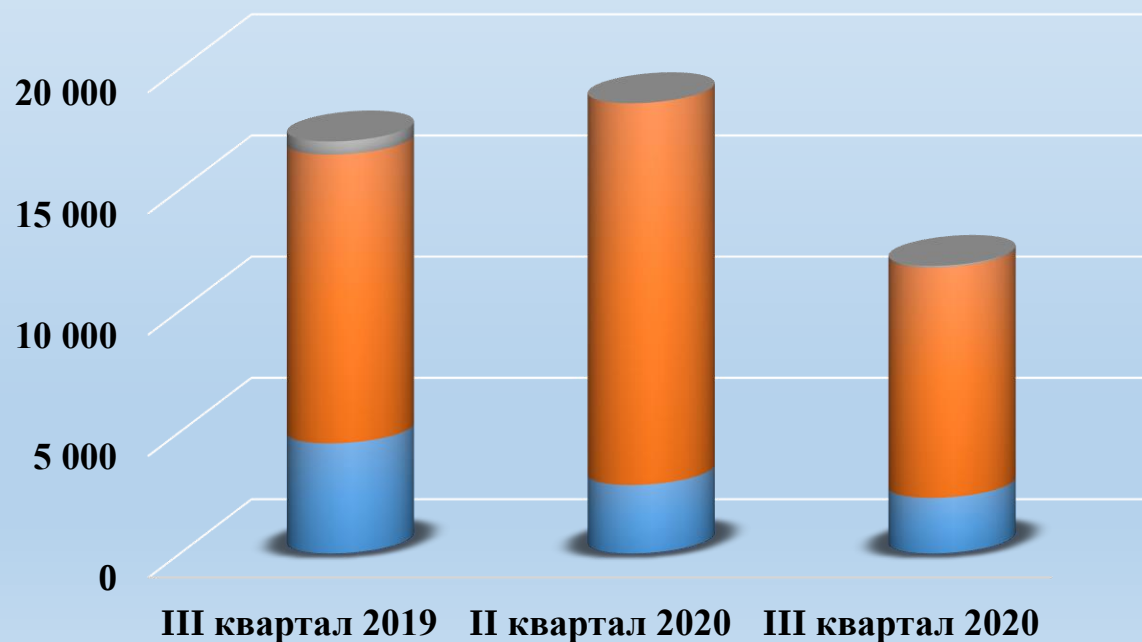
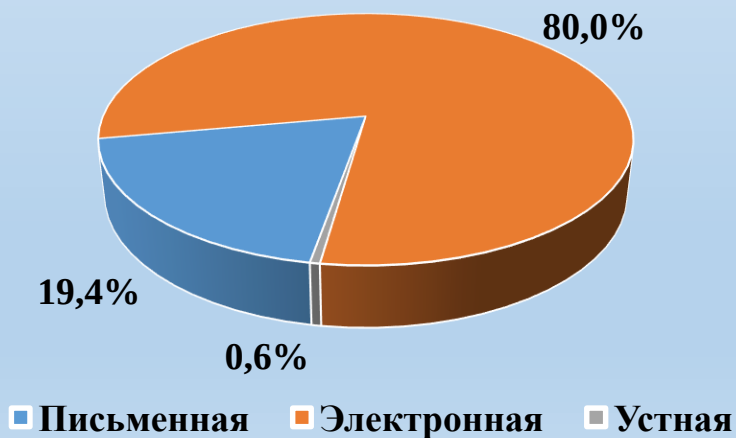


Информационно-статистический обзор  
обращений граждан и организаций,  
поступивших в Администрацию Губернатора  
Санкт-Петербурга по итогам  
III квартала 2020 года

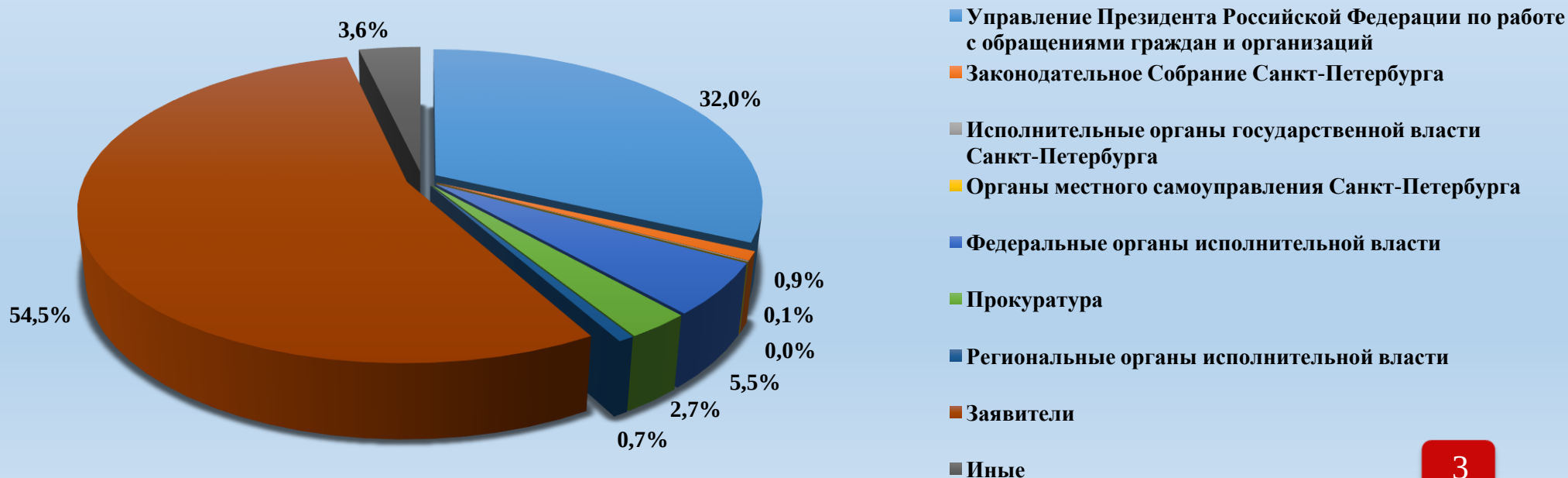
Распределение  
общего количества обращений граждан, поступивших в электронной, письменной и устной  
форме в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в III квартале 2020 года

| Период                  | Форма обращения |              |           | Итого         |
|-------------------------|-----------------|--------------|-----------|---------------|
|                         | Письменная      | Электронная  | Устная    |               |
| <b>III квартал 2020</b> | <b>2 299</b>    | <b>9 499</b> | <b>60</b> | <b>11 858</b> |
| II квартал 2020         | 2 826           | 15 747       | 0         | 18 573        |
| III квартал 2019        | 4 537           | 11 918       | 540       | 16 995        |



# Источники поступления обращений граждан в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года

| Период           | Источник                                                                                 |                                           |                                                               |                                                 |                                          |             |                                           |           |      | Итого  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-----------|------|--------|
|                  | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | Законодательное Собрание Санкт-Петербурга | Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга | Органы местного самоуправления Санкт-Петербурга | Федеральные органы исполнительной власти | Прокуратура | Региональные органы исполнительной власти | Заявители | Иные |        |
| III квартал 2020 | 3 791                                                                                    | 111                                       | 12                                                            | 0                                               | 648                                      | 322         | 81                                        | 6 465     | 428  | 11 858 |
| II квартал 2020  | 5 621                                                                                    | 142                                       | 2                                                             | 3                                               | 1 116                                    | 353         | 122                                       | 10 487    | 727  | 18 573 |
| III квартал 2019 | 2 395                                                                                    | 84                                        | 17                                                            | 7                                               | 512                                      | 348         | 110                                       | 13 233    | 289  | 16 995 |



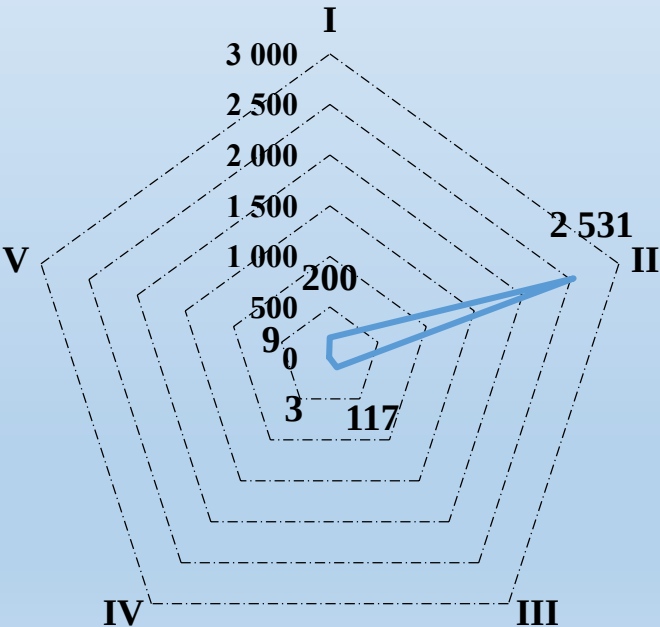
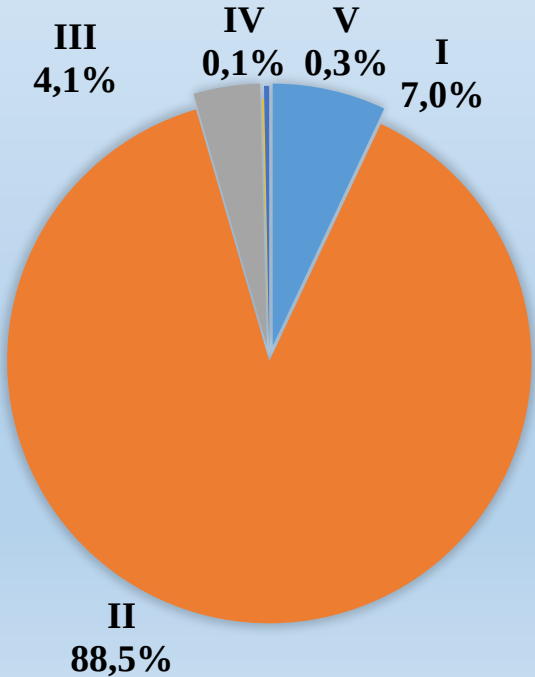
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года

| Период           | (количество вопросов)<br>[доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                    |                    |                                   |                            | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|
|                  | Государство, общество, политика                                                   | Социальная сфера   | Экономика          | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |                                           |
| III квартал 2020 | (2 860)<br>[21,6%]                                                                | (3 758)<br>[28,4%] | (3 256)<br>[24,6%] | (578)<br>[4,3%]                   | (2 797)<br>[21,1%]         | 13 249                                    |
| II квартал 2020  | (3 534)<br>[17,5%]                                                                | (8 290)<br>[41,1%] | (3 660)<br>[18,2%] | (1 571)<br>[7,8%]                 | (3 113)<br>[15,4%]         | 20 168                                    |
| III квартал 2019 | (3 344)<br>[16,4%]                                                                | (4 141)<br>[20,3%] | (6 072)<br>[29,8%] | (1 151)<br>[5,6%]                 | (5 669)<br>[27,8%]         | 20 377                                    |



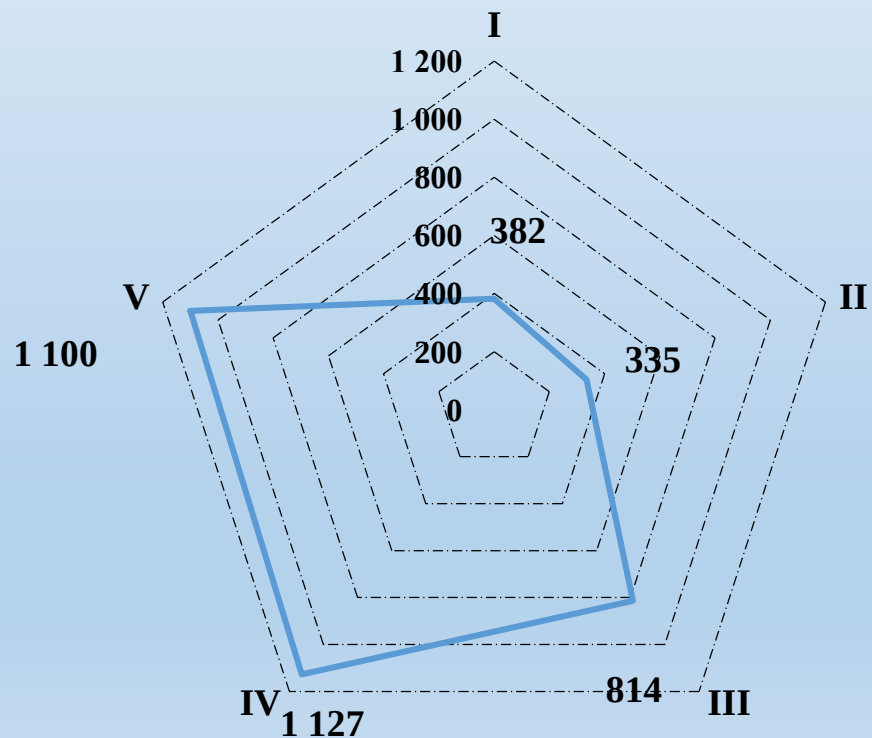
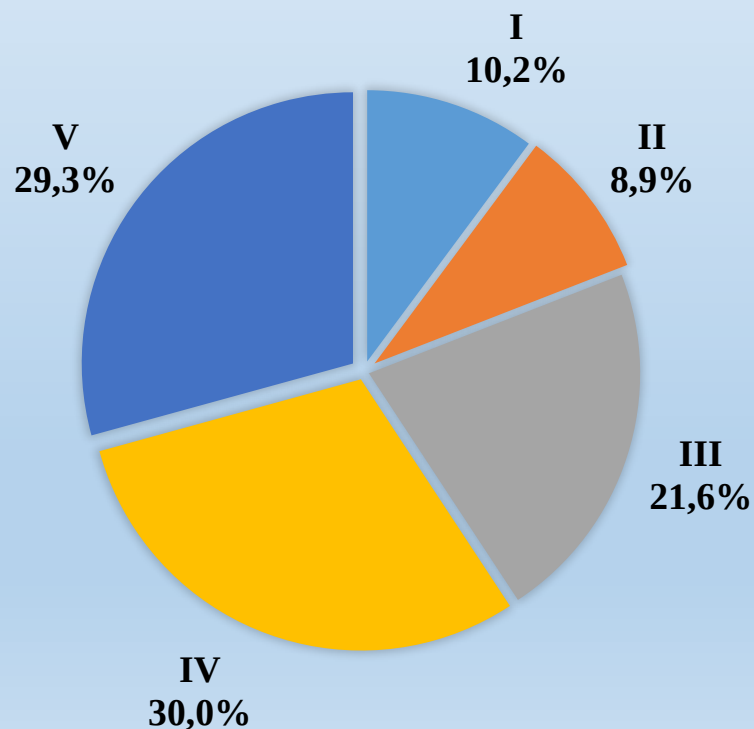
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

| Государство, общество, политика | I.<br>Конституционный<br>строй | II.<br>Основы<br>государственного<br>управления | III.<br>Гражданское<br>право | IV.<br>Международные<br>отношения.<br>Международное<br>право | V.<br>Индивидуальные правовые акты<br>по кадровым вопросам, вопросам<br>награждения, помилования,<br>гражданства, присвоения<br>почетных и иных званий | Количество<br>вопросов<br>в обращениях |
|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| III квартал 2020                | 200                            | 2 531                                           | 117                          | 3                                                            | 9                                                                                                                                                      | 2 860                                  |
| II квартал 2020                 | 241                            | 3 208                                           | 62                           | 3                                                            | 20                                                                                                                                                     | 3 534                                  |
| III квартал 2019                | 375                            | 2 854                                           | 87                           | 7                                                            | 21                                                                                                                                                     | 3 344                                  |



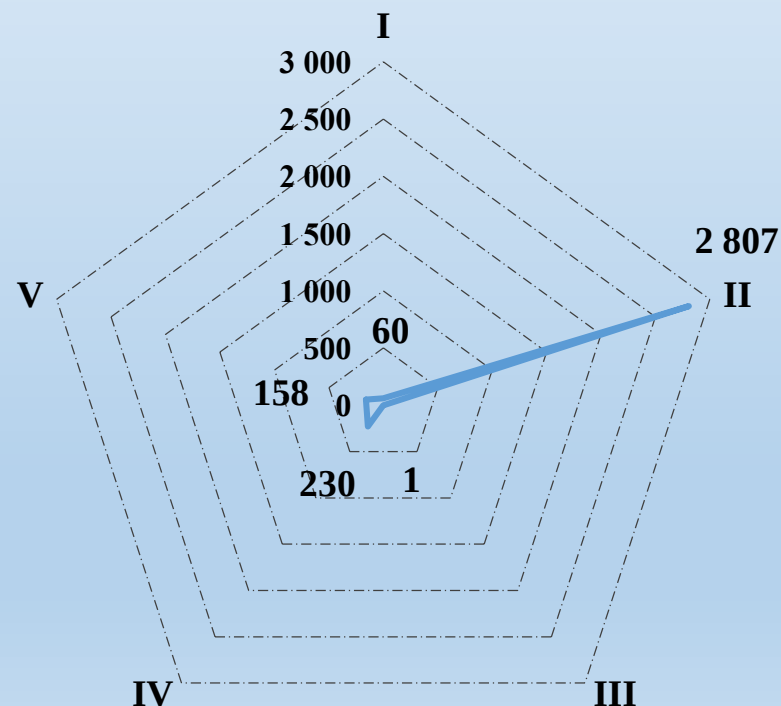
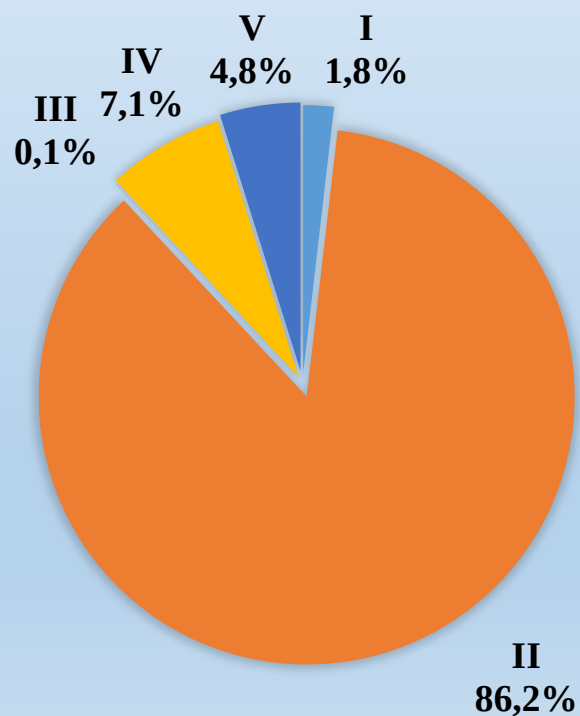
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Социальная сфера»

| Социальная сфера | I.<br>Семья | II.<br>Труд и занятость населения | III.<br>Социальное обеспечение и социальное страхование | IV.<br>Образование. Наука. Культура | V.<br>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|-------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| III квартал 2020 | 382         | 335                               | 814                                                     | 1 127                               | 1 100                                                      | 3 758                            |
| II квартал 2020  | 413         | 1 211                             | 2 404                                                   | 1 160                               | 3 102                                                      | 8 290                            |
| III квартал 2019 | 144         | 230                               | 1 140                                                   | 1 555                               | 1 072                                                      | 4 141                            |



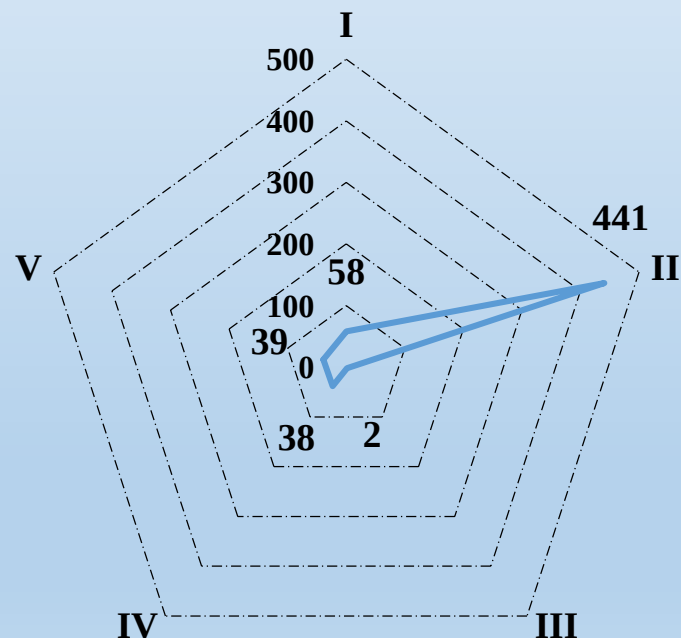
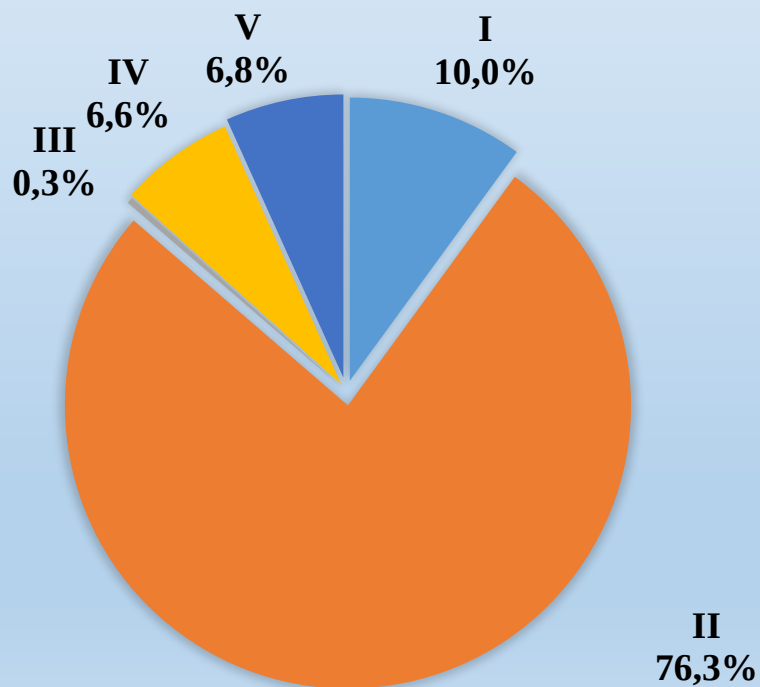
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Экономика»

| Экономика        | I.<br>Финансы | II.<br>Хозяйственная<br>деятельность | III.<br>Внешиэкономическая<br>деятельность.<br>Таможенное дело | IV.<br>Природные<br>ресурсы и охрана<br>окружающей<br>природной среды | V.<br>Информация и информатизация | Количество<br>вопросов<br>в обращениях |
|------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| III квартал 2020 | 60            | 2 807                                | 1                                                              | 230                                                                   | 158                               | 3 256                                  |
| II квартал 2020  | 186           | 2 529                                | 3                                                              | 766                                                                   | 176                               | 3 660                                  |
| III квартал 2019 | 448           | 4 829                                | 0                                                              | 603                                                                   | 192                               | 6 072                                  |



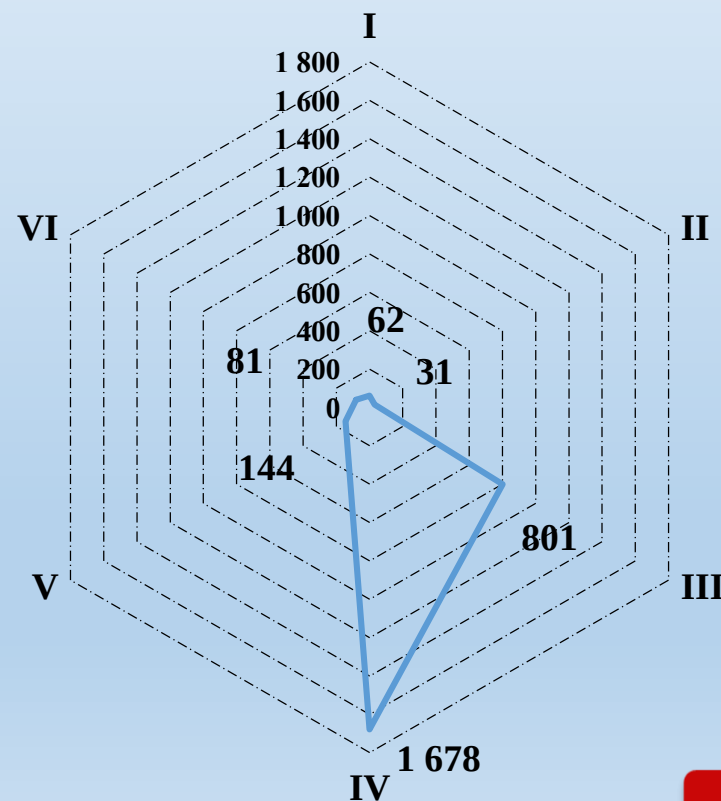
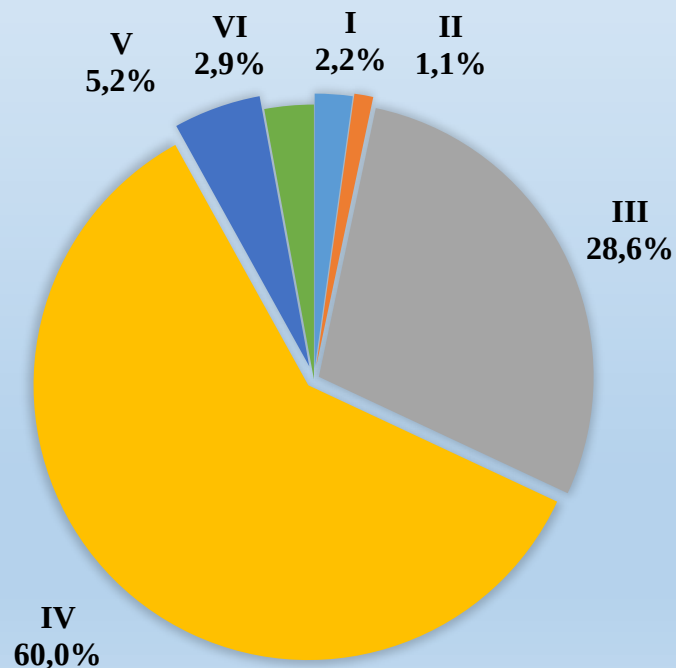
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года,  
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

| Оборона,<br>безопасность,<br>законность | I.<br>Оборона | II.<br>Безопасность<br>и охрана<br>правопорядка | III.<br>Уголовное право.<br>Исполнение<br>наказаний | IV.<br>Правосудие | V.<br>Прокуратура. Органы юстиции.<br>Адвокатура. Нотариат | Количество<br>вопросов<br>в обращениях |
|-----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| III квартал 2020                        | 58            | 441                                             | 2                                                   | 38                | 39                                                         | 578                                    |
| II квартал 2020                         | 78            | 1 374                                           | 8                                                   | 40                | 71                                                         | 1 571                                  |
| III квартал 2019                        | 83            | 873                                             | 14                                                  | 117               | 64                                                         | 1 151                                  |

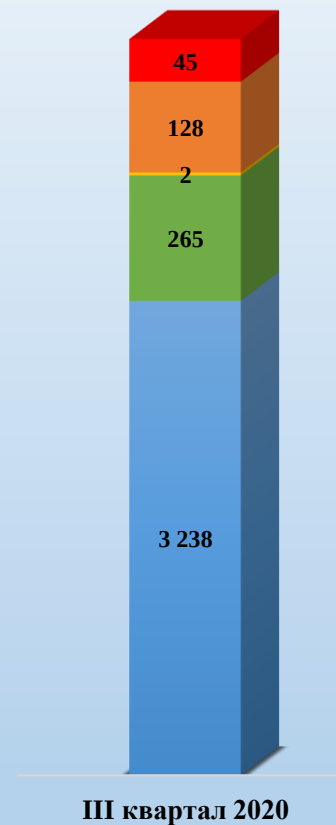


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года,  
с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу «Жилище»

| Жилище           | I.<br>Общие положения<br>жилищного<br>законодательства | II.<br>Жилищный<br>фонд | III.<br>Обеспечение граждан жилищем,<br>пользование жилищным фондом,<br>социальные гарантии в жилищной<br>сфере (за исключением права<br>собственности на жилище) | IV.<br>Коммунальное<br>хозяйство | V.<br>Оплата строительства,<br>содержания и ремонта жилья<br>(кредиты, компенсации,<br>субсидии, льготы) | VI.<br>Нежилые помещения.<br>Административные<br>здания<br>(в жилищном фонде) | Количество<br>вопросов<br>в обращениях |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| III квартал 2020 | 62                                                     | 31                      | 801                                                                                                                                                               | 1 678                            | 144                                                                                                      | 81                                                                            | 2 797                                  |
| II квартал 2020  | 47                                                     | 14                      | 734                                                                                                                                                               | 2 126                            | 111                                                                                                      | 81                                                                            | 3 113                                  |
| III квартал 2019 | 53                                                     | 70                      | 1 374                                                                                                                                                             | 3 752                            | 221                                                                                                      | 199                                                                           | 5 669                                  |



Результаты рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга  
в III квартале 2020 года



■ Разъяснено ■ Поддержано ■ Не поддержано ■ Дан ответ автору ■ Оставлено без ответа