братская могила рабочих, красногвардейцев и моряков Балтфлота» на территории СПб ГЛТУ имени Кирова С.М.; 04.09.2020 по данному вопросу проведено совещание в Комитете по молодежной политике.
4.	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	-	Оказано содействие	Туренкова В.И. – оказано содействие в установлении памятника участнику Великой Отечественной войны Тюленеву Н.В. к Дню празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов за счет собственных средств ООО «Собор», выполняющим работы и услуги по содержанию и эксплуатации Зеленогорского кладбища, оказывающего ритуальные и иные услуги, связанные с погребением, на территории кладбища.
5.	Ритуальные услуги	4	4	Приняты меры, даны исчерпывающие разъяснения официальным письмом и в рабочем порядке	Соколов А.В. – по поручению Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Комитетом для рассмотрения по существу обращений Соколова А.В. к Губернатору Санкт-Петербурга Беглову А.Д. 23.09.2020 в 11.00 должностным лицом Комитета на Смоленском православном кладбище проведен личный прием с участием Соколова А.В., в котором также

					приняли участие представители Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения Специализированная служба Санкт-Петербурга по вопросам похоронного дела» и администрации Смоленского православного кладбища, по результатам которого 01.10.2020 направлены ответы с разъяснениями что предоставление смежного места размером 2,0 х 2,0 м в целях резервирования при жизни для последующего захоронения действующим законодательством не предусмотрено, а также проверить качество оказанных услуг при погребении супруги Соколовой И.В. в 2018 году не представляется возможным в виду того, что с момента захоронения прошло более 2-х лет.
6.	По вопросу недостаточной оснащённости медицинской техникой	1	-	Оказано содействие	Менделеева Л.Ю. - СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П.Боткина» - при помощи Комитета оказана благотворительная помощь со стороны партии «Справедливая Россия» в виде выделения денежных средств и поставки необходимых материальных запасов.
7.	Об упрощении процедуры вырубki зеленых насаждений в границах участков резидентов особой экономической зоны (далее – ОЭЗ)	1	1	Приняты меры, даны исчерпывающие разъяснения официальным письмом и в рабочем порядке	Фомичев А.И. - представитель резидента ОЭЗ ООО «АМТ» неоднократно обращался в адрес Комитета с целью получения разъяснений о правовых основаниях платности вырубki зеленых насаждений в границах участков резидентов ОЭЗ. Ранее гражданину давались исчерпывающие объяснения о порядке осуществления вырубki зеленых насаждений на территории ОЭЗ с указанием соответствующих ссылок на нормативные правовые акты федерального и регионального уровней. По результатам проработки Комитетом направлено предложение в комитет по благоустройству Санкт-Петербурга о внесении в Закон Санкт-Петербурга «О зеленых насаждениях в Санкт-Петербурге» изменений, предусматривающих освобождение резидентов и управляющей компании ОЭЗ от уплаты восстановительной стоимости за ликвидацию зеленых насаждений в границах территории ОЭЗ. Данная информация доведена до сведения заявителя. Также даны исчерпывающие разъяснения в рабочем порядке (посредством телефонного разговора).
	ИТОГО	40	9		